

CENTRO UNIVERSITÁRIO BRASILEIRO - UNIBRA
CURSO DE GRADUAÇÃO EM REDES DE
COMPUTADORES

JOSÉ PABLO DE S.FERREIRA

OSMAR CAMPELO DE SOUZA JUNIOR

OTALÍCIO CAETANO DA SILVA NETO

**PHISHING: PRECAUÇÕES PARA REDUZIR O
IMPACTO NA MELHOR IDADE**

RECIFE

2020

JOSÉ PABLO DE SANTANA FERREIRA
OSMAR CAMPELO DE SOUZA JÚNIOR
OTALICIO CAETANO DA SILVA NETO

PHISHING: PRECAUÇÕES PARA REDUZIR O IMPACTO NA MELHOR IDADE

Artigo apresentado ao Centro Universitário Brasileiro – UNIBRA,
como requisito parcial para obtenção do título de tecnólogo
em Redes de Computadores.

Professor Orientador: MSc. Renan Costa Alencar

Recife

2020

F383p

Ferreira, José Pablo de Santana.

Phishing: precauções para reduzir o impacto na melhor idade. / José Pablo de S. Ferreira; Osmar Campelo de Souza Junior; Otávio Caetano da Silva Neto. - Recife: O Autor, 2020. 26 p.

Orientador(A): Renan Costa Alencar.

Trabalho De Conclusão De Curso (Graduação) Centro Universitário Brasileiro – UNIBRA. Graduação Tecnológica em Redes de Computadores, 2020

1. Phishing. 2. Seniors. 3. Technology And Internet.
.I. Centro Universitário Brasileiro. – Unibra.II. Título.

CDU: 658.9

PHISHING: PRECAUÇÕES PARA REDUZIR O IMPACTO NA MELHOR IDADE

Artigo aprovado como requisito parcial para obtenção do título de Tecnólogo em Redes de Computadores , pelo Centro Universitário Brasileiro – UNIBRA, por uma comissão examinadora formada pelos seguintes professores:

Professor MSc. Renan Costa Alencar
Professor(a) Orientador(a)

Professor MSc. Adilson da Silva
Professor(a) Examinador(a)

Professor MSc. Bruno Roberto Silva
Professor(a) Examinador(a)

Recife, ___/___/___

NOTA: _____

Dedicamos esse trabalho a nossos pais e amigos que nos deram forças para continuar.

AGRADECIMENTOS

Agradecemos profundamente a todos que participaram, direta ou indiretamente do desenvolvimento deste trabalho de pesquisa, enriquecendo o nosso processo de aprendizado. Ao meu Professor Renan Costa Alencar por ter sido meu orientador e ter desempenhado tal função com dedicação e amizade. Aos meus colegas de turma, por compartilharem tantos momentos de descobertas e aprendizado e por todo o companheirismo ao longo deste percurso. Agradecemos a todos os professores, que nos deram todo o suporte com suas correções e incentivos, principalmente neste período de pandemia que estamos a passar, então obrigado a todos por fazerem o máximo para lidar com tudo o que está a acontecer.

*“Temos que fazer o melhor que podemos. Está é a nossa
sagrada responsabilidade humana.”*

- Albert Einstein

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO.....	p. 12
2 REFERENCIAL TEÓRICO.....	p. 13
2.1 Terceira idade e a tecnologia	p. 14
3 O LADO MAL DO MEIO DIGITAL	p.16
4 O LADO BOM DO MEIO DIGITAL.....	p. 21
5 RESULTADO DA PESQUISA	p. 22
6 REFERÊNCIAS.....	p.
24	

LISTA DE ILUSTRAÇÕES

Figura 1. Conhecimento referente ao uso da informática e de smartphones.....	p. 14
Figura 2. Média de uso diário de internet para a terceira idade.....	p. 15
Figura 3. Método de phishing scam.....	p. 17
Figura 4. Método de pharming.....	p. 18
Figura 5. Método de spear.....	p. 19
Figura 6. Método de smishing	p. 20

LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS

PNAD – Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios

NIC.br – Núcleo de Informação e Coordenação do Ponto BR

WEB – Uso abreviado da World Wide Web (WWW)

CGI BR – Comitê Gestor da Internet no Brasil

DDoS – Distributed Denial of Service (Ataque de negação de serviço)

DNS – Domain Name System (Sistema de Nomes de Domínio)

URL – Uniform Resource Locator (Localizador Uniforme de Recursos)

SMS – Short Message Service (Serviço de Mensagens Curtas)

PHISHING:PRECAUÇÕES PARA REDUZIR O IMPACTO NA MELHOR IDADE

José Pablo de S. Ferreira
Osmar Campelo de Souza Júnior
Otalício Caetano da Silva Neto
Professor MSc. Renan Costa Alencar

Resumo: Com o avanço da tecnologia e com o uso cada vez mais essencial da internet na vida das pessoas, os ataques cibernéticos acabam sendo uma ameaça à segurança da população. Tendo em mente mostrar esse problema que acontece com todos no ambiente virtual, mas focando uma faixa etária, a terceira idade. Onde os conhecimentos adquiridos e disseminados sobre a internet para as pessoas na terceira idade poderão auxiliá-las no combate à exclusão sofrida perante vários fatores, possibilitando-lhes, ao mesmo tempo, vivenciar o agora, sem desprezar as experiências e os sentimentos já vivenciados. Existem vários tipos de “pescarias”, só esperando algum usuário mais vulneráveis para o fisga-lo para o mesmo dar suas informações. É assim que pessoas que não detêm do mínimo de conhecimento sobre a internet acabam caindo facilmente e em relação aos idosos por não se adaptarem tão facilmente comparado a quem já nasceu ao meio dessa evolução acaba sendo mais um passo, contudo mostramos que existe um aumento nesse grupo da terceira idade de estar usando cada vez mais a internet e os dispositivos que o necessita, mesmo não sendo um conhecimento avançado, ter esse primeiro passo faz uma grande diferença na aceitação entre tanto na sociedade quanto entre eles.

