

CENTRO UNIVERSITARIO BRASILEIRO
BACHARELADO EM CIÊNCIAS CONTÁBEIS

AMANDA FELICIO DA SILVA
LÍVIA GOMES CARDOSO

**A IMPORTÂNCIA DO SISTEMA ENTERPRISE
RESOURCE PLANNING (ERP) NA GESTÃO
CONTÁBIL NAS EMPRESAS**

RECIFE
2025

AMANDA FELICIO DA SILVA

LÍVIA GOMES CARDOSO

A IMPORTÂNCIA DO SISTEMA ENTERPRISE RESOURCE PLANNING (ERP) NA GESTÃO CONTÁBIL NAS EMPRESAS

Trabalho de Conclusão de Curso (TCC)
apresentado ao Centro Universitário Brasileiro -
UNIBRA, como requisito parcial para obtenção do
título de Bacharel(a) em Ciências Contábeis.

Professor Orientador: Dr. Jadson Freire Silva

RECIFE

2025

AMANDA FELICIO DA SILVA

LÍVIA GOMES CARDOSO

A IMPORTÂNCIA DO SISTEMA ENTERPRISE RESOURCE PLANNING (ERP) NA GESTÃO CONTÁBIL NAS EMPRESAS

Trabalho de Conclusão de Curso (TCC)
apresentado ao Centro Universitário Brasileiro -
UNIBRA, como requisito parcial para obtenção do
título de Bacharel(a) em Ciências Contábeis.

Prof. Dr. Jadson Freire da Silva (Orientador)
Centro Universitário Brasileiro (UNIBRA)

Prof.^a. Dr^a Amanda Kelle Cavalcanti de Souza
Centro Universitário Brasileiro (UNIBRA)

Prof. Dr. Bruno Melo Moura
Centro Universitário Brasileiro (UNIBRA)

Recife, ____ de _____ de 2025.

NOTA: _____

AGRADECIMENTOS

Em primeiro lugar, agradeço a Deus pela força, sabedoria e capacitação durante toda essa jornada.

Aos nossos familiares, nosso profundo reconhecimento pelo apoio incondicional, pelo incentivo nos momentos desafiadores e por estarem ao nosso lado em cada etapa deste caminho.

Por fim, aos nossos professores, nosso sincero agradecimento por toda dedicação e todo o conhecimento compartilhado. Cada ensinamento foi fundamental para a conclusão deste trabalho.

RESUMO

A tecnologia da informação está diretamente alinhada com a globalização nos dias atuais, implementando sistemas que geram dados estratégicos para análise e planejamento, contribuindo com a eficiência da gestão contábil e empresarial. Essa pesquisa tem como objetivo mapear as pesquisas científicas sobre a influência dos sistemas ERP (Enterprise Resource Planning) na gestão contábil, destacando seu impacto na tomada de decisão. O sistema ERP é uma ferramenta indispensável nas organizações, pois permite integrar todas as áreas da empresa e fornece informações em tempo real. O trabalho foi desenvolvido por meio de revisão bibliográfica e científica, utilizando o método qualitativo. Na contabilidade, o ERP contribui significativamente para a redução de erros contábeis, oferecendo segurança da informação e agilidade no processo de tomada de decisões, além disso os resultados apontam melhorias com a implementação do ERP, otimizando o tempo nas rotinas contábeis. Por fim, são discutidos os desafios da implantação e a importância da atuação consultiva e analítica dos profissionais contábeis, enfatizando que o sucesso da implementação do sistema ERP nas empresas também depende da capacitação profissional e do desenvolvimento em equipes.

Palavras chaves: ERP na contabilidade, Integração Contábil, Sistema ERP, gestão contábil.

ABSTRACT

Information technology is directly aligned with globalization today, implementing systems that generate strategic data for analysis and planning, contributing to the efficiency of accounting and business management. This research aims to map scientific research on the influence of ERP (Enterprise Resource Planning) systems on accounting management, highlighting their impact on decision-making. The ERP system is an indispensable tool in organizations, as it allows the integration of all areas of the company and provides information in real time. The work was developed through a bibliographic and scientific review, using the qualitative and quantitative method. In accounting, ERP contributes significantly to the reduction of accounting errors, offering information security and agility in the decision-making process. In addition, the results indicate improvements with the implementation of ERP, optimizing time in accounting routines. Finally, the challenges of implementation and the importance of the consultative and analytical role of accounting professionals are discussed, emphasizing that the success of the implementation of the ERP system in companies also depends on professional training and team development.

