

CENTRO UNIVERSITÁRIO BRASILEIRO – UNIBRACURSO  
DE GRADUAÇÃO TECNOLÓGICA EM  
REDES DE COMPUTADORES

DIÊGO JOSÉ DE BARROS  
JOSÉ CARLOS SANTOS MONTEIRO JUNIOR

**A TI NAS EMPRESAS**

RECIFE/2022

DIÊGO JOSÉ DE BARROS  
JOSÉ CARLOS SANTOS MONTEIRO JUNIOR

## **A TI NAS EMPRESAS**

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado ao Centro Universitário Brasileiro – UNIBRA, como requisito parcial para obtenção do título de tecnólogo em Redes de Computadores.

Professor Orientador: Msc Valfrido Furtado Leite Filho

RECIFE/2022

Ficha catalográfica elaborada pela  
bibliotecária: Dayane Apolinário, CRB4- 1745.

B277t Barros, Diêgo José de  
A TI nas empresas / Diêgo José de Barros, José Carlos Santos Monteiro  
Junior. Recife: O Autor, 2022.  
26 p.

Orientador(a): Valfrido Furtado Leite Filho.

Trabalho de Conclusão de Curso (Graduação) - Centro Universitário  
Brasileiro – UNIBRA. Tecnólogo em Redes de Computadores, 2022.

Inclui Referências.

1. Tecnologia da informação. 2. Organização. 3. Importância. I.  
Monteiro Junior, José Carlos Santos. II. Centro Universitário Brasileiro -  
UNIBRA. III. Título.

CDU: 004

*Dedicamos esse trabalho a nossos pais, e também a cada professor,  
que contribuirão para nosso aprendizado.*

## **AGRADECIMENTOS**

Agradecemos a Deus por ter nos ajudado a chegar aqui e ter nos dado muita força para superar os cansaços e as noites acordadas estudando e batalhando para conseguir algo melhor para nossas famílias.

Ao centro Universitário Brasileiro - UNIBRA, seu corpo docente, direção e administração que oportunizaram a janela que hoje vislumbro um horizonte superior.

Ao nosso orientador Valfrido Filho, pelo suporte no pouco tempo que lhe coube para sua correção.

Aos nossos pais, pelo amor, paciência e incentivo e apoio incondicional.

*“Que os vossos esforços desafiem as  
impossibilidades, lembrai-vos de que  
as grandes coisas do homem foram  
conquistadas do que parecia  
impossível”*

*(Charles Chaplin)*

## RESUMO

O presente trabalho mostra a importância da TI em ambiente organizacional. Com a utilização da Tecnologia da Informação nas empresas associadas com a operação de seus departamentos é possível desenvolver e ampliar o conhecimento da organização, melhorando os processos e por sua vez aumentando a agilidade organizacional permitindo autonomia e agilidade, principalmente no acesso a informações com qualidade. No mercado, ela não é apenas um diferencial, mas uma necessidade nos processos de gestão empresariais atuais. Isso sem contar que as empresas precisam de controle e segurança de dados, agregando valor às soluções oferecidas, ficando cada vez mais claro o quanto é importante que as empresas se adaptem a esse cenário e acompanhem essa evolução em seus negócios independentemente do ramo de atuação. Possibilitando montar planos de melhoria para atingir os objetivos da organização e ter embasamento para investimentos, auxiliando na redução do custo da empresa.

**Palavras-chave:** Tecnologia da Informação. Organização. Importância.

## **ABSTRACT**

The present work shows the importance of IT in the organizational environment. With the use of Information Technology associated with the operation of its departments, it is possible to develop and expand the knowledge of the organization, increase the processes and in turn increase the organizational capacity, autonomy and agility, mainly in the access to an organizational quality. In the market, it is not just a differentiation, but a necessity in current business management processes. This means that companies need to control and count on their business, becoming more and more valued in their business as security, becoming more and more valued to adapt to this scenario and, regardless of the field of activity. Enabling improvement plans to achieve the organization's goals and have a basis for investments, helping to reduce the company's costs.