Palavras-chave: *Phishing, Seniors, technology and internet.*

ABSTRACT:

With the advancement of technology and the increasingly essential use of the internet in people's lives, cyber attacks end up being a threat to the security of the population. Keeping in mind to show this problem that happens to everyone in the virtual environment, but focusing on an age group, the elderly. Where the knowledge acquired and disseminated on the internet for people in the elderly can help them to fight the exclusion suffered in the face of various factors, enabling them, at the same time, to experience the now, without neglecting the experiences and feelings already experienced. There are several types of "fisheries", just waiting for a more vulnerable user to hook him up to give his information. This is how people who do not have the minimum knowledge about the internet end up falling easily and in relation to the elderly because they do not adapt so easily compared to those who were born in the midst of this evolution it ends up being another step, however we show that there is an increase in this third age group to be increasingly using the internet and the devices that need it, even though it is not an advanced knowledge, having this first step makes a big difference in acceptance both in society and among them.

Keywords: *Phishing, Seniors, technology and internet.*

1.INTRODUÇÃO

Essa pesquisa tem o intuito de mostrar que os idosos podem usar a internet de forma segura de como prevenir os ataques que acontecem no âmbito virtual e obter as melhores alternativas para reconhecer e evitar. Com a evolução da tecnologia e da internet para uso doméstico, com a facilidade do uso da mesma possibilitou um novo “mundo” tanto para as pessoas quanto empresas, com a grande quantidade de tecnologia em intenção expansão e inovação com novidades antes nem imaginadas, como, por exemplo, acessar Internet do celular e de até mesmo em relógios, permitindo acompanhar e-mails e até realizar pagamentos bancárias e com isso a internet faz parte das pessoas sendo uma parte essencial na sociedade, de uma simples pesquisa de como fazer um dobradura de papel, quanto fazer os primeiros socorros em um momento de necessidade, mas existe uma faixa etária que por vários fatores como a discriminação da sociedade ou até mesmo dos idosos a aprender e com isso acaba resultando em isolamentos e na reprodução de estereótipos que reforçam ainda mais essa exclusão dessa faixa etária.

O surgimento dos computadores e de sua interconexão em redes permitiu uma maior capacidade de processamento e de distribuição das informações. A Internet é a rede mundial de computadores que propicia uma maior rapidez, eficiência, aumento na produção e transmissão de dados. (GANDINI; SALOMÃO; JACOB, 2002). Da mesma forma que a internet foi uma ferramenta que ajudou a todos a se integrar com as novas tecnologias a mesma acaba servindo de forma de tirar proveito de pessoas e com isso os cibercriminosos estão em contrapartida com a evolução, utilizado do conhecimento e de falhas dos dispositivos e da web para tirar vantagens e lesar usuários onde por falta de conhecimento, orientação ou até pela falta de percepção acabam sendo uma experiência extremamente desagradável, chegando até sendo uma experiência traumatizante ao usuário e os idosos acabam sendo um potencial alvo por ter essa carência de informação em relação à internet.

2.A TERCEIRA IDADE E A TECNOLOGIA

E com essa carência dos idosos tem com a internet, acaba sendo bastante perigoso não só para eles, mas todos que não tem conhecimento básico e noções básicas de segurança. De acordo com o Pnad (2017) houve um aumento consideravelmente em relação ao uso da internet em todas as faixas etárias, dando uma ênfase a mais nas pessoas com mais de 60 anos, chegando a 25,9% mostrando assim que o preconceito pelos próprios idosos sobre a internet está tendo uma percepção diferente e até mesmo positiva. Porém mesmo com esse aumento ainda existe um problema que é o preconceito, onde ainda é uma barreira que precisa ser quebrada e preconceitos impostos pelos idosos de que informática é exclusivamente para os jovens e acabar com o medo de manusear as ferramentas e mostrar a magnitude do mundo virtual. Com o NIC.br. (2016) existe uma vala no Brasil em relação ao conhecimento e integração da tecnologia entre os jovens e adultos com os idosos e isso acaba sendo muito influenciado por esses polos de desigualdade que está impregnado na sociedade moderna. Perante a reportagem feita pelo G1 (2013). Hoje em dia temos a necessidade iminente de usar a informática, já que ela faz parte não literal de todos por esta lado a lado com a evolução humana e a sensibilidade das pessoas que ensina como usar a tecnologia para os idosos e isso acaba sendo o diferencial de como a terceira idade ver tecnologia, mostrando que essas ferramentas são importantes e que também pode fazer parte do dia a dia deles, mostrar e os ensinar com calma e paciência é a melhor forma de dar esses primeiros passos, aumentando sua autoestima e sendo capaz de mostrar que todos são bons em usar quando se tem e buscam o conhecimento que lhe deixam aptos a usarem da formas que gostam e preferem.