Keywords: ERP in accounting, Accounting Integration, ERP System, accounting management.

LISTA DE TABELAS

<u>Tabela 1 - Abordagens de estudo</u>	16
<u>Tabela 2 - Resultados dos artigos filtrados no google acadêmico</u>	17

LISTA DE ABREVIações E SIGLAS

ERP - Enterprise Resource Planning

TI - Tecnologia da Informação

IA - Inteligência Artificial

BI - Business Intelligence

SUMÁRIO

<u>1</u>	<u>INTRODUÇÃO</u>	10
<u>2</u>	<u>REFERENCIAL TEÓRICO</u>	11
<u>2.1</u>	<u>CARACTERÍSTICAS DO SISTEMA ERP</u>	11
<u>2.2</u>	<u>INTEGRAÇÃO E IMPLEMENTAÇÃO DE SISTEMAS</u>	12
<u>2.3</u>	<u>PAPEL DO ERP NA PROFISSÃO CONTÁBIL</u>	13
<u>3</u>	<u>METODOLOGIA</u>	14
<u>3.1</u>	<u>PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS</u>	14
<u>4</u>	<u>RESULTADOS E DISCUSSÃO</u>	17
<u>4.1</u>	<u>ANÁLISE DAS PUBLICAÇÕES SOBRE ERP NA CONTABILIDADE</u>	17
<u>4.2</u>	<u>A INFLUÊNCIA DO SISTEMA ERP NA CONTABILIDADE</u>	19
<u>5</u>	<u>CONSIDERAÇÕES FINAIS</u>	23
	<u>REFERÊNCIAS</u>	25

1 INTRODUÇÃO

A tecnologia da informação está diretamente alinhada com a globalização nos dias atuais. No ambiente corporativo, as empresas utilizam esse avanço tecnológico a seu favor, implementando sistemas que geram dados estratégicos para análise e planejamento, contribuindo com a eficiência da gestão contábil e empresarial (1).

O Enterprise Resource Planning (ERP), também conhecido como Sistemas Integrados de Gestão, pode ser definido como um sistema unificado que centraliza o fluxo de informações dentro da empresa, garantindo sua continuidade, consistência e integração em uma única base de dados (2). Ele serve como uma ferramenta para otimizar processos empresariais, incluindo produção, compras e distribuição, proporcionando acesso a informações em tempo real. Dessa forma, o sistema permite uma visão abrangente das transações realizadas, oferecendo um panorama completo das operações da organização (3).

No contexto da contabilidade gerencial, o sistema de informação desempenha um papel fundamental como aliado nos três níveis de planejamento: estratégico, tático e operacional (4). A incorporação da tecnologia possibilita a geração de dados analíticos, fornecendo informações essenciais para a própria organização, que busca otimizar processos e obter melhores resultados (5).

A implementação de sistemas ERP melhora a gestão do fluxo de informações e simplifica o acesso aos dados operacionais, permitindo a adoção de estruturas organizacionais mais ágeis e flexíveis (2). Além disso, a padronização das informações garante maior consistência, possibilitando decisões baseadas em dados que refletem com precisão a realidade da empresa (3).

Os sistemas surgem com o objetivo de tornar as atividades dos colaboradores mais eficiente, auxiliando no planejamento para toda e qualquer decisão que possa acarretar um grande impacto em uma empresa (6). Gerando vantagens econômicas ao permitir a previsão de riscos e um controle operacional mais eficiente. Além disso, seu uso impacta positivamente o desempenho da equipe e contribui para a melhoria do clima organizacional (7).

A diminuição do tempo dedicado às tarefas operacionais da contabilidade, devido à integração entre tecnologia de informação e sistema da informação,

permitiu ao profissional contábil assumir um novo papel, direcionando seu tempo para a gestão estratégica, consultoria e assessoria aos clientes (8).

