

CENTRO UNIVERSITÁRIO BRASILEIRO - UNIBRA
CURSO DE GRADUAÇÃO EM ENFERMAGEM

EQUIPE

FELIPE MOUZINHO DA SILVA
HANNA ALICE ROBALINHO DE BARROS
JULIANA BEZERRA LEANDRO DA SILVA

**Qualidade da Assistência de Enfermagem na Endoscopia Digestiva
Alta: Avaliação e Melhorias no Processo Assistencial.**

RECIFE/2025

**FELIPE MOUZINHO DA SILVA
HANNA ALICE ROBALINHO DE BARROS
JULIANA BEZERRA LEANDRO DA SILVA**

**Título: Qualidade da Assistência de Enfermagem na Endoscopia
Digestiva Alta: Avaliação e Melhorias no Processo Assistencial.**

Trabalho de conclusão de curso
apresentado à Disciplina TCC 2 do
Curso de Bacharelado em Enfermagem
do Centro Universitário Brasileiro -
UNIBRA, como parte dos requisitos
para conclusão do curso.
Orientador: Rafael Moreira do Carmo de
Oliveira

RECIFE
2025

FELIPE MOUZINHO DA SILVA
HANNA ALICE ROBALINHO DE BARROS
JULIANA BEZERRA LEANDRO DA SILVA
TÍTULO: Qualidade da Assistência de Enfermagem na Endoscopia
Digestiva Alta: Avaliação e Melhorias no Processo Assistencial.

Trabalho de conclusão de curso apresentado à Disciplina TCC 2 do Curso de Enfermagem do Centro Universitário Brasileiro - UNIBRA, como parte dos requisitos para conclusão do curso.

Examinadores:

Orientador – Rafael Moreira do Carmo de Oliveira

Examinador 1 – Titulação

Examinador 2 - Titulação

Nota: _____

Data: ____/____/____

AGRADECIMENTOS

Dedicamos esse trabalho aos nossos familiares e amigos.

Em primeiro lugar, rendemos graças a Deus, fonte inesgotável de força, sabedoria e inspiração, que nos guiou e sustentou em cada etapa desta jornada. Estendemos nossa mais sincera gratidão aos nossos familiares, cujo amor, apoio e compreensão incondicionais foram pilares fundamentais ao longo de todo o percurso acadêmico. Ao nosso orientador, professor Raphael Moreira do Carmo de Oliveira, expressamos profundo agradecimento por sua dedicação, orientação atenta e pelo valioso conhecimento compartilhado, essenciais para a concretização deste trabalho. Agradecemos, igualmente, a todos os professores que nos acompanharam ao longo desses quatro anos no Centro Universitário Brasileiro – UNIBRA. Suas contribuições foram determinantes para nossa formação pessoal e profissional. Por fim, nosso agradecimento especial aos amigos que estiveram ao nosso lado durante essa caminhada. O companheirismo, o incentivo e os momentos vividos juntos tornaram essa experiência ainda mais significativa e inesquecível.

RESUMO

A Endoscopia Digestiva Alta (EDA) é um exame utilizado para diagnóstico e que possibilita o tratamento de doenças do trato gastrointestinal superior, além de permitir o rastreamento de câncer e biópsias para detecção do *Helicobacter pylori*. A atuação da enfermagem é parte importante na condução do procedimento, devendo ser realizada através dos cuidados humanizados e de protocolos assistenciais, o que reduz riscos e melhora a experiência do exame. Devido ao caráter invasivo e ao uso de tecnologias avançadas, exige-se da enfermagem conhecimento técnico e habilidade para lidar com complicações. Contudo, existem dificuldades de capacitação nessa área, o que pode comprometer a segurança, especialmente devido à comunicação ineficaz. Destaca-se a importância da qualidade da assistência de enfermagem e seus impactos na saúde e nas expectativas do paciente através de ferramentas como a gestão de qualidade promovida pela Organização Nacional de Acreditação (ONA). Este trabalho teve como objetivo avaliar a qualidade da Assistência de Enfermagem na Endoscopia Digestiva Alta, examinando o atendimento e propondo Melhorias no Processo Assistencial. A pesquisa utilizou as bases de dados LILACS, SciELO, PUBMED, Periódicos da CAPES e livro A jornada da acreditação (ONA). Foram incluídos artigos publicados entre 2019 e 2025 nos idiomas português e inglês, excluíram-se artigos sem relevância ao tema. após a coleta e interpretação dos dados foi realizado os seguintes passos: leitura exploratória; leitura seletiva e escolha do material que se adequam aos objetivos e tema deste estudo; leitura analítica e análise dos textos, finalizando com a realização de leitura interpretativa e redação.

Palavras-Chaves: Endoscopia Digestiva Alta, Qualidade da Assistência à Saúde, Enfermagem.

Quality of Nursing Care in Upper Digestive Endoscopy: Evaluation and Improvements in the Care Process.