**Keywords:** Information Technology. Organization. Importance.

## LISTA DE FIGURAS

<b>Figura 1 Investimento em TI .....</b>	<b>15</b>
<b>Figura 2 arquitetura de Cloud Computing .....</b>	<b>21</b>

## SUMÁRIO

<b>1 INTRODUÇÃO.....</b>	<b>11</b>
<b>1.1 JUSTIFICATIVA.....</b>	<b>12</b>
<b>1.2 OBJETIVOS GERAIS.....</b>	<b>12</b>
<b>1.3 OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....</b>	<b>12</b>
<b>1.4 METODOLOGIA.....</b>	<b>12</b>
<b>2 REFERENCIAL TEÓRICO.....</b>	<b>13</b>
<b>2.1 CONCEITO SOBRE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO .....</b>	<b>14</b>
<b>2.2 DEFINIÇÃO SOBRE EMPRESA.....</b>	<b>14</b>
<b>2.3 TI NAS EMPRESAS.....</b>	<b>14</b>
<b>2.4 SUPORTE DE TI.....</b>	<b>16</b>
<b>2.5 A IMPORTÂNCIA DA TI NAS EMPRESAS .....</b>	<b>17</b>
<b>2.6 BENEFÍCIOS DA TI NAS EMPRESAS.....</b>	<b>18</b>
<b>2.6.1 Comunicação .....</b>	<b>18</b>
<b>2.6.2 Redução de gastos.....</b>	<b>18</b>
<b>2.6.3 Planejamento.....</b>	<b>19</b>
<b>2.6.4 Padronização.....</b>	<b>19</b>
<b>2.7 IMPORTÂNCIA DE INVESTIR NO DEPARTAMENTO DE TI.....</b>	<b>20</b>
<b>2.8 SOLUÇÕES EM TI QUE MERECEM ATENÇÃO.....</b>	<b>20</b>
<b>2.8.1 Cloud Computing.....</b>	<b>21</b>
<b>2.8.2 Inteligência Artificial.....</b>	<b>22</b>
<b>2.8.3 Big Data.....</b>	<b>22</b>
<b>2.8.4 Base de Conhecimento.....</b>	<b>22</b>
<b>3. CONCLUSÃO.....</b>	<b>22</b>
<b>4. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....</b>	<b>24</b>
<b>REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....</b>	<b>25</b>

# 1. INTRODUÇÃO

Desde a década de 60 quando surgiu a tecnologia da informação, ela vem a cada dia se mostrando indispensável, para onde formos nos deparamos com algum tipo de tecnologia, no trabalho, nas escolas em casa na rua, e a mesma é usada por pessoas diversas não importante a idade.

Em busca de informações necessárias para abordamos o assunto de forma coerente foi realizada uma pesquisa biográfica, assim esclarecendo pontos importantes sobre o uso da tecnologia nas empresas.

Nos últimos anos se pode notar que a cada dia o uso da tecnologia vem ganhando mais espaço na vida das pessoas e principalmente no meio empresarial. As empresas estão investindo mais em tecnologias, visando o crescimento e melhorar o desempenho, nos últimos anos o gasto com a TI vem crescendo entre as empresas, e já representa 8,2% das receitas das empresas, segundo o site Tiinside, (2021). Baseado no que foi pesquisado este trabalho foi dividido em alguns pontos, assim buscando esclarecer cada um deles com conceitos a determinados assuntos sobre o uso e a importância da tecnologia em empresas.

## **1.1 JUSTIFICATIVA**

A motivação para esse trabalho está no crescimento da tecnologia, especificamente no crescimento do uso da tecnologia em empresas. Desta forma mostraremos a importância da mesma e seus benefícios.

## **1.2 OBJETIVO GERAIS**

Essa pesquisa tem como objetivo mostrar o crescimento e a importância do uso da tecnologia da informação nas empresas.

Através desses dados pesquisados o objetivo geral é identificar os pontos importantes sobre o assunto, apresentar definições e estratégias que fortaleçam a Gestão das empresas.

## **1.3 OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

Mostrar a importância da Tecnologia da Informação (TI) nas empresas;

Mostrar pontos críticos e de sucesso sobre a Tecnologia da Informação nas empresas e o que agregam;

Mostrar estratégias para administrar os fatores considerados mais importante na utilização;

## **1.4 METODOLOGIA**

Esse trabalho foi criado e desenvolvido através de pesquisas realizadas em livros, artigos e sites da Internet sobre o tema da Tecnologia da Informação nas empresas. A metodologia que será desenvolvida é composta pela apresentação da TI, com o objetivo de trazer ao leitor algo simples, para a compreensão e

acrescentar valor ao tema. Além de analisar algumas das tecnologias que são utilizadas nesse conceito em destaque. Assim como todas as evoluções tecnológicas que geram transformações e trazem com ela essa expectativa de como será o comportamento das organizações no futuro.