Conforme sua aplicação, o ERP pode administrar diversas atividades que possibilitam o monitoramento dos níveis de produção em comparação com a carteira de pedidos ou a previsão de vendas, e como resultado, a empresa passa a contar com um fluxo de dados integrado e coerente entre seus diversos setores (9). Frente a isso, essa pesquisa tem como objetivo mapear as pesquisas científicas sobre a influência dos sistemas ERP na gestão contábil, destacando seu impacto na tomada de decisão.

2 REFERENCIAL TEÓRICO

2.1 CARACTERÍSTICAS DO SISTEMA ERP

Este artigo retrata o embasamento teórico do sistema de informação integrado de gestão (ERP), apresentando sua aplicabilidade no gerenciamento contábil. Será descrito como o sistema de informação poderá influenciar no planejamento empresarial, além de destacar suas vantagens e desvantagens. Laudon e Laudon (10) descrevem os Sistemas de Informação como um conjunto de elementos interconectados que desempenham funções específicas, tais como coletar, recuperar, processar, armazenar e disseminar informações, com o objetivo de auxiliar na tomada de decisões, na coordenação e no controle dentro de uma organização.

Os sistemas ERP passaram a ser adotados globalmente no início dos anos 1990. No Brasil, as primeiras implantações aconteceram entre 1997 e 1998. Devido ao seu custo elevado, eram acessíveis somente a grandes empresas e multinacionais (11). Esses sistemas podem ser definidos como um software abrangente utilizado pelas empresas (12), com a capacidade de integrar e sincronizar funções isoladas, em processos otimizados, obtendo vantagem competitiva (13). Pode-se dizer que estes pacotes comerciais de software são utilizados para dar suporte às operações de suprimento, manufatura, manutenção, administração financeira, contabilidade, dentre outras operações existente no meio corporativo (12).

É importante destacar que este sistema possui um único banco de dados, no qual essa característica possibilita o compartilhamento das mesmas informações em toda a empresa, minimizando problemas de inconsistência e duplicidade, além de garantir maior confiabilidade aos dados do sistema. Como o sistema abrange toda a empresa, as informações que nele circulam podem ser acessadas em tempo real por qualquer setor (14).

É fundamental que haja alinhamento entre as informações, a autoridade e a responsabilidade nos diversos níveis hierárquicos de uma organização. Para isso, é necessário que a estrutura organizacional seja clara e bem compreendida, os sistemas de informação forneçam dados de forma oportuna para cada nível correspondente (15).

2.2 INTEGRAÇÃO E IMPLEMENTAÇÃO DE SISTEMAS

A integração é um elemento crucial para os sistemas de informação, dada a crescente necessidade de coordenar e sincronizar operações tanto internas quanto externas às organizações. Devem ser compreendidas como sistemas únicos compostos por partes interdependentes que formam um conjunto coeso, pois o propósito dos sistemas integrados é garantir um fluxo contínuo de informações em múltiplos níveis e entre departamentos (16).

O êxito na implementação depende da harmonia entre o software, a cultura organizacional e as metas empresariais, isso também inclui a formação de equipes diversificadas por especialistas em tecnologia da informação, analistas de negócios e consultores qualificados em reestruturação de processos (17). Conforme os conceitos apresentados por Alsene (18) é fundamental compreender que a simples implementação de um sistema ERP integrado não resulta automaticamente em uma empresa integrada, o sistema serve apenas como uma ferramenta para alcançar esse objetivo.

A equipe responsável pela implantação deve ter conhecimento tanto do sistema quanto dos processos de negócio da empresa, visto que sua implementação é um procedimento custoso, demorado e exige que a corporação reavalie sua estrutura e processos (19). Baseando-se em etapas onde os módulos podem ser definidos de acordo com o objetivo da empresa, no qual inclui adaptação nos processos internos dos sistemas, parametrização e customização de acordo com a

necessidade da organização, juntamente com a disponibilização de suporte técnico e assistência operacional (20).

Entende-se que a implementação do ERP tem etapas bem definidas, como início, desenvolvimento e conclusão, por isso vai além de uma iniciativa isolada, trata-se de uma transformação contínua com o intuito de que os benefícios esperados sejam integralmente alcançados, é fundamental que as organizações adotem uma visão de longo prazo, com gestão ativa e permanente (21). Com uma visão estratégica de melhorar a saúde financeira da empresa poupando custos e unificando em um único software (21).