2.1 O AUMENTO DOS IDOSOS COM A TECNOLOGIA

Baseado na matéria da aproveitando a terceira idade(2014), houve uma crescente em relação ao aumento do conhecimento em informática e internet, induzindo que mesmo com o receio e preconceito estereotipado que uma parte dos idosos enfrenta com a tecnologia a outra parte não desistiram de acompanhar a mesma, mostrando que com o passar do tempo e pela necessidade social de estar integrado na internet onde que esse aumento mesmo sendo no nível básico mostra que os idosos ainda podem ser proativos nesse quesito, como no primeiro quadro mostra.

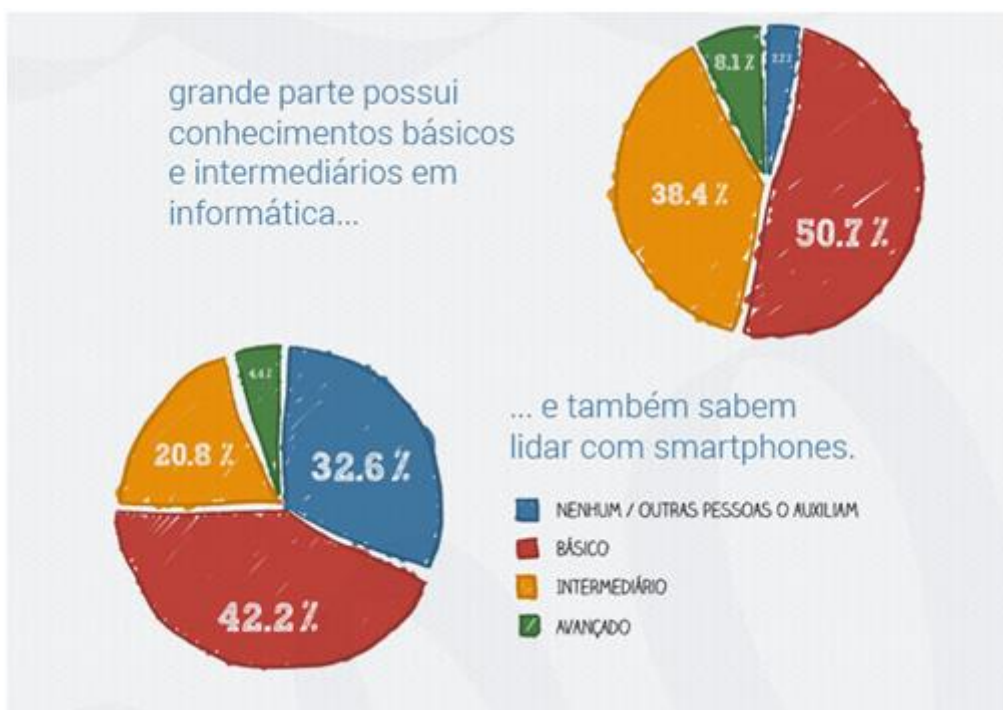


Figura 1 – Conhecimento referente ao uso da informática e de smartphones (aproveitando a terceira idade, 2014).

Com um número crescente de pesquisas têm ressaltado a diversidade de interesses, atitudes e habilidades digitais entre pessoas idosas. Além disso, tem-se demonstrado que a idade cronológica nem sempre é um bom preditivo de preferências digitais (Harrington, Bielby & Bardo, 2014; Givskov & Deuze, 2018). Comprovando ainda mais a figura 1, a idade está sendo cada vez menos uma diferencial crucial para quem usa ou não a tecnologia e a internet.

Com isso, é importante analisar que existe uma grande diferença de idades onde precisamos considerar as diversas dimensões sociodemográficas, de maneira que a velhice seja contemplada inclusa com a tecnologia. Mediante ao conhecimento do idoso e o mesmo site fez uma pesquisa de comparação ao uso da internet em média por dia do idoso.

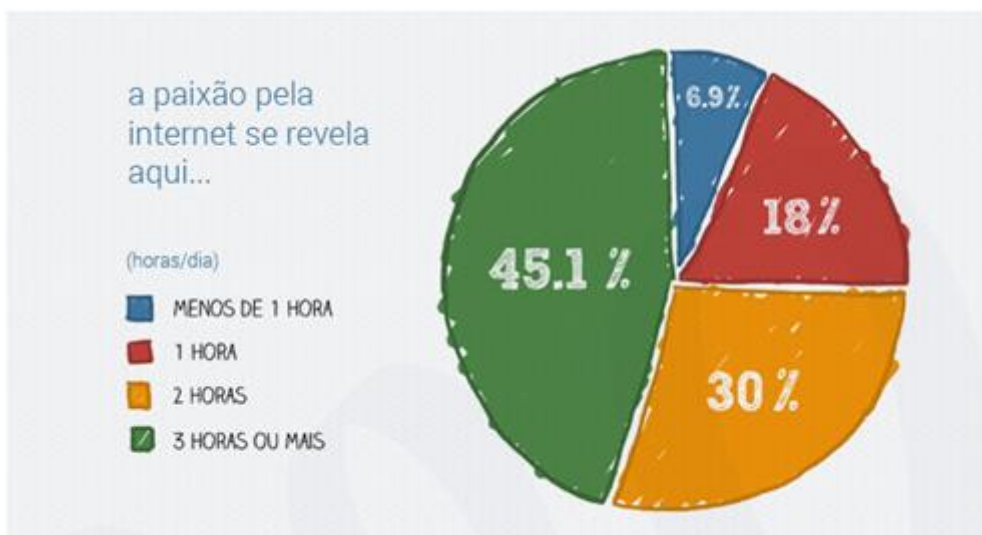


Figura 2 – Média de uso diário de internet para a terceira idade. (aproveitando a terceira idade, 2014).