## **2. REFERENCIAL TEÓRICO**

Essa sessão traz um embasamento teórico a respeito da Tecnologia da Informação; apresentando suas definições, suas soluções e seu conceito nas organizações. Dentro de uma empresa a tecnologia é algo indispensável nos dias atuais para melhoria do desempenho, segundo Ross, Weill e Robertson (2008), as empresas colocaram a tecnologia em seus processos para executar de forma eficiente e confiável suas atividades. A TI está enriquecendo todo o processo organizacional, auxiliando na otimização das atividades, facilitando a comunicação e melhorando o processo decisório, pois as informações são mais eficientes e eficazes, chegam ao gestor com mais velocidade e precisão (BEAL, 2009). Desta forma usar a tecnologia nas instituições é ter melhoria no desempenho e se manter competitivo no mercado. Conforme o site AbxTelecom (2020), o uso da TI proporciona 5 benefícios, são eles aumento da produtividade, melhorias na interação com o cliente, aperfeiçoamento da comunicação, maior segurança dos dados da informação e redução dos custos operacionais. Com isso podemos ver a relação das empresas com a tecnologia da informação e que ela tem uma grande importância.

## **2.1 Conceito sobre Tecnologia da Informação**

A tecnologia da informação foi criada na década de 60, e a cada dia vem se inovando, e junto consigo traz mais praticidade na vida das pessoas. Quanto mais o tempo passa, mais importante e indispensável fica o uso da tecnologia. KARASINSKI (2013), descreve a tecnologia como, o uso de técnicas e do conhecimento adquirido para aperfeiçoar e/ou facilitar o trabalho com a arte, a resolução de um problema ou a execução de uma tarefa específica.

Devido à quantidade de informação que vem surgindo a cada dia, a tecnologia tem ganhado muito espaço, e com isso ela passou a ser chamada de tecnologia da informação com a sigla (TI), segundo o site InfoWeste (2019), a TI pode ser definida como o conjunto de todas as atividades e soluções providas por recursos computacionais que visam permitir a obtenção, o armazenamento, a proteção, o processamento, o acesso, o gerenciamento e o uso das informações. Com o passar do tempo a tecnologia da informação só vem ganhando mais espaço na vida das pessoas e instituições, com isso passou a ser chamada de TIC - Tecnologia da Informação e Comunicação. Por tanto a tecnologia que presenciamos e usamos nos dias atuais, pode ser chamada de TIC.

## **2.2 Definição sobre Empresa**

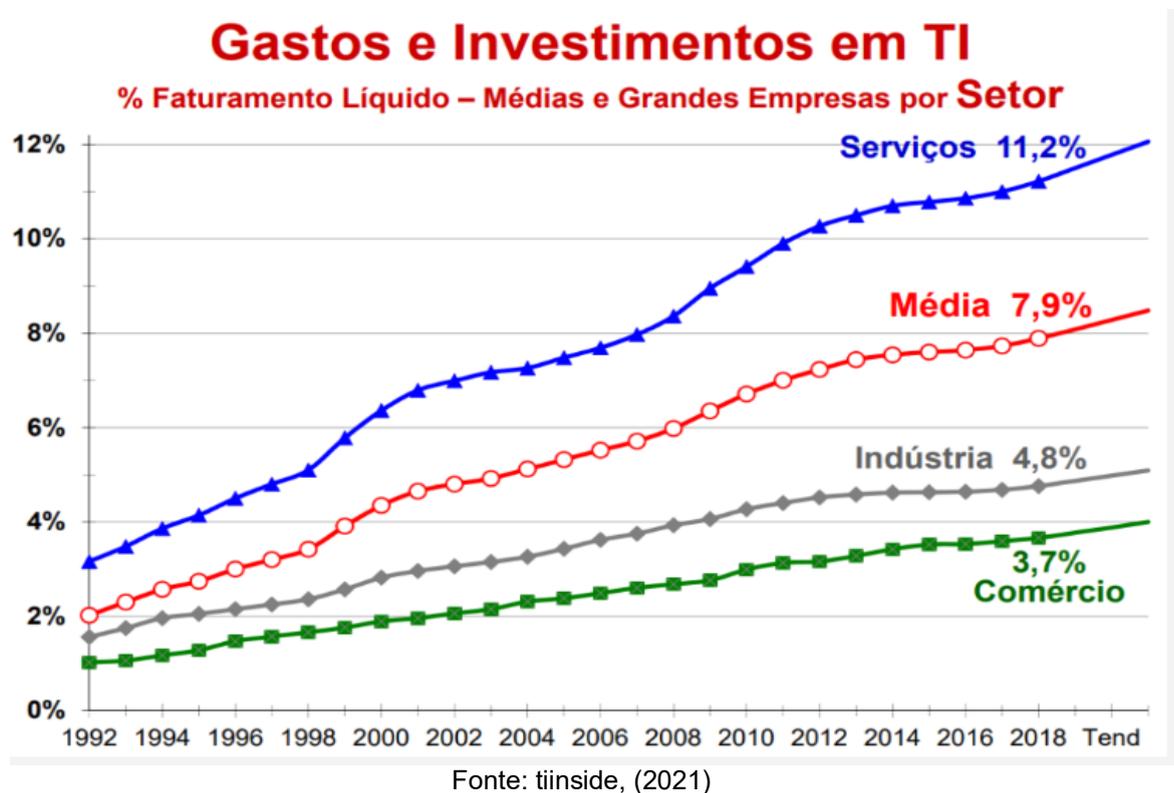
Uma empresa é um local onde se executam diversas atividades com o intuito de se obter lucro. Empresa é uma organização que realiza atividades econômicas com finalidades comerciais, por meio da produção e venda de bens ou serviços. Em uma definição mais antiga, para CREPALDI (1998), ela “é uma associação de pessoas para a exploração de um negócio que produz e/ou oferece bens e serviços, com vistas, em geral, à obtenção de lucros”. Ou seja, uma empresa é um lugar onde o principal intuito é se obter ganhos financeiros.