2.3 PAPEL DO ERP NA PROFISSÃO CONTÁBIL

Ao longo dos anos a contabilidade acompanha diferentes períodos, seguindo uma relação direta com o desenvolvimento econômico e os avanços tecnológicos, diante a uma constante evolução na qual exige adaptações, promovendo processos cada vez mais eficientes e seguros (22). Primak (23) afirma que o ERP oferece ao profissional de contabilidade uma maior liberdade de atuação de diversas maneiras. O avanço da tecnologia permite que esses profissionais trabalhem compartilhando o mesmo documento, atuando com vários setores da empresa e contribuindo para a prevenção de impactos causados por mudanças no sistema (24)

Os profissionais contábeis precisam demonstrar sua habilidade de trabalhar em equipe e de forma colaborativa, uma vez que as informações estão sendo trocadas em tempo real. Dessa forma, é fundamental que esses profissionais possuam conhecimento em sistemas, domínio das ferramentas tecnológicas e capacidade de se adaptar às constantes mudanças e inovações tecnológicas (25).

Devido ao armazenamento em um único banco de dados, podemos realizar a integração contábil no sistema ERP, com o acesso a informação para gerar lançamentos no módulo contábil, trazendo agilidade e precisão nas atividades, considerando que os dados estão sendo utilizados corretamente (26). Além de automatizar processos contábeis, podemos apontar como uma das vantagens da utilização desse sistema, a facilidade de acesso as informações operacionais, pois permite que a contabilidade gerencial se utilize de relatórios efetivos, afim de acompanhar o desempenho das metas ou verificar a necessidade de um novo plano de ação (27).

Segundo (28) a contabilidade digital possibilitou a padronizações e obtenção de informações centralizada e com agilidade, o que contribui para redução das fraudes e ações sonegadoras, no âmbito governamental. Por isso a importância da veracidade dos dados cadastrados em sistema. É deste modo que os sistemas integrados exercem uma função essencial entre as empresas e as organizações contábeis, pois proporcionam mais visibilidade e rapidez aos trabalhos desenvolvidos, contribuindo efetivamente para a gestão das organizações, com maior confiabilidade dos documentos digitais (28).

Um papel importante sobre a integração do sistema ERP na contabilidade é permitir a ampla utilização do conceito razão ou sistema auxiliar, ter a contabilidade de custo vinculada com a contabilidade gerencial, com uma ressalva de que tudo é registrado de forma online em um único sistema (29). Para o contador uma das vantagens desse sistema é permitir o melhor controle interno, com redução de prazos de fechamentos mensais e ter o conhecimento do negócio como o todo, visto que se utiliza um único banco de dados (29).

Mas os principais benefícios proporcionados pela utilização do ERP na gestão contábil é a aprimoração das informações para a tomada de decisão, o que promove o aumento da capacidade de planejamento e gestão, favorecendo a elevação da produtividade e da competitividade (9). São com os relatórios contábeis que podemos apresentar às organizações os parâmetros de desempenho econômico esperado, de acordo com as ações executadas previstas pelas estratégias formuladas (9).

3 METODOLOGIA

3.1 PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS

A pesquisa científica também pode ser desenvolvida através do procedimento metodológico bibliográfico, no qual segundo Vergara a pesquisa bibliográfica envolve em um estudo sistemático baseado em materiais já publicados, como livros, artigos, jornais e fontes digitais acessíveis ao público em geral (30). Metodologia científica é uma busca extensa de várias pesquisas anteriores para obter a resposta do resultado desejado (31).

Nesta revisão será utilizado o método qualiquantitativo, que é caracterizado por considerar os fenômenos estudados classificatórios, possuindo demanda de padronização dos registros e análises (32). Além disso para oferecer uma compreensão mais aprofundada do problema apresentado, adotaremos a pesquisa exploratória afim de absorver dados preliminares (32).

A pesquisa bibliográfica consiste em transcrever o que foi pesquisados de outros autores sobre determinado tema, mostrando uma nova oportunidade de analisar o assunto com uma nova visão, possibilitando a chegada a conclusões inovadoras (32).