ABSTRACT

Upper Digestive Endoscopy (UDE) is a test used for diagnosis and treatment of diseases of the upper gastrointestinal tract, as well as cancer screening and biopsies to detect *Helicobacter pylori*. Nursing is an important part of conducting the procedure, and it should be carried out through humanized care and care protocols, which reduces risks and improves the experience of the examination. Due to its invasive nature and the use of advanced technologies, nursing requires technical knowledge and the ability to deal with complications. However, there are training difficulties in this area, which can compromise safety, especially due to ineffective communication. The importance of the quality of nursing care and its impact on health and patient expectations is highlighted through tools such as quality management promoted by the National Accreditation Organization (ONA). The aim of this study was to evaluate the quality of nursing care in Upper Digestive Endoscopy, examining the service provided and proposing improvements to the care process. The research used the databases LILACS, SciELO, PUBMED, CAPES Periodicals and the book A jornada da acreditação (ONA). Articles published between 2019 and 2025 in Portuguese and English were included, and articles with no relevance to the topic were excluded. After collecting and interpreting the data, the following steps were carried out: exploratory reading; selective reading and choice of material that fits the objectives and theme of this study; analytical reading and analysis of the texts, ending with interpretive reading and writing.

Keywords: Upper Digestive Endoscopy, Quality of Health Care, Nursing.

SUMÁRIO

1. Introdução.....	8
2. Materiais e métodos.....	10
3. Resultados.....	11
4. Discussão.....	16
5. Conclusão.....	18
6. Referências.....	19

1. Introdução

A endoscopia digestiva alta (EDA) é um exame com funcionalidade diagnóstica, utilizado para a detecção e tratamento das doenças do aparelho digestivo alto¹, além de possibilitar intervenções terapêuticas e biópsias para o rastreamento de *Helicobacter pylori*. A EDA permite a visualização interna e detalhada da mucosa do trato gastrointestinal (esôfago, estômago e duodeno).²

Esse exame permite o rastreamento do câncer de estômago, que, segundo dados mais recentes da Organização Mundial da Saúde (OMS), em 2022, ocupa a 5ª posição entre os tipos de câncer mais incidentes. Foram registradas cerca de 660 mil mortes no mundo, com projeções de aumento proporcional até 2050.⁷

No contexto da EDA, a enfermagem de alta qualidade caracteriza-se por cuidados humanizados e de caráter multicêntrico, sendo, portanto, um método aprimorado que busca fornecer soluções otimizadas por meio de protocolos assistenciais, gestão de pessoas, organização setorial e cuidado centrado no paciente, contribuindo para a redução de riscos e melhor aceitação do exame pelos pacientes.⁴

Por se tratar de um procedimento invasivo, a atuação da enfermagem de alta qualidade torna-se essencial na execução de cuidados especializados, promovendo a segurança por meio da padronização estabelecida pela Sociedade Brasileira de Endoscopia Digestiva (SOBED).³

A execução prática do enfermeiro pode ser expandida através das seguintes melhorias da experiência do paciente durante o rastreamento: Melhoria nos processos comunicativos interpessoais do ambiente de trabalho, acompanhamento e rastreabilidade de variáveis multifatoriais que afetam diretamente no processo saúde-doença, a capacitação com foco em liderança, a realização integral da Sistematização da assistência de enfermagem (SAE), uso de ferramentas para gestão da qualidade e uso de modelos de melhoria contínua dos processos internos.⁶

Partindo da perspectiva do desenvolvimento tecnológico, a assistência de enfermagem de alta qualidade configura-se como um modelo significativo no contexto da atuação da equipe em procedimentos de endoscopia. Essa abordagem permite elucidar questões relevantes, como os fatores relacionados ao aumento da eficiência, os elementos que influenciam a aceitabilidade por parte do paciente e as possibilidades de aprimoramento do desempenho em uma área de tamanha importância.⁵

No contexto social, o desenvolvimento tecnológico exige maior adaptabilidade. A tecnologia modificou as dinâmicas da globalização ao permitir a conexão entre pessoas mesmo a longas distâncias. Para a enfermagem, essas ferramentas digitais podem ser utilizadas para aumentar a eficiência e a qualidade do atendimento ao paciente. As mídias sociais, como meios de comunicação amplamente utilizados na atualidade, oferecem ao enfermeiro uma forma de interação que permite compreender como o paciente cuida da própria saúde e quais conhecimentos possui, contribuindo para a minimização de riscos em procedimentos como a endoscopia.⁹

Atualmente, observam-se obstáculos significativos no que se refere ao conhecimento da enfermagem na área de endoscopia. Nota-se um déficit de experiência e uma limitada capacitação profissional quanto ao manejo de possíveis intercorrências que possam surgir durante os procedimentos endoscópicos.¹ Diante disso, questiona-se: de que maneira a avaliação e a melhoria da qualidade da assistência de enfermagem influenciam na otimização dos processos assistenciais durante a endoscopia digestiva alta?