## **2.3 TI nas empresas**

A produtividade é algo muito importante no ambiente de trabalho de uma empresa, no entanto sabemos que muitas coisas podem interferir que isso aconteça, como por exemplos computadores obsoletos, softwares desatualizados, ruídos de

comunicação, falta de investimento. A qualidade deve ser o ponto principal nas atividades para facilitar os processos de uma empresa. Em um passado não muito distante investir em tecnologia era considerado um gasto, segundo Beal (2009) “por muito tempo a TI foi considerada um centro de custo” que a princípio não gerava qualquer retorno para o negócio”, realidade essa que vem mudando. As empresas estão investindo mais em tecnologias, visando o crescimento e melhorar o desempenho, nos últimos anos o gasto com a TI vem crescendo entre as empresas, e já representa 8,2% das receitas das empresas, segundo o site Tiinside, (2021). A figura a baixo nos mostra o aumento dos investimentos em TI nos últimos anos de três setores importantes na economia.

Figura 1 Investimento em TI



Desta forma, antenados em novas tecnologias, as empresas propõem melhorias no âmbito estratégico tático e operacional. A TI está enriquecendo todo o processo organizacional, auxiliando na otimização das atividades, facilitando a comunicação e melhorando o processo decisório, pois as informações são mais eficientes e eficazes, chegam ao gestor com mais velocidade e precisão (BEAL, 2009).

É necessário extinguir a ideia antiga de que essa é uma área que só realiza as automatizações dos processos. Na realidade, a Tecnologia da Informação é uma área bastante vasta, importantíssima para o desenvolvimento e crescimento das organizações.

Hoje em dia, a TI é uma área decisiva para o crescimento de empresas, independente do tamanho devido a inúmeras soluções oferecidas, permitindo melhorias dos processos existentes, acompanhamento e avaliação do desempenho dos colaboradores, análise e coleta de dados importantes para as escolhas de decisões, além de outras várias aplicações práticas. Dessa maneira, a Tecnologia da Informação (TI) aparece como uma solução para as empresas apresentarem resultados precisos em suas ações.

Segundo o site 4infra, (2018) O investimento em tecnologia ainda é visto por muitas empresas como um gasto e um atraso. Os gestores que pensam dessa forma entendem que, o negócio cresceu até o momento com os recursos tradicionais. De certa forma, querendo economizar, algumas empresas optam por baratear o serviço e acabam escolhendo um trabalho pouco eficaz. Neste momento, os gestores empresariais devem entender a importância dos meios digitais para adquirir oportunidades. Segundo estudos, a TI é considerada um diferencial nas organizações, por conta dos resultados significativos que são gerados por meio de técnicas específicas.