Este estudo tem como base de referência o Google Acadêmico. Conforme Jacson (33) o Google Acadêmico busca dados por meio de um software que localiza na web e identifica automaticamente os elementos que formam os documentos científicos e suas referências, uma ferramenta única, que oferece acesso gratuito a dados bibliográficos e a milhões de artigos completos.

Portanto, para a obtenção dos resultados necessários, optou-se pela palavra-chave “ERP na contabilidade”, considerando o período de 2020 a 2025 como intervalo temporal. Como critérios de inclusão, foram considerados apenas materiais em língua portuguesa, e acesso gratuito e de qualquer tipo, sendo excluídos, portanto, conteúdos pagos, em outros idiomas ou que não se enquadrassem em artigo científico.

O sistema retornou aproximadamente 4.000 resultados, com cada página distribuída por 9 arquivos. Para a construção da pesquisa bibliográfica a respeito do tema apresentado, foram considerados os artigos que destacassem diretamente o conceito ou a utilização do sistema ERP, podendo estar vinculado a integração contábil nas empresas ou relacionados a inovação tecnológica.

Após os critérios definidos para compor este trabalho foram selecionados 26 artigos distribuídos no campo de pesquisa até a página 10, que atenderam a proposta literária para fim de resultados.

Tabela 1 - Abordagens de estudo

PESQUISA BIBLIOGRÁFICA

Fonte de Pesquisa	Google Acadêmico
Palavra-Chave	ERP na contabilidade
Período considerado	2020 a 2025
Critério de Inclusão	Artigos em língua portuguesa; Acesso gratuito; qualquer tipo
Critério de Exclusão	Conteúdos pagos; Publicações em outros idiomas
Filtro para fim de resultados	Conceito ou utilização do ERP nas empresas; tecnológica de inovação; Contabilidade gerencial
Resultados	Aproximadamente 4000 artigos. Sendo selecionados 26, encontrados entre a página 1 e a página 10.

A tabela acima apresenta os resultados dos artigos pesquisados que contribuíram para a elaboração da discussão deste estudo. Segundo Rodrigues RS e Neubert PS (31) para ter um bom resultado na pesquisa é importante possuir confiabilidade da fonte, ter um bom planejamento e se adequar ao objetivo de método da pesquisa, na qual deve descrever e detalhar com clareza e precisão os procedimentos adotados, permitindo que outras pessoas possam avaliar ou reproduzir o estudo.

4 RESULTADOS E DISCUSSÃO

4.1 ANÁLISE DAS PUBLICAÇÕES SOBRE ERP NA CONTABILIDADE

A pesquisa realizada conforme os procedimentos metodológicos desta escritura, retornou os artigos destacados na Tabela 2, sobre o tema abordado no presente trabalho, com material relevante para fim de discussão.

Tabela 2 - Resultados dos artigos filtrados no google acadêmico

AUTORES	ANO	TITULO	TIPO DE PESQUISA	GRUPO DE ANÁLISE
Gomes, Santos et al.	2021	Sistema (Enterprise Resource Planning) ERP na contabilidade	Estudo de caso	Implantação do módulo de contabilidade em um ERP, por uma empresa de grande porte do setor atacadista.
Schapoo e Martins	2023	A utilização de tecnologia na contabilidade: Uma percepção de profissionais contábeis do estado de Santa Catarina	Estudo de caso	Analisar a percepção de profissionais contábeis do Estado de Santa Catarina acerca da utilização de tecnologia na contabilidade.
Marques, Behr e Malanoviez	2020	Avaliação da Aceitação de um ERP no departamento contábil de uma empresa pública segundo o modelo UTAUT	Estudo de caso	Investigou a aceitação de um ERP no departamento de contabilidade de uma empresa pública atuante no sul do Brasil.
Franco, Faria et al.	2020	Contabilidade 4.0: análise dos avanços dos sistemas de tecnologia da informação no ambiente contábil	Bibliográfica + Estudo de caso	Contadores da cidade de Corumbá-MS.
Coser	2020	Contabilidade de gestão em sintonia com o Business Intelligence (BI): estudo de caso	Estudo de caso	análise documental e análise dos sistemas de informações da empresa industrial instalada no Rio Grande do Sul.
Moraes, Castro e Marcelino	2022	Contabilidade 4.0: Perspectivas futuras para a profissão	Bibliográfica + Estudo de caso	Profissionais de escritórios contábeis de diferentes atuações.
Nyland	2022	Tendência da contabilidade digital: a importância de um bom software	Bibliográfica	Análise da evolução dos softwares no manuseio de dados do setor contábil.
Santos e Santos	2023	Contabilidade digital e o impacto da tecnologia da informação na gestão de processos	Bibliográfica + Estudo de caso	Gestores e proprietários de escritórios contábeis.
Pereira	2024	Contabilidade Gerencial: A importância no planejamento estratégico, nos processos de tomada de decisões e na análise	Bibliográfico	Análise da contabilidade gerencial com o uso do sistema ERP.
Carneiro, Moreira et	2020	Sistemas integrados de gestão empresarial: um	Estudo de caso	Análises em dados numéricos colhidos através do