A limitação de conhecimento técnico e prático impacta diretamente na condução e resposta às complicações mais recorrentes durante o exame, especialmente em pacientes idosos, usuários de medicamentos com efeito antitrombótico. Tais complicações podem comprometer a recuperação no pós-procedimento, evidenciando a importância da educação continuada por meio de treinamentos e ações de desenvolvimento profissional, de modo a garantir que os profissionais estejam plenamente capacitados para atuar diante das demandas atuais. O jejum inadequado também pode configurar um fator de risco, muitas vezes decorrente da falta de orientação ou falhas na comunicação entre a equipe e o paciente, resultando na necessidade de remarcação do exame.¹

Os erros relacionados aos cuidados de saúde não se restringem ao desempenho individual dos profissionais, mas envolvem também processos operacionais e aspectos organizacionais. Existe uma relação intrínseca entre produtividade e segurança, a qual deve estar pautada em políticas claras e sistematizadas. Dessa forma, o fluxo operacional é amplamente influenciado pelas práticas gerenciais da equipe de enfermagem, tais como a sistematização de tarefas e atividades, o monitoramento dos procedimentos realizados e a análise crítica dos processos e resultados.¹⁰

A escolha desse tema justifica-se pelo aumento de exames endoscópicos no sistema de saúde e pela relevância da enfermagem dando suporte nesses procedimentos.⁸ Nesse contexto, iniciativas como a do Sistema Brasileiro de Acreditação (SBA), criou uma oportunidade de implantar modelos para atestar a excelência da proteção do paciente. Para operacionalizar a implementação, a Organização Nacional de Acreditação (ONA) por meio da Organização Nacional de Acreditação (ONA), incentiva instituições a qualificar seus processos com foco na segurança do paciente. A necessidade de organizações que qualifiquem os serviços de saúde, atestando sua qualidade e eficiência no processo do cuidado tornou-se algo necessário em meio a um ambiente desafiador ao qual o profissional de enfermagem na área da endoscopia está inserido.⁶

O Sistema Brasileiro de Acreditação (SBA) criou uma oportunidade de implantar modelos para atestar a excelência da proteção do paciente. Para operacionalizar a implementação, a Organização Nacional de Acreditação (ONA) estabelece um estímulo para as instituições de saúde aprimorarem seus processos operacionais, através da avaliação multissetorial e multicêntrica.⁶

Além disso, um componente essencial nas organizações de saúde são as pessoas, cujas competências e particularidades podem interferir diretamente no fluxo de trabalho. Cabe aos líderes da equipe observar essas individualidades e estimular seus colaboradores por meio de práticas como o reconhecimento do desempenho diário e o feedback não punitivo. Essas ações favorecem a harmonia entre os objetivos individuais e os da organização, fortalecendo a gestão, aprimorando o cuidado e contribuindo para um ambiente de trabalho mais acolhedor.⁶

Quando se trata da atuação profissional, elementos como conhecimentos técnicos, operacionais e a capacidade de gerir pessoas são fundamentais para uma assistência de enfermagem de qualidade. No entanto, como já mencionado, as práticas gerenciais e administrativas têm impacto direto na jornada do profissional e, consequentemente, influenciam também a experiência do paciente, que deve permanecer no centro da atenção.⁶

O conceito fundamental quando se aborda Avaliação e Acreditação é a excelência. Na área da saúde, a eficiência assistencial não se prende apenas ao aspecto técnico do profissional, pois o paciente, durante um momento de vulnerabilidade, tem sua percepção sobre o que é valor assistencial alterado. Sabendo disso, o enfermeiro deve garantir ao paciente um ambiente acolhedor e realizar um atendimento humanizado, oferecendo um cuidado holístico ao paciente.⁶

O objetivo desse trabalho é avaliar a qualidade da Assistência de Enfermagem na Endoscopia Digestiva Alta, examinando o atendimento e propondo Melhorias no Processo Assistencial. Para atingir o propósito do estudo, foram definidos os seguintes objetivos específicos: Analisar o cuidado do enfermeiro durante o procedimento endoscópico e avaliar o impacto da desinfecção adequada dos artigos críticos e semicríticos na rotina.

2. Material e Métodos

O presente artigo constituiu-se de uma revisão bibliográfica a respeito da Qualidade da Assistência de Enfermagem na Endoscopia Digestiva Alta: Avaliação e Melhorias no Processo Assistencial. A coleta de dados foi realizada no período de Fevereiro a Maio de 2025, onde utilizou-se para a pesquisa as bases de dados Literatura Latino-Americana e do Caribe em Ciências da Saúde (LILACS), Scientific Eletronic Library Online (SCIELO) e National Library of Medicine (PUBMED) e Periódicos da CAPES para levantamento de artigos científicos, além do livro A Jornada da Acreditação (ONA) como fonte complementar de referência normativa.