Com o uso da internet sendo algo cada vez mais acessível juntamente com o consumo das redes sociais, mais de 45% dos idosos referente à pesquisa, passam mais de 3 horas ou mais, se baseando em uma reportagem do g1 (2018) mostra que somos o terceiro país, perdendo apenas para a Tailândia e Filipinas que mais passa o tempo conectado a internet e nas redes sociais, baseado nos dados do CGI BR o maior fator de usarmos é a facilidade que temos em usar a rede diretamente pelos smartphones, que além de mostrar o aumento na figura 1, os celulares inteligentes acabam sendo mais acessíveis são uma das formas de consumir conteúdo da internet.

3.O LADO MAL DO MEIO DIGITAL

Por esse alto consumo de dados pela internet, cibercriminosos veem vantagens em cima de pessoas que não sabem como se prevenir e usam as ferramentas necessárias para lesar suas vítimas, sendo de vários tipos de formas, uma delas é a engenharia social, que é uma forma de ataque para adquirir informações sigilosas onde o atacante utiliza de sua habilidade de persuasão para obter informações importantes sobre seus alvos. Dessa forma a pessoa consegue planejar seu golpe seja em empresas ou em usuários que não detém dos conhecimentos contra esse tipo de ameaça virtual. (Cipoli, 2012).

Os idosos são considerados alvos fáceis para cibercrimes, mostra um levantamento global da fabricante de softwares de segurança Kaspersky. "O fraudador, quando vai fazer o ataque, mira a todos, mas quando vê que a pessoa já tem alguma idade, costuma aperfeiçoar golpes", afirma o pesquisador sênior de Segurança Digital da Kaspersky, Fábio Assolini. Por não ter muito conhecimento de segurança ou fraudes na web, esse internauta não sabe distinguir a fraude de algo legítimo. A pesquisa, realizada com 12 mil usuários em 21 países, incluindo o Brasil, revelou que apenas 33% dos internautas acima dos 55 anos têm ciência de que pode estar sendo espionado pela webcam sem consentir. Além disso, apenas 25% dos usuários mais velhos desconfiam em compartilhar sua localização, comparado com 39% na média de todas as faixas de idade.(GABRIELY ARAÚJO E GALENO LIMA, ESTADÃO NOTÍCIAS). A classificação é o principal problema na detecção de phishing, onde, uma tendência recente de pesquisa é usar abordagens baseadas em Inteligência artificial para encontrar páginas de phishing na Web. Como já foi citado no phishing, existem diversas formas de ataques virtuais como DDoS, Adwares, Camubot, Malwares, mas os ataques que mais recorrentes são devido ao "Phishing" por ser uma forma mais comum por causa das redes sociais, email, sites e entre outras e como o acesso é frequente, chegam muitas mensagens com alteração cadastral ou da senha de bancos com links falsos para conseguir ludibriar o usuário. Mesmo com a ajuda do antivírus que auxilia na proteção contra os dados das empresas e documentos pessoais contra os ataques dos hackers, é solene que se mantenha atualizado para não se tornar mais uma vítima. (By HSC Brasil, 2018). Mediante a todo caso, existem vários tipos de ataques por *phishing*, dentre eles podemos destacar logo abaixo. O *Phishing deceptive* ou a pescaria enganosa acaba sendo constituída pelo tipo mais básico e comum de *phishing scam*. Onde o invasor tentar obter informações

confidenciais da vítima. Os invasores usam da informação para roubar dinheiro ou para iniciar novas vítimas. Um e-mail falso de um banco pedindo para clicar em um link verificar os detalhes da sua conta é um exemplo de *phishing* fraudulento para esses tipos de ataques. (CISCO, 2018).