Planejado para ser produtivo em negócios, o suporte de TI implementa a segurança, traz melhoria nos controles, medem resultados e por meio da internet conecta a empresa ao mundo. Ainda existem outros benefícios que favorecem a escolha deste serviço.

## **2.4 Suporte de TI**

O Suporte de TI é uma gama de serviços prestados com o objetivo de fornecer assistência a uma infraestrutura tecnológica, Penso, (2019). Com uma infraestrutura avançada, os profissionais de TI são responsáveis por criarem novas soluções. Nas organizações, as novidades tecnológicas mais modernas são aplicadas em soluções que auxiliam os processos e questões decisivas. Esse procedimento promove a vantagem competitiva e responde rapidamente a possíveis alterações do mercado.

Diante de um mercado competitivo, algumas empresas em crescimento, veem este serviço como uma estratégia já certa. Uma vez que seus prazos e ganhos são mais cobrados nas empresas e por consequência, a área de TI oferece resultados que podem evitar situações frágeis.

As informações disponibilizadas viabilizam a gestão empresarial da organização na hora das tomadas de decisões. Portanto, os ganhos obtidos pelo suporte de TI estão presentes de diversas maneiras nas organizações como, por exemplo, através da computação em nuvem, mídias sociais, segurança no trabalho e atualização dos sistemas.

## ***2.5 A Importância da TI nas Empresas***

Nas empresas, um tema muito abordado é a produtividade, mas no dia a dia, inúmeras situações acabam impedindo o desenvolvimento profissional. Por exemplo:

- Computadores antigos;
- Ruídos das linhas de comunicação;
- Dificuldade de investimento;
- Falta de coordenação das equipes que interferem no desenvolvimento da empresa.

É importante ressaltar que, para agilizar os processos, a qualidade é o ponto primordial e deve ser preservada em todas as atividades.

Sempre atualizados sobre as novas tecnologias, os técnicos de TI sugerem melhorias em setores estratégicos, táticos e operacionais. Diante do impacto do novo coronavírus, este suporte é visto como um grande aliado para a evolução do negócio, principalmente, porque as organizações estão se reinventando.

Apesar dos desafios, a TI garante constantemente uma melhor infraestrutura para os negócios mediante ao acesso à informação, ferramentas e segurança de seus dados. Empresas que investem em TI crescem 60% a mais na receita, segundo pesquisa elaborada pela TNS Research. Em comparação com as empresas que descartam o

investimento em tecnologia, esse estudo aponta diferenças entre a otimização dos processos, redução de gastos e agilidade nos processos.

## **2.6 Benefícios da TI nas empresas**

Procurando agilizar projetos, o serviço de TI constrói um plano consistente para lidar com qualquer tipo de problemas relacionados às novas tecnologias. Como foi possível analisar, existem vários pontos que ajudam as empresas a alcançar sucesso no mercado. Além dos benefícios acima existem outros como:

### **2.6.1 Comunicação**

A TI permite uma comunicação mais eficaz entre funcionários, superiores e clientes. As informações fornecidas nos canais de comunicação otimizam o fluxo de trabalho entre equipes e áreas da empresa. Com base nas ferramentas disponibilizadas pela TI, o ambiente organizacional possibilita qualidade e agilidade nos processos internos. Dessa forma, o cenário se torna favorável para serviços como help desk, software de colaboração, e-mail e chat integrado.

No entanto, a gestão empresarial deve se concentrar em motivar e treinar os funcionários para o desenvolvimento adequado. Muitos profissionais não possuem conhecimentos específicos de determinadas ferramentas e, neste caso, as equipes de TI aumentam a velocidade das informações e auxiliam os colaboradores no processo de aprendizado.

### **2.6.2 Redução de gastos**

Em todos os casos, a receita do negócio é sempre considerada, portanto, a redução de despesas é uma prioridade para a organização. Mas para as micro e pequenas empresas, os desafios surgem todos os dias porque nem sempre o custo-benefício vale a pena. O empreendedorismo se reinventa à medida que surgem novas tecnologias e persiste com novas soluções digitais.

Os dados podem ser manipulados remotamente por meio de ferramentas como backup em nuvem. A computação em nuvem facilita os processos porque, com o uso de ferramentas, os usuários não gastam mais tempo com armazenamento e energia. Perdas podem ser evitadas e custos reduzidos por meio de manutenção preventiva. A segurança também é dobrada, evitando interrupções de serviço, roubo e perda de arquivos. Os serviços de TI desenvolvidos pela empresa permitem que os arquivos fiquem mais seguros e protegidos.