Foram definidos como critérios de inclusão da pesquisa: artigos publicados entre os anos de 2019 e 2025, artigos de língua portuguesa, inglesa e espanhola, artigos completos sobre a temática (outros critérios). Sendo que os artigos que se mostravam incompletos, repetidos ou não tratavam do assunto, foram excluídos.

A respeito aos descritores foram incluídos neste estudo artigos que apresentassem descritores como: Endoscopia Digestiva Alta, Qualidade da Assistência à Saúde, Enfermagem.

Após a seleção dos artigos conforme os critérios de inclusão previamente definidos, foram seguidos, nessa ordem, os seguintes passos: leitura exploratória; leitura seletiva e escolha do material que se adequam aos objetivos e tema deste estudo; leitura analítica e análise dos textos, finalizando com a realização de leitura interpretativa e redação.

3. Resultados

Autor/Ano	Título	Objetivo	Amostra	Método	Resultados
Farias GAD, Silva R de M, Freitas RCMV de.	CONHECIMENTOS DE ENFERMAGEM FRENTE ÀS COMPLICAÇÕES DE EXAMES ENDOSCÓPICOS	Identificar os conhecimentos da equipe de enfermagem frente às complicações dos exames endoscópicos	A enfermagem desempenha um papel fundamental na assistência aos pacientes submetidos a exames endoscópicos, garantindo a segurança e o bem-estar durante todo o procedimento. Sendo assim, o conhecimento adequado das complicações.	Revisão Integrativa da literatura	A partir da utilização da estratégia de busca, foram obtido o total de vinte e cinco artigos. Após a leitura dos títulos, foram selecionados para leitura, finalizando com seis artigos selecionados. Em seguida, foram realizadas as leituras dos títulos e resumos, adotando como critérios de inclusão.
da Silva YGCF, da Silva LSR	IMPORTÂNCIA DA CONSULTA DE ENFERMAGEM NO PRÉ-EXAME ENDOSCÓPICOS EM UTENTES A NÍVEL AMBULATORIAL.	Averiguar na literatura a importância e o papel da consulta de enfermagem no pré-exame de endoscopia aos pacientes de nível ambulatorial	Foram encontrados 10.047 estudos, todavia, ao final do processo de análise, apenas 6 artigos foram incluídos no estudo.	Revisão de literatura, do tipo revisão integrativa.	O entendimento das informações presentes a certa na necessidade da consulta de enfermagem ao utente no pré-exame endoscópico é fundamental para que surja meios amplos no planejamento de assistência e em sua cobertura para que esse serviço seja ofertado de forma que o paciente possa ter melhor conforto e segurança no procedimento prestado.
SOBED – Sociedade Brasileira de Endoscopia Digestiva.	NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/ANVISA Nº 04/2020: ORIENTAÇÕES PARA SERVIÇOS DE SAÚDE – MEDIDAS DE PREVENÇÃO E CONTROLE QUE DEVEM SER ADOTADAS DURANTE A ASSISTÊNCIA A CASOS SUSPEITOS OU				

CONFIRMADOS
DE COVID-19

Wu Z, Han Q	EFEITOS DE INTERVENÇÕES DE ENFERMAGEM DE ALTA QUALIDADE NOS RESULTADOS E NA TAXA DE COMPLICAÇÕES DE PACIENTES IDOSOS SUBMETIDOS À ENDOSCOPIA GASTROINTESTINAL INDOLOR.	Avaliar os efeitos de intervenções de enfermagem de alta qualidade nos resultados e na taxa de complicações de pacientes idosos submetidos à endoscopia gastrointestinal indolor.	Foram selecionados 124 pacientes que receberam endoscopia gastrointestinal indolor no período de janeiro a dezembro de 2022, 62 dos quais internados entre janeiro e junho de 2022 foram incluídos em um grupo de enfermagem convencional e receberam intervenção de enfermagem básica tradicional, e os outros 62 internados entre julho e dezembro 2022 foram atribuídos a um grupo de enfermagem de alta qualidade e receberam intervenções de enfermagem de alta qualidade.	Estudo comparativo com grupo controle	As pontuações da Escala de Autoavaliação de Ansiedade e da Escala de Autoavaliação de Depressão do grupo de enfermagem de alta qualidade foram inferiores às do grupo de enfermagem convencional ($P<0,05$). A pressão arterial sistólica, a pressão arterial diastólica e a frequência cardíaca durante e após o diagnóstico e tratamento diminuíram no grupo de enfermagem de alta qualidade em comparação com os do grupo de enfermagem convencional ($P<0,05$). O grupo de enfermagem de alta qualidade teve uma taxa de complicação mais baixa e uma taxa de satisfação de enfermagem mais alta do que o grupo de enfermagem convencional ($P<0,05$).
Belo FB de M, Reis LLL, Pereira JV	O PAPEL DO ENFERMEIRO EM EXAMES DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEM.	Descrever o papel do enfermeiro dentro do setor de diagnóstico por imagem e sua contribuição para o campo do diagnóstico por imagem.	PubMed e mecanismo de busca Google Acadêmico	Revisão integrativa da literatura.	O enfermeiro possui múltiplos papéis no campo do diagnóstico por imagem, como por exemplo, supervisionar a segurança de todos os colaboradores, prestar assistência ao paciente antes, durante e após o exame, na prestação de socorro em casos de emergência como anafilaxia.
Organização Nacional de Acreditação (ONA)	MANUAL BRASILEIRO DE ACREDITAÇÃO: ORGANIZAÇÕES PRESTADORAS DE SERVIÇO DE	Promover a qualidade e a segurança dos serviços prestados à saúde no Brasil, por			