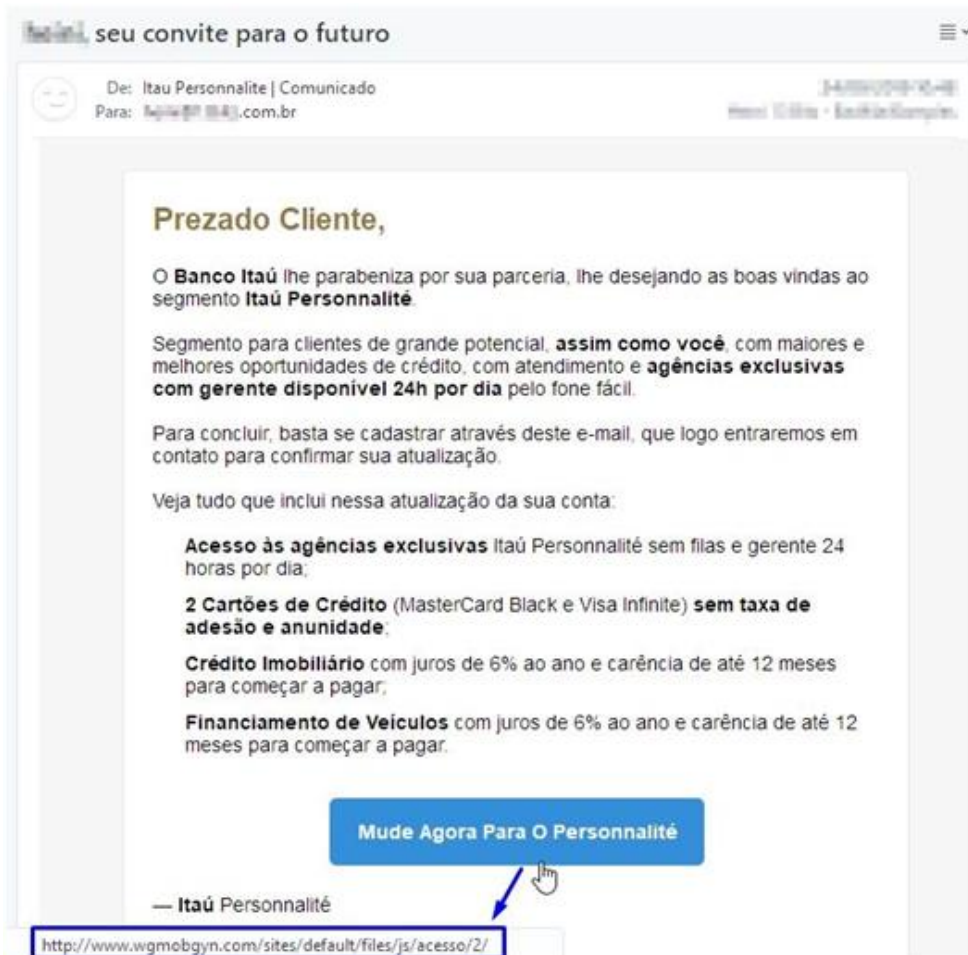


Figura 3 – Método de phishing scam, baseado em envio de emails falso usando nome de um banco.

Assim ficando claro que boas partes desses tipos de ataques são de autorias duvidosas onde boas parte de quem recebem esses e-mails, acabam tendo direito de receber ou melhorar algo que já tem, assim como o exemplo na figura 3.

Pharming: É semelhante ao *phishing* fraudulento, a diferença é que o atacante envia ao usuário um site falso com intenção de roubar as informações de login e senha. A vítima nem precisa clicar no link malicioso, pois mesmo que o usuário digite o endereço correto,

o site será redirecionado ao site falso, devido à instalação de um programa que altera o DNS do site. (CISCO, 2018).