Investir em TI também pode reduzir significativamente a vulnerabilidade dos sistemas de uma empresa. Outro foco é a terceirização de TI. Ter um departamento de TI em uma empresa reduz o tempo de inatividade devido a falhas de hardware ou software.

### **2.6.3 Planejamento**

Toda empresa precisa de uma estrutura para sobreviver em um mercado onde a inovação é uma importante aliada dos negócios. Como as plataformas digitais atendem às demandas de enfrentar os desafios futuros. Com base no planejamento estratégico, as empresas podem crescer no mercado ajustando seus orçamentos, oportunidades e recursos.

Assim, os serviços de TI auxiliam as empresas na direção de atingir os resultados esperados a médio e longo prazo. Os avanços na tecnologia também possibilitaram a criação de uma infraestrutura empresarial que pode ajudar a identificar oportunidades e tomar medidas decisivas. Em um mundo digital, o planejamento deve aproveitar ao máximo os recursos e as plataformas.

### **2.6.4 Padronização**

Atualmente, o mercado de trabalho exige computadores mais rápidos e, para acompanhar o ritmo, a tecnologia da informação deve ser padronizada. Para manter o software e o hardware atualizados, os profissionais de TI são procurados para desenvolver sistemas que apoiem a missão da organização.

O objetivo é um só: fazer a empresa funcionar bem. Para evitar estresse, equipamentos, navegadores de internet e ferramentas são padronizados para proporcionar a mesma produtividade para todos os colaboradores. Em princípio, estruturas como impressoras, software antivírus, estações de trabalho etc. também devem ter o mesmo desempenho. Esses fatores destacam a importância da TI nas empresas modernas que focam no futuro e buscam conquistar seu próprio espaço de mercado. Afinal, sabemos que o futuro é tecnológico, e quem não estiver apto para o futuro ficará no passado.

## **2.7 Importância de investir no departamento de TI**

É inegável que a tecnologia existe em nosso cotidiano. As empresas não são exceção, a maioria delas utiliza algum tipo de tecnologia em suas operações ou processos, seja de gestão ou produção. Esse é um dos motivos pelos quais a importância da TI em uma empresa merece atenção.

Vários estudos mostraram que investir em TI pode melhorar a vantagem competitiva e também ajudar a aumentar a receita. Em notícia postada pelo site G1, (2019) Em 2015, a Fundação Getúlio Vargas (FGV) revelou em estudo que as empresas que investem em TI aumentam a receita em até 7% para cada 1% investido em tecnologia. Tudo aconteceu em apenas dois anos.

Investir em TI pode aumentar a receita, se destacar da concorrência, ter uma vantagem competitiva e muito mais. As empresas têm percebido isso cada vez mais nos últimos anos. Por exemplo, em 2020, os investimentos em TI de médias e grandes empresas aumentaram 8,2%. Os dados da FGV também mostram que eles levam em consideração todos os valores gastos com TI, como compra de equipamentos, suprimentos, modificações de instalações, custos de software, serviços de manutenção, comunicações e muito mais.

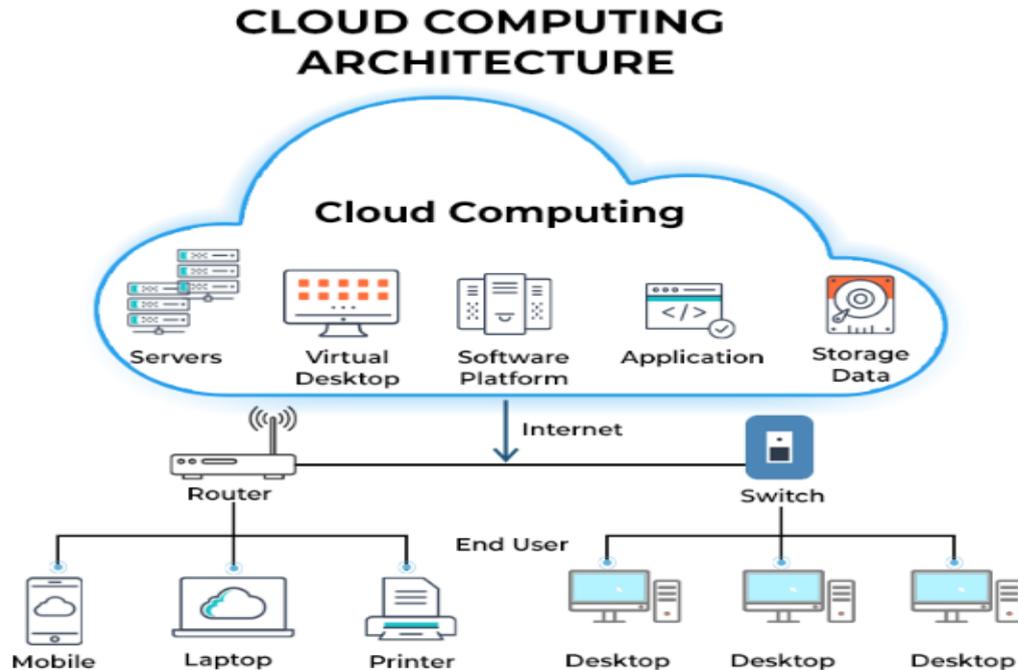
## **2.8 Soluções em TI que merecem atenção**