	SAÚDE. A ACREDITAÇÃO - SÉRIE 20 ANOS.	meio da avaliação e certificação de hospitais, clínicas e outras instituições de saúde.			
Bray F, Laversanne M, Sung H, et al.	GLOBAL CANCER STATISTICS 2022: GLOBOCAN ESTIMATES OF INCIDENCE AND MORTALITY WORLDWIDE FOR 36 CANCERS IN 185 COUNTRIES.	Apresentar estatísticas globais sobre câncer por região do mundo para o ano de 2022, com base em estimativas atualizadas da Agência Internacional de Pesquisa sobre Câncer (IARC).	Banco de dados GLOBOCAN 2022	Estudo observacional descritivo (relatório epidemiológico)	As estatísticas globais atuais para o ano de 2022 indicam que houve quase 20 milhões de novos casos de câncer e perto de 10 milhões de mortes por câncer. Previsões baseadas em dados demográficos indicam que o número anual de novos casos de câncer chegará a 35 milhões até 2050, um aumento de 77% em relação ao nível de 2022. A escala geral do câncer e a diversidade de perfis de câncer por região do mundo e nível de desenvolvimento humano reenfatizam a necessidade de uma escalada global de medidas direcionadas de controle do câncer.
Instituto Nacional de Câncer José Alencar Gomes da Silva (INCA).	ESTIMATIVA 2023: INCIDÊNCIA DE CÂNCER NO BRASIL	Estimar e descrever a incidência de câncer no país, Regiões geográficas, Unidades da Federação, Distrito Federal e capitais, por sexo, para o triênio 2023-2025.	Sistema de Informação sobre Mortalidade e Registros de Câncer de Base Populacional. Foram estimados os casos novos e suas respectivas taxas de incidência pelos modelos de predição tempo-linear ou pela razão de incidência e mortalidade.	Observacional descritivo, com modelagem preditiva	São esperados 704 mil casos novos de câncer para o triênio 2023-2025. Excetuando o câncer de pele não melanoma, ocorrerão 483 mil casos novos. O câncer de mama feminina e o de próstata foram os mais incidentes com 73 mil e 71 mil casos novos, respectivamente. Em seguida, o câncer de cólon e reto (45 mil), pulmão (32 mil), estômago (21 mil) e o câncer do colo do útero (17 mil).
Barbosa MCT, Pinto ACS, Alcântara LFFL de, Macedo EC, Teixeira VMF, Couto LL, Freitas VL,	COMUNICAÇÃO VIA MÍDIAS SOCIAIS COMO TECNOLOGIA EDUCACIONAL PARA ASSISTÊNCIA DE	Identificar se as informações enviadas por mídias sociais foram	17 clientes em pré-exame de EDA em um hospital federal do Rio de Janeiro	Pesquisa Convergente Assistencial	Foi observada significativa adesão do paciente ao preparo para o exame após o recebimento das informações, tanto no contato telefônico quanto na mensagem