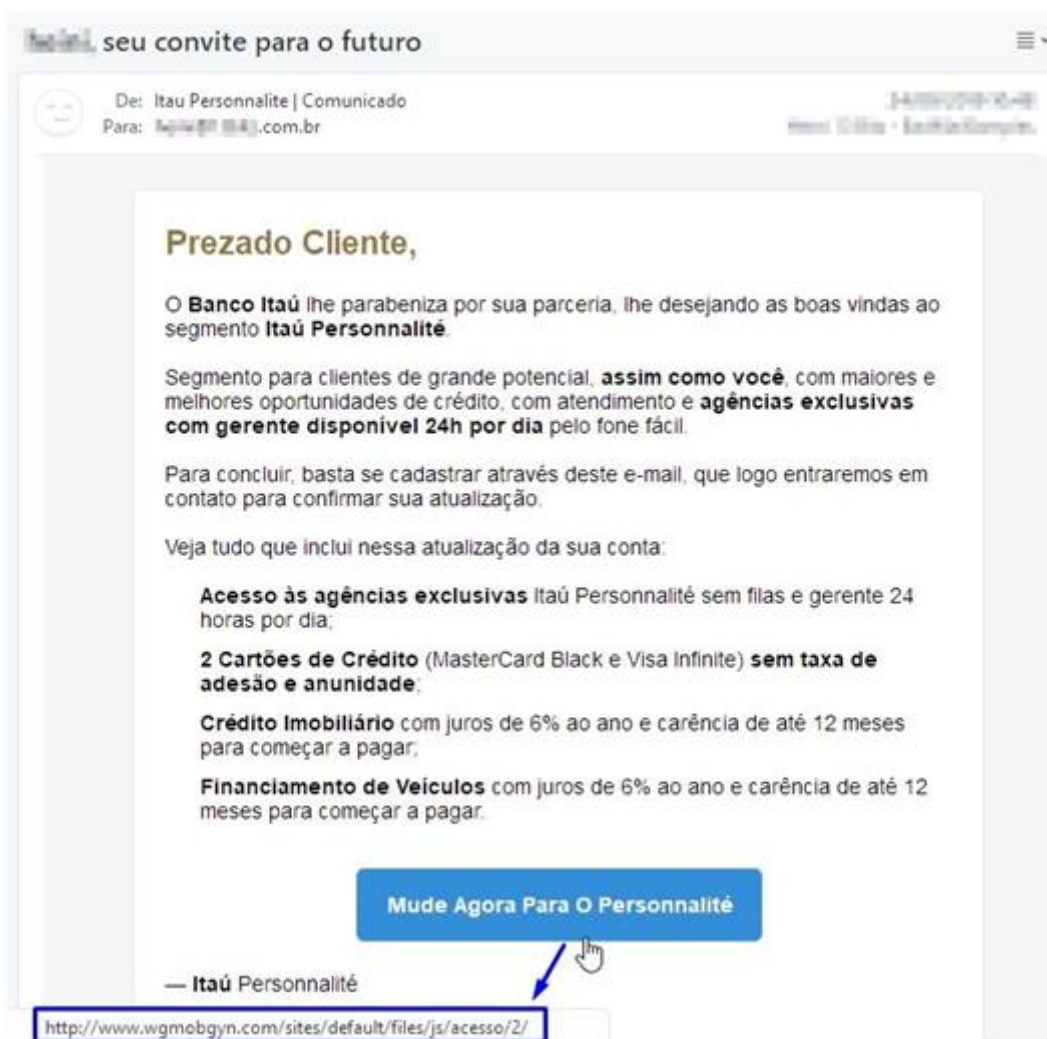


Figura 4 – Método de pharming, sendo um site falso criado para ser uma cópia do site alvo.

Baseando na figura acima mostra com precisão como são parecidos os sites, pecando apenas na URL, onde não é possível obter uma idêntica ao site verdadeiro, mas ainda sim bastante engenhoso para enganar suas vítimas.

O *Spear phishing* ou pescaria com lança tem como alvo indivíduos específicos. Geralmente são realizadas pesquisas das vítimas nas redes sociais e em outros sites, podendo assim personalizar a comunicação, fazendo parecer mais autêntico. Geralmente é o primeiro passo usado para penetrar nas defesas das empresas para realizar um ataque direcionado. (CISCO, 2018).

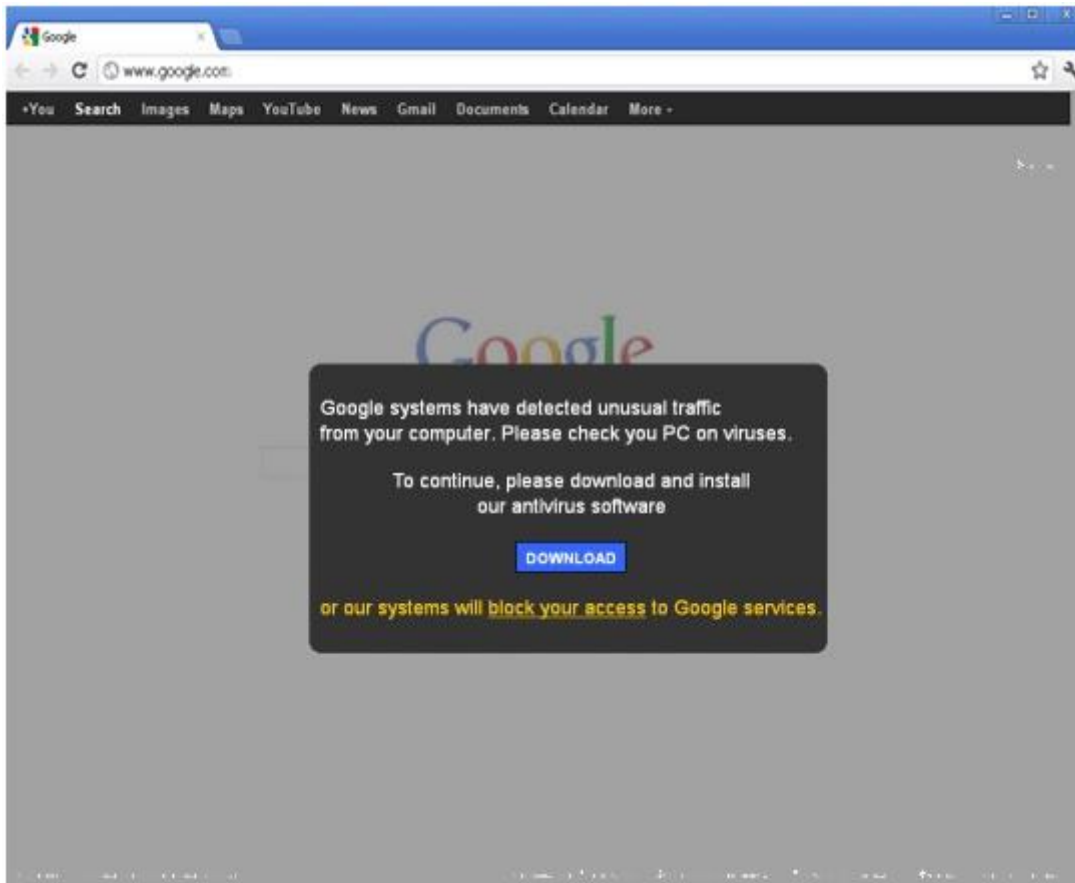


Figura 5 – Método de spear, sendo um site falso criado para ser uma cópia do site alvo para baixar um arquivo malicioso..

De acordo com Kaspersky (2015). A Spear phishing por ser um tipo de ataque que visando certa urgência da parte a vítima seguir os passos necessários para lidar com o problema, para então assim ter sucesso no golpe também podem tentar instalar malware no computador do usuário.