al.		estudo dos fatores que influenciam sua utilização em serviços prestados por escritórios de contabilidade de Camaçari-BA		questionário aplicado aos sócios e gestores dos escritórios de contabilidade do centro da cidade de Camaçari.
Santos, Paes e Lima	2022	Adoção e uso da contabilidade digital: uma percepção de organizações contábeis	Estudo de caso	Analisar a percepção da gestão de escritórios de contabilidade em relação a adoção da contabilidade digital.
Silva e Morgan	2024	Desafios no uso do ERP em PMES: o caso de uma empresa de tecnologia	Estudo de caso	Analisando uma empresa privada de revenda e prestação de serviços.
Medeiros, Gimenet al.	2025	CONTABILIDADE DIGITAL: desafios e contribuições	Estudo de caso	O estudo teve direcionamento de público alvo, sendo os profissionais contábeis associados com a ASSECOSFRAN (Associação das Empresas de Serviços Contábeis de Franca e Região) e com a SINCOFRAN (Sindicato dos contabilistas de Franca e Região)
Malanovicz	2021	Lições aprendidas em casos de fracasso na implantação de sistemas ERP no Brasil	Bibliográfico	Identificação de casos de fracasso de ERP
Xavier, Carraro e Rodrigues	2020	Indústria 4.0 e avanços tecnológicos da área contábil: Perfil, Percepções e expectativas dos profissionais	Estudo de caso	O público-alvo são profissionais, já graduados ou em fase de conclusão do curso de Contabilidade, que atuam nas áreas de: Controladoria, Societária, Pública, Tributária, Departamento Pessoal, Finanças, TI, Auditoria e Consultoria.
Kleinibing, Bugalho e Bugalho	2020	O Papel do Contador no Processo de Implantação de um Software ERP	Estudo de caso	Contadores de empresas, que passaram pelo processo de troca do software ERP durante o período de 2014 a 2019.
Sotero, Pain e Marques	2023	Ampliando os Horizontes sobre a Auditoria Contínua: O Impacto dos ERP e da Tecnologia Blockchain na Era Digital	Bibliográfico	As abordagens metodológicas analisadas nas pesquisas empíricas sobre os impactos dos ERPs e da BT na auditoria contínua
Andrade e Mehlecke	2020	As Inovações tecnológicas e a contabilidade digital: Um estudo de caso sobre a aceitação da contabilidade digital no processo de geração de informação contábil em um escritório contábil do Vale do Paranhana/RS	Estudo de caso	Escritório contábil, localizado no Vale do Paranhana/RS, denominado escritório XY (Nome fictício).
Medeiros, Venancio e	2024	40 anos da teoria das restrições: análise das	Bibliográfico	Revisão sistemática de literatura das contribuições e