Silva JLR da, Brasil S da S, Carvalho ICN de.	ENFERMAGEM AOS CLIENTES SUBMETIDOS À ENDOSCOPIA DIGESTIVA ALTA	assimiladas pelos clientes que serão submetidos a Endoscopia Digestiva Alta (EDA); descrever as condições de preparo do paciente para a realização da EDA frente ao recebimento das informações via mídias sociais e analisar o impacto da comunicação via mídia social como tecnologia educacional à luz da Teoria de Obtenção de Metas de King			via Whatsapp®, a interação entre enfermeira/paciente foi constatada durante todo o processo, corroborando com a teoria de King quando diz que os indivíduos envolvidos em uma interação trazem ideias diferentes assim como, atitudes e percepções individuais para serem trocadas.
Sousa SGS, Ferreira GNF, Rolim LTP, Pascoal LM, Silva ACO	ATIVIDADE PRÁTICA DE UMA ENFERMEIRA NA UNIDADE DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEM: RELATO DE EXPERIÊNCIA.	Descrever as atividades desenvolvidas por uma enfermeira em Unidade de Diagnóstico por Imagem de um Hospital Universitário	Atuação da enfermeira a partir da sua atividade profissional no período de novembro de 2014 a março de 2019.	Estudo descritivo do tipo relato de experiência	A atuação do enfermeiro está voltada para o cuidado do usuário submetido a procedimentos diagnósticos e terapêuticos em que se faz necessário conhecimentos e habilidades de gerência de enfermagem; planejamento e implementação da assistência de enfermagem; educação em saúde e segurança do paciente.
Castañeda Castañeda, L	CARACTERÍSTICAS ENDOSCÓPICAS E HISTOLÓGICAS DE LOS PÓLIPOS GÁSTRICOS RESECADOS POR ENDOSCOPIA	Determinar as características endoscópicas e histológicas de pólipos gástricos ressecados por	Foram incluídos pacientes com pólipos gástricos relatados em endoscopia digestiva alta realizada no Departamento de Gastroenterolog	Estudo descritivo, observacional e transversal. Utilizou-se amostragem não probabilística por conveniência.	Deve-se notar que a presença de pólipos gástricos é frequentemente um achado, pois a maioria é assintomática. No entanto, alguns pólipos podem apresentar características malignas, razão pela

DIGESTIVA
ALTA EN LOS
PACIENTES
ATENDIDOS EN
EL SERVICIO
DE
GASTROENTER
OLOGÍA DEL
HOSPITAL SAN
JOSÉ DEL
CALLAO
DURANTE EL
PERIODO
ENERO 2017 A
DICIEMBRE
2019

endoscopia
digestiva alta
em pacientes
tratados no
Departament
o de
Gastroentero
logia do
Hospital San
José del
Callao.

ia do Hospital
San José del
Callao de
janeiro de 2017
a dezembro de
2019.

qual um diagnóstico oportuno é essencial para uma intervenção rápida. Por essas razões, este estudo seria importante, pois permitirá ao serviço ter um guia clínico e patológico para o diagnóstico, acompanhamento e tratamento das lesões identificadas durante a endoscopia digestiva alta.

4. Discussão

A qualidade da assistência de enfermagem no contexto da endoscopia clínica, está atrelada ao conhecimento do procedimento, das complicações e reações adversas. A atuação do enfermeiro é essencial para garantir uma melhor experiência ao paciente. A endoscopia, embora seja eficaz para detecção de diversas patologias do aparelho digestivo, é um procedimento composto por diversas etapas, onde o profissional precisa de capacitação adequada. Por se tratar de um exame invasivo, complicações como perfuração e hemorragias podem ocorrer, observou-se uma falha significativa no conhecimento dos profissionais de enfermagem, onde torna-se necessário o desenvolvimento de estratégias para aprimorar as práticas do cuidado, reforçando também comunicação.¹

Segundo Belo et al.⁵ a utilização dos exames de imagem é um dos principais métodos para visualização e identificação de diversas condições patológicas. O avanço tecnológico trouxe diversos desafios para o setor de imagem, tendo em vista que a enfermagem realiza um atendimento humanizado através de práticas baseadas em evidências. A intervenção do enfermeiro vai além do cuidar, a sua responsabilidade no setor administrativo e operacional, através do gerenciamento de pessoas e recursos, é outro importante elemento presente na rotina das instituições de saúde.

As estimativas globais da OMS, destacam um ritmo crescente de casos novos até 2050, o que evidencia a importância da detecção precoce das lesões pré-cancerígenas (pólipos), definidos como tumores de estrutura variável, em forma de pedículo, que cresce no epitélio do sistema digestivo alto. Alguns pólipos, devido a terem características diversificadas, se não detectados precocemente, podem evoluir para alguns níveis: hiperplasia, adenomas e adenocarcinomas.^{7,11}

Além do câncer ser o principal problema de saúde pública do mundo, no Brasil, os altos índices de incidência destacam uma real necessidade, que começa, principalmente na atenção primária, as estimativas publicadas pelo INCA desde 1995, destacam que o câncer de estômago, uma das principais doenças que podem ser rastreadas pelo exame endoscópico, ocupa a quinta posição no Brasil. A infecção pela bactéria *Helicobacter pylori*, aliada a outros fatores genéticos e hereditários, aumentam significativamente a chance de desenvolvimento do câncer.⁸

De acordo com Wu Z, Han Q⁴ o principal grupo afetado pelo câncer de estômago são os idosos, nessa população, a prática de enfermagem de alta qualidade, manteve estáveis os sinais vitais e condições psicológicas. A qualidade da assistência pode ser entendida como a prática de aproximação do profissional, aliado a construção de um sistema dividido em diversas etapas, como gestão de enfermagem, onde são formulados protocolos e, através da interdisciplinaridade o paciente será avaliado em sua totalidade, além disso, as discussões para aprimorar o processo de enfermagem, se iniciam ainda nesta etapa. A próxima fase, durante a enfermagem pré-operatória, é promover aprendizado em saúde e apoio psicológico antes da conduta clínica, com avaliação dos aspectos psicossociais e familiares. Concluído esta fase, os próximos passos serão a enfermagem intraoperatória e pós operatória.