Considerando a importância da tecnologia da informação em uma empresa, é necessário estar atento às novidades do mercado que possam trazer soluções tecnológicas para as empresas. Com isso em mente, essas são algumas das soluções de TI para focar.

### **2.8.1 Cloud computing**

Esta é uma solução que já foi implementada em muitas empresas, mas ainda é uma tendência devido às diversas aplicações que podem surgir no futuro. Cloud computing é o mesmo que a computação em nuvem. Quando bem aplicada em uma organização, essa tecnologia oferece muita utilidade e relevância na estratégia de TI. Atualmente, existem diversos recursos na computação em nuvem que podem tornar o processo mais eficiente, como o próprio backup em nuvem. A maior vantagem da computação em nuvem é reduzir os custos de manutenção porque os dados e todos os sistemas estão na nuvem e nenhum hardware é necessário. Veja abaixo a estrutura de uma Cloud Computing:

Figura 2 arquitetura de Cloud Computing



**Cloud Computing Architecture**

Fonte: Spiceworks, (2022)

## 2.8.2 Inteligência artificial

A inteligência artificial ou IA, ainda é uma tendência e continuará a fazê-lo por muitos anos. Atualmente, podemos encontrar sistemas inteligentes em diversas situações, inclusive no cotidiano de trabalho das empresas. A tendência é que cada vez mais empresas utilizem a tecnologia de IA para aprender e realizar tarefas sem intervenção humana. Isso terá o potencial de reduzir os erros cometidos pelo cérebro humano e aumentar a produtividade para níveis escaláveis.

## 2.8.3 Big Data

Outra grande solução na tecnologia da informação é o uso de big data em diferentes áreas. Hoje, temos visto big data sendo usado em marketing, educação, saúde e várias outras áreas. Isso porque é uma tecnologia que consegue entender o comportamento do consumidor, o que é muito importante para qualquer empresa. Embora os dados coletados e analisados por meio dessa tecnologia já sejam usados por algumas empresas, precisamos reconhecer que esse é o futuro, pois os consumidores se tornam mais seletivos e informados.

## **2.8.4 Base de conhecimento**

Por fim, outra solução em TI para os próximos anos é a base de conhecimento, que consiste em tecnologias que reúnem todo o conhecimento necessário para solucionar problemas de forma automática. A tecnologia atua como uma plataforma onde os clientes podem aprender sobre produtos, processos, diretrizes e muito mais por conta própria, sem a necessidade de funcionários.

## **3. Conclusão**

Pode-se observar que a tecnologia da informação penetra em diferentes áreas da empresa. Os benefícios obtidos por meio dos serviços desenvolvem valor, possibilitando melhorias em todos os processos da empresa. Sua importância não está apenas na conectividade, mas também na segurança, redução de custos, padronização e estratégia.

Em suma, o ambiente corporativo se transformou e otimizou os serviços da empresa. Antes que esses mecanismos funcionassem, os processos internos de hoje eram automatizados para ajudar a atingir os objetivos estratégicos. No entanto, o departamento de TI não atende apenas as grandes empresas, ou seja, as soluções de tecnologia também proporcionam melhorias para as micro e pequenas empresas, suprindo as principais necessidades.

Em função dos resultados apresentados, os serviços de TI agregam valor a qualquer organização, construindo produtividade, comunicação e desenvolvimento profissional. As inovações tecnológicas trabalham com sistemas integrados, que possibilitam a análise de cenários e comportamento da empresa por meio de ferramentas. Alguns softwares nem precisam ser instalados na máquina.