Smishing ou A falsificação de mensagens de texto, mensagem de texto sms mais o phishing, é semelhante à falsificação de email. Ocorre quando uma mensagem de texto finge ser de uma fonte legítima, como de uma empresa grande ou sua instituição financeira. A mensagem geralmente contém um link malicioso. A intenção é adquirir suas informações pessoais. (CISCO, 2018).



Figura 6

– Método de smishing, onde é enviado o ataque através de SMS.

O smishing é perigoso porque as pessoas parecem confiar mais em uma mensagem de texto do que em um email. Muitas pessoas estão cientes dos riscos de segurança associados a clicar em links contidos em emails. Isso não é tão claro em relação a mensagens de texto. (Norton, 2020).

4.O LADO BOM DO MEIO DIGITAL

A acessibilidade na internet deve ser provida a todos os seus usuários, o que não é uma tarefa simples, pois a internet é uma rede mundial, inserida em diversas culturas e línguas e perfil de usuários, com faixa etária, educação, limitações físicas e cognitivas diferentes, que utilizam equipamentos e sistemas também diversos no uso da internet (VILARTA; GUTIERREZ; CARVALHO, GONÇALVES, 2007).

Computadores e tecnologias da comunicação oferecem um potencial em evidência para melhorar a qualidade de vida da pessoa da terceira idade, provendo a com acesso a seus familiares, amigos e ainda informações e serviços externos a sua residência, contribuindo e facilitando a vida das pessoas que têm dificuldade ou dependem de outros para se deslocarem, ainda mais eficiência, por causa da pandemia provocada pelo COVID-19, assim o uso acabou sendo mais requisitado, não por lazer, mas também como uma forma de tanto acompanhar as notícias.

Para o uso mais efetivo e com mais consciência:

- Sempre verificar os links antes de abrir. Pois eles possuem alguns problemas ortográficos, sendo bem provável que estão tentando enganá-lo com uma página falsa;
- Apenas forneça suas informações de login quando a rede for segura. Se você notar que o prefixo “https” antes dos links dos sites, isso quer dizer que existe uma segurança no site se e não houver “s” de “seguro”, fique em alerta;
- Revisar suas contas regularmente e verificar se está tendo ou ouve uma atividade não autorizada, se houver, troque a senha de todos os acessos que tenha a mesma senha do acesso que foi explorado;
- Evitar clicar em qualquer link email que você receber se não foi solicitado por você ou foi solicitado por outra pessoa de confiança;
- Bancos e organizações nunca pedem para você alterar as suas senhas. Caso receba mensagem de seu banco, hoje em dia todos eles possuem aplicativos eles seguram um protocolo para fazer a alteração quando você solicitar essa alteração;
- Se for fazer uma compra online, verificar sempre se o site é confiável e que tenha boas recomendações, pesquise nas redes sociais, no próprio mecanismo de pesquisa.

Ainda vale ressaltar que uma das formas mais seguras de proteger suas contas atualmente é usar a verificação em duas etapas, baseado pelo Google (2020). Usar a verificação de duas etapas reforça sua segurança e seus dados de um possível ataque, onde em simples passos você consegue ativar. A gigante do mercado disponibiliza também o Google Authenticator, onde um mesmo gerar os códigos de verificação de duas etapas baseados em tempo, que mudam a cada 30 segundos. A maioria oferece ainda a possibilidade de enviar o código por SMS.

5.RESULTADO DA PESQUISA.

O propósito deste trabalho foi de mostrar um problema que acontece com todos no ambiente virtual. Mas como o assunto é bem extenso, escolhemos um caminho específico para desenvolver. O primeiro ponto foi mostrar os avanços tecnológicos e suas comunicações que cresceram rapidamente no mundo. Dentre esses avanços com grandes benefícios do meio virtual de comunicação, notícias de forma muito mais rápido e em tempo real, também veio o lado negativo onde as pessoas perceberam que a informação é poder. E dessa forma poderia ganhar em cima disso para benefício próprio, ou seja roubando informações pessoais, senhas bancárias e dentre outras. O que foi abordado como uma das práticas de saquear pelo ambiente virtual o chamado “Phishing”. Que muitos conhecem por pescar informações com diversos artifícios. E as pessoas que não detêm do mínimo de conhecimento tecnológicos acabam caindo facilmente em e-mails, sites, redes sociais, anúncios publicados para atrair a vítima e como os idosos são alvos de preconceito entre a sociedade e eles mesmos em relação a tecnologia, por não se adaptarem tão facilmente comparado a quem já nasceu ao meio dessa evolução, contudo mostramos que houve um aumento considerável do grupo da terceira idade de estarem usando cada vez mais a internet e os dispositivos que o necessita, mesmo não sendo um conhecimento avançado, ter esse primeiro passo faz uma grande diferença na aceitação entre eles, contudo por essa falta de ensinamento do próximo e até mesmo a negação de alguns, muitos não tem as informações dos possíveis ataques no meio virtual. No decorrer do desenvolvimento colocamos algumas figuras exemplificando os tipos de ataques. Dessa maneira, buscamos como auxiliar os idosos a perceber e de como evitar esses tipos ataques, já que acabam sendo muito comuns na internet e mudar essa experiência ruim ou traumatizante de ser vítima de um golpe para um Idoso consciente na internet, pois todos nós podemos ajudar a como evitar isso.