A gerência de enfermagem é fundamental para o desenvolver das atividades de excelência, impactando na intervenção assistencial, com atribuições padronizadas e questionários personalizados para cada caso específico, relacionando-se com o que o autor Wu Z, Han Q descreve em seu estudo, das relações gerenciais do processo de enfermagem no setor de endoscopia durante a fase pré operatória. A principal diferença entre a enfermagem convencional e de alta qualidade se dá através da última etapa, onde ocorre a análise crítica com foco em aperfeiçoar a assistência, utilizando como métricas o feedback do paciente e a ênfase na aplicação das escalas, verificar as pontuações e interpretar os resultados dos sinais vitais. O resultado do seguimento de todas as etapas de maneira correta, implica numa melhoria vultosa na estabilidade clínica do utente.^{4,10}

Com base no trabalho de Barbosa MCT *et al.*⁹, constata-se a importância da comunicação, entendida como a transferência da informação entre as pessoas, por meios imediatos ou mediatos, através das tecnologias digitais de informação e comunicação (TIC 's). O uso das TIC 's pelo profissional de enfermagem, pode ser fundamental para a adesão do paciente ainda na fase pré-operatória, onde o mesmo fornecerá orientações ao paciente, favorecendo sua autonomia na conferência de suas necessidades.

O estudo de Silva YGCF, Silva LSR², demonstra que a organização e sistematização da atuação de enfermagem através do estabelecimento da avaliação e orientação diminuem o tempo de permanência do paciente na instituição, e das taxas de mortalidade e complicações. Um dos objetivos fundamentais é controlar a ansiedade nas fases iniciais, pois uma ansiedade descontrolada aliada a uma informação falha pode maximizar a ocorrência de variações inesperadas.

Ainda segundo Silva YGCF, Silva LSR², o aumento dos conhecimentos sociais promovem uma compreensão mais enriquecida do processo de enfermagem, embora a falta de estudos especializados, torna mais difícil a realização de planos assistenciais integrais e de alto valor científico, algumas iniciativas como a criação de referenciais assistenciais para prática da equipe de enfermagem, ajudaram na diminuição das complicações dos exames endoscópicos.

Uma das principais questões envolvendo a aplicação da enfermagem de alta qualidade, é como será mensurado a eficiência, a ONA através do Sistema Brasileiro de Acreditação (SBA), fornece os meios necessários para garantir o andamento correto de todos os procedimentos de uma enfermagem eficaz. A ONA não se baseia apenas em acreditação isolada, mas aborda todo o conjunto de fatores, processos e sistemas, que se interconectam na atuação do próprio profissional de enfermagem. A criação de controles, padronização de processos e gerenciamento de riscos implicam na ampliação da segurança dos pacientes, pois ao avaliar o impacto, levantam-se meios de diminuir e erradicar os riscos ou avaliar a confiabilidade das soluções já estabelecidas.⁶

De acordo com o Manual de acreditação ONA⁶, a realização de um atendimento satisfatório e adequado, provém de ações sistematizadas com uma visão humanizada. O bom suporte é aquele que se associa com a segurança, eficácia, eficiência, aceitabilidade do paciente, além da relação custo-benefício. Para atingir eficiência, leva-se em consideração a eficácia e o quanto o paciente se sentirá confortável no decorrer das etapas, além da proteção garantida por uma boa gestão dos procedimentos da unidade, do mapeamento dos fatores de risco e avaliação dos seus efeitos, utilização de indicadores para julgamento analítico, utilização de formulários e prontuários eletrônicos devidamente documentados, além de auditorias internas para realização de ações institucionais.

A SOBED estabelece uma base orientativa através de treinamentos, promoção de eventos regionais e nacionais, visando enriquecimento técnico e administrativo, sendo assim, um dos principais pilares da endoscopia digestiva no Brasil. As instituições que tem como ponto principal o avanço do apoio ao paciente, utilizam a SOBED, para direcionar o atendimento, conjuntamente com a ONA, para garantir que todo o processo operacional esteja a acontecer conforme as normas e diretrizes de segurança e qualidade.^{3,6}

5. Conclusão

Os aspectos que envolvem o ato de cuidar, na área da enfermagem, abrangem uma vasta gama de estratégias que podem ser utilizadas das mais variadas formas, sempre com o objetivo de trazer o melhor atendimento possível ao paciente. O próprio uso do termo “melhor” refere-se à qualidade daquilo que é proposto, quais padrões, metas e planos traçados para atingir o que há de melhor, um meio excepcional de mensurar o nível de otimização do processo é utilizar a própria experiência do paciente.