Também é possível avaliar as vantagens que um negócio obtém nas áreas financeira, fiscal e produtiva em uma plataforma em nuvem (sistema em nuvem). No final das contas, a tecnologia transformou as empresas e é importante entender a importância da transformação digital aproveitando ao máximo as informações, serviços e programas específicos da empresa.

#### **4. CONSIDERAÇÕES FINAIS**

Esta pesquisa apresentou os benefícios que uma boa infraestrutura de TI pode oferecer para as empresas. Assim mostrando o que é TI, sua evolução, sua importância e algumas tecnologias usadas em empresas.

Para isso, foi necessário entender o papel que a tecnologia desempenha na solução de problemas no dia a dia das empresas, e o quanto ela é necessária para melhorar o desempenho e aumenta a competitividade no mercado, além de ajudar na adequação da empresa a qualquer tipo de situação.

Tendo em vista os aspectos observados durante esta pesquisa, a TI nas empresas oferece várias serventias, isso incluem as mais diversas áreas dentro de uma empresa.

Por tanto, a TI nas empresas é um importante instrumento para o desenvolvimento e crescimento das instituições.

## REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

4infra TI é um recurso ou uma despesa?. 4Infra, 2018. Disponível em:  
<https://4infra.com.br/ti-e-um-recurso-ou-uma-despesa/> acessado em 15/06/2022

ABX TELECOM 5 Benefícios da tecnologia da informação e comunicação nas empresas. ABX TELECOM, 2020. Disponível em:  
<https://abxtelecom.com.br/blog/2020/04/15/tecnologia-da-informacao-e-comunicacao-empresas/> acessado em 23/04/2022

cbsi [https://www.cbsi.net.br/2015/04/tipos-de-sistemas-de-informacao-nas-organizacoes.html#:~:text=Sistemas%20de%20Informa%C3%A7%C3%A3o-,Tipos%20de%20Sistemas%20de%20Informa%C3%A7%C3%A3o%20nas%20organiza%C3%A7%C3%B5es.,processamento%20de%20transa%C3%A7%C3%B5es%20\(SPT\).](https://www.cbsi.net.br/2015/04/tipos-de-sistemas-de-informacao-nas-organizacoes.html#:~:text=Sistemas%20de%20Informa%C3%A7%C3%A3o-,Tipos%20de%20Sistemas%20de%20Informa%C3%A7%C3%A3o%20nas%20organiza%C3%A7%C3%B5es.,processamento%20de%20transa%C3%A7%C3%B5es%20(SPT).) acessado em 20/06/22

CREPALDI, Silvio Aparecido. Contabilidade gerencial: teoria e prática. São Paulo:

Atlas, 1998.

G1, Estudos reforçam importância em investir em tecnologia, 2019. Disponível em: <https://g1.globo.com/sp/vale-do-paraiba-regiao/especial-publicitario/rm-vale-ti/noticia/2019/10/10/estudos-reforcaram-importancia-em-investir-em-tecnologia.ghtml> acessado em 12/06/2022

infoweste <https://www.infowester.com/ti.php> Acessado em 18/06/22

Comunicarte <https://www.conteudo inboundmarketing.com.br/beneficios-da-tecnologia/> acessado em 18/06/22

KARASINSKI, Lucas. Tecmundo: O Que é Tecnologia?. 2013. Disponível em: <https://www.tecmundo.com.br/tecnologia/42523-o-que-e-tecnologia> Acessado em 18/06/22

Penso, O que é suporte de TI?. 2019. Disponível em: <https://www.penso.com.br/o-que-e-suporte-de-ti/> acessado em: 18/06/2022

pitagoras <https://blog.pitagoras.com.br/sistemas-de-informacao/> acessado em 18/06/2022

ROSS, Jeanne W.; WEILL, Peter; ROBERTSON, David C.. Arquitetura de TI como Estratégia Empresarial: creating a foundation for business execution. São Paulo: M. Books do Brasil Editora, 2008. 200 p. Roger Maioli dos Santos.

TIINSIDE. Gastos com TI representam 8,2% das receitas das empresas em 2020. TIINSIDE, 2021. Disponível em: <https://tiinside.com.br/20/05/2021/gastos-com-ti-representa-82-das-receitas-da-empresas-em-2020/>. Acessado em: 24/04/22