6 REFERÊNCIAS

O globo. Idosos são os grupos que mais cresce entre os usuários na internet.

Disponível em: <<https://oglobo.globo.com/economia/idosos-sao-grupo-que-mais-cresce-entre-os-usuarios-de-internet-aponta-pnad-2017-23316773>> Acessado em: 29 de maio de 2020

Envelhecimento e perspectivas de inclusão digital, de Vitória Kachar(2010).

Disponível em: <<http://revistas.pucsp.br/index.php/kairos/article/view/5371/3851>>
Acessado em: 29 de maio de 2020

Núcleo de Informação e Coordenação do Ponto BR – NIC.br. (2016). Pesquisa sobre o uso das tecnologias de informação e comunicação nos domicílios brasileiros: TIC DOMICÍLIOS 2015. Disponível em:

<<https://cetic.br/publicacao/pesquisa-sobre-o-uso-das-tecnologias-de-informacao-e-comunicacao-nos-domicilios-brasileiros-tic-domicilios-2016/>>. Acessado em: 16 de junho de 2020.

G1. IDOSO realiza sonho de ser escritor e lança primeiro livro aos 96 anos.

Disponível em: <<http://g1.globo.com/sp/santos-regiao/noticia/2013/07/idoso-realiza-sonho-de-ser-escritor-e-lanca-primeiro-livro-aos-96-anos.html>>. Acessado em: 16 de maio de 2020.

G1. Brasileiro é um dos campeões em tempo conectado na internet. Disponível

em:<<https://g1.globo.com/especial-publicitario/em-movimento/noticia/2018/10/22/brasileiro-e-um-dos-campeoes-em-tempo-conectado-na-internet.ghtml>>. Acessado em: 28 de maio de 2020.

Estadão. Idoso é alvo fácil de invasores na internet. Disponível

em:<<https://infograficos.estadao.com.br/focas/planeje-sua-vida/idoso-e-alvo-facil-de-invasores-na-internet>>. Acessado em: 06 de abril de 2020

Crimes Cibernéticos, Disponível

em:<<https://gschmidtadv.jusbrasil.com.br/artigos/149726370/crimes-ciberneticos>>.

Acessado em: 18 de março de 2020.

Phishing, Disponível em: <<https://docs.microsoft.com/pt-br/windows/security/threat-protection/intelligence/phishing>> Acessado em 19 de março de 2020

What Is Phishing?, Disponível em:

<<https://www.cisco.com/c/en/us/products/security/email-security/what-is-phishing.html?socialshare=lightbox3>>. Acessado em 20 de março de 2020.

What is a Phishing Attack? + Phishing Email Examples, Disponível

em:<<https://fraudwatchinternational.com/phishing/what-is-a-phishing-attack/>>. Acessado em 20 de março de 2020.

Kaspersky. O que é spear phishing? Disponível

em:<<https://www.kaspersky.com.br/resource-center/definitions/spear-phishing>>.

Acessado em: 21 de março de 2020

Click with Caution Infographic. Disponível em:

<<https://www.cisco.com/c/dam/en/us/products/collateral/security/email-security/phishing-program-infographic.pdf>>. Acessado em 30 de março de 2020

What Is Spoofing? Disponível em:

<<https://www.cisco.com/c/en/us/products/security/email-security/what-is-spoofing.html#~other-types-of-spoofing>> Acessado em 3 de abril de 2020

Purkait, S. (2012), "Phishing counter measures and their effectiveness – literature review", *Information Management & Computer Security*, Vol. 20 No. 5, pp. 382-420.

Uso da tecnologia para idosos, Disponível

<<https://www.ibge.gov.br/estatisticas/multidominio/ciencia-tecnologia-e-inovacao/4037-pesquisa-de-servicos-de-internet-a-idosos.html?=&t=2017>>. Acessado em 12 de abril de 2020

Pharming. Disponível em:

<<https://www.kaspersky.com.br/resource-center/definitions/pharming>>. Acessado em 12 de abril de 2020

O que é smishing? Disponível em:

<<https://br.norton.com/internetsecurity-emerging-threats-what-is-smishing.html>>.
Acessado em: 13 de Abril de 2020

O público idoso na internet: Conheça mais sobre eles – Infográfico, Disponível em:

<<https://www.aterceiraidade.net/idoso-na-internet/>> Acessado em: 13 de abril de 2020.

Phishing of search security. Disponível

em: <<https://searchsecurity.techtarget.com/definition/phishing>>. Acessado em: 15 de abril de 2020

What is a phishing attack of imperva, Disponível

em: <<https://www.imperva.com/learn/application-security/phishing-attack-scam/>>.
Acessado em 19 de abril de 2020

Brasileiros são maiores vítimas de golpes phishing no mundo, Disponível

<<https://www.kaspersky.com.br/blog/phishing-klsec-brasil-assolini/10642/>>. Acessado em 22 de abril de 2020

Inclusão digital na terceira idade. Disponível em:

<<https://www.copeltelecom.com/site/blog/inclusao-digital-na-terceira-idade-idosos-usam-cada-vez-mais-internet-no-brasil/>> Acessado em 28 de abril de 2020

Ativar a verificação em duas etapas. Disponível em:

<<https://support.google.com/accounts/answer/185839?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=pt-BR>>. Acessado em 17 de maio de 2020