A experiência do paciente, embora variável, apresenta uma mediana significativa no que se refere ao conforto, ao grau de aceitação e à participação nas ações de educação em saúde, segundo dados apresentados na literatura que abordam a percepção do usuário frente às práticas assistenciais. No contexto da endoscopia digestiva alta, a experiência do paciente mantém estreita relação com a sua própria segurança.

Conforme evidenciado em estudos prévios, um paciente devidamente informado sobre o procedimento — incluindo o que está acontecendo, o que irá ocorrer e como se preparar — tende a apresentar maior sensação de segurança, a qual se reflete em níveis mais estáveis de seus sinais vitais e diminui a possibilidade de intercorrências.

Dessa forma, infere-se que a enfermagem adota estratégias gerenciais que viabilizem o funcionamento eficiente e harmonioso dos processos assistenciais, favorecendo melhores resultados e promovendo melhorias contínuas por meio de processos sistemáticos de autoavaliação, gerenciamento de riscos e utilização de ferramentas de auditoria e acreditação.

5. Referências

1. Farias GAD, Silva R de M, Freitas RCMV de. Conhecimento de enfermagem frente as complicações de exames endoscópicos. *Rev JRG*. 2023;6(13):648–655. Português. Doi: 10.5281/zenodo.8023967.
2. da Silva YGCF, da Silva LSR. Importância da consulta de enfermagem no pré-exame endoscópicos em utentes a nível ambulatorial. *Rev Contemp*. 2023;3(6):6013–6033. Português. Doi: 10.56083/RCV3N6-069.
3. SOBED – Sociedade Brasileira de Endoscopia Digestiva. NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/ANVISA nº 04/2020: orientações para serviços de saúde – medidas de prevenção e controle que devem ser adotadas durante a assistência a casos suspeitos ou confirmados de COVID-19 [Internet]. Brasília: Agência Nacional de Vigilância Sanitária; 2024 [Acessado em 6 jun. 2025]. Disponível em: https://www.sobed.org.br/fileadmin/user_upload/NOTATCNICAGVIMS0420covid1924.06.2024.pdf
4. Wu Z, Han Q. Efeitos de intervenções de enfermagem de alta qualidade nos resultados e na taxa de complicações de pacientes idosos submetidos à endoscopia gastrointestinal indolor. *Acta Paul Enferm*. 2024;37:eAPE01463. Português. Doi: 10.37689/acta-ape/2024AO00001463.
5. Belo FB de M, Reis LLL, Pereira JV. O papel do enfermeiro em exames de diagnóstico por imagem. *Braz. J. Hea. Rev.* 2023;6(6):30301-30312. Português. Doi: 10.34119/bjhrv6n6-286.
6. Organização Nacional de Acreditação (ONA). Manual Brasileiro de Acreditação: Organizações Prestadoras de Serviço de Saúde [Internet]. São Paulo: ONA; 2021 [citado em 25 maio 2025]. Disponível em: https://www.ona.org.br/uploads/LIVRO_ONA_-_FINAL_16-03-2021.pdf
7. Bray F, Laversanne M, Sung H, et al. Global cancer statistics 2022: GLOBOCAN estimates of incidence and mortality worldwide for 36 cancers in 185 countries. *CA Cancer J Clin*. 2024; 74(3): 229-263. doi: 10.3322/caac.21834.
8. Instituto Nacional de Câncer José Alencar Gomes da Silva (INCA). Estimativa 2023: incidência de câncer no Brasil [Internet]. Rio de Janeiro: INCA; 2022 [citado 2025 maio 18]. Disponível em: <https://www.inca.gov.br/sites/ufu.sti.inca.local/files//media/document//estimativa-2023-incidencia-de-cancer-no-brasil.pdf>
9. Barbosa MCT, Pinto ACS, Alcântara LFFL de, Macedo EC, Teixeira VMF, Couto LL, Freitas VL, Silva JLR da, Brasil S da S, Carvalho ICN de. Comunicação via redes sociais como tecnologia educacional da assistência de enfermagem a clientes submetidos à endoscopia digestiva alta. *Rev Soc Desenvol*. 2021;10(4):e1710413854. Português. doi: <http://dx.doi.org/10.33448/rsd-v10i4.13854>
10. Sousa SGS, Ferreira GNF, Rolim LTP, Pascoal LM, Silva ACO. Atividade prática de uma enfermeira na unidade de diagnóstico por imagem: relato de experiência. *Rev Enferm Atual Derm*. 2022;96(39):e-021269. Português. doi: <https://doi.org/10.31011/reaid-2022-v.96-n.39-art.1421>
11. Castañeda Castañeda, L Características endoscópicas e histológicas de los pólipos gástricos resecados por endoscopia digestiva alta en los pacientes atendidos en el servicio de gastroenterología del Hospital San José del Callao durante el periodo Enero 2017 a Diciembre 2019. [Internet]. Universidad Ricardo Palma - URP; 2022 [citado: 2025, septiembre]