Cintra		contribuições e críticas		críticas à Teoria das Restrições no âmbito da contabilidade gerencial nos últimos 40 anos (1984 a 2024)
Moura, Silva e Soistak	2023	Análise dos sistemas contábeis na cidade de Ponta Grossa - PR	Estudo de caso	Escritórios de contabilidade de Ponta Grossa.
Rodrigues, Gomes et al.	2024	A importância da contabilidade gerencial para pequenas empresas	Estudo de caso	Empreendedores e/ou gestores de uma cidade da Zona da Mata de Minas, escolhidos por acessibilidade.
Costa e Galegale	2021	Análise dos benefícios da implantação do ERP corporativo em cloud computing	Estudo de caso	Os estudos foram desenvolvidos em uma empresa de São Paulo/SP, que adota como objeto social o comércio eletrônico de produtos em geral.
Torres, Carvalho et al.	2021	Governança da informação no contexto dos módulos contábeis dos sistemas ERP para a Indústria 4.0: Proposta de framework	Bibliográfico	Gestores e profissionais de TI e controladoria em organizações cuja arquitetura informacional é centrada em sistemas ERP.
Pinho, Oliveira et al.	2023	Os sistemas de inteligência artificial na contabilidade das empresas portuguesas	Estudo de caso	Abrangeu empresas portuguesas de diversos setores industriais.
Silva, Zanin e Camargo	2022	O Power BI como ferramenta de gestão na contabilidade gerencial: Um estudo de caso em uma empresa de prestação de serviços de máquinas agrícolas	Bibliográfico + Estudo de caso	Empresa localizada no município de Nova Andradina, MS.
Luz, Maier e Lavarda	2020	Fatores de aceitação de um sistema ERP na construção civil: Um estudo de caso a partir dos pressupostos do Modelo de Aceitação de Tecnologia	Estudo de caso	Uma prestadora de mão-de-obra de médio porte, localizada no sul do país.

4.2 A INFLUÊNCIA DO SISTEMA ERP NA CONTABILIDADE

As principais pesquisas obtidas apontam informação sobre o conceito e utilização do sistema ERP nas pequenas e grandes empresas, destacando a sua vantagem de utilização, sua importância no planejamento gerencial e na contabilidade. O estudo bibliográfico de Nyland (34) diz que o sistema integrado (ERP) interliga vários departamentos de uma empresa, automatizando o armazenamento de informação, desta forma agilizando o processo de produção com o fluxo em tempo real. Além disso, o estudo de caso apresentado por Sotero (35)

sobre o impacto do ERP, destaca a eficiência da implementação do sistema para a empresa trazendo melhorias e segurança nas informações contábeis.

É importante lembrar que o funcionamento deste sistema depende diretamente da competência profissional, do operador de cada área atribuída, seja ela gerencial ou operacional. Este fato é perceptível na análise de dados do estudo do autor Marques (36), que apresentou a integração dos funcionários do departamento contábil com um sistema ERP, com foco na aceitação e dificuldade de interação dos processos realizados. No âmbito social a participação dos gestores no processo de implantação, trouxe segurança à equipe, mas fica evidente a aderência de novos treinamentos (36).

Ainda que haja aumento expressivo por parte do setor operacional em relação ao uso do sistema, segundo o estudo de Silva e Morgan (37) é essencial que haja conferências diárias realizadas por profissionais com maior nível hierárquico e conhecimento aprofundado na ferramenta. Esse acompanhamento mais criterioso contribui para que as informações geradas sejam percebidas como mais confiáveis pelos gestores, já que a supervisão especializada tende a reduzir possíveis falhas e aumentar a precisão dos dados apresentados (37).

Segundo os autores De Souza e Zwicker (38) um dos papéis principais da contabilidade está na verificação e digitação dos dados, e com a chegada do sistema ERP as atividades ficaram de responsabilidade dos setores que geram informações. Com essa mudança é necessário se atentar no treinamento dos usuários, que deve ultrapassar o uso técnico de telas e funcionalidade do sistema. É importante que os usuários tenham consciência de que dados inseridos com erro podem comprometer todo o fluxo de informação da empresa, portanto não se trata apenas de capacitar tecnicamente os usuários, mas de desenvolver uma cultura de conscientização na integridade e no fluxo das informações dentro da organização (38). A pesquisa apontada por Xavier (39) mostrou que a tecnologia obteve um impacto positivo em todas as áreas da contabilidade principalmente na entrega de resultados para seus clientes.

Para Kleinibing et al. (40) a presença do contador na implementação do ERP excede os limites tradicionais da contabilidade, ele atua como uma etapa principal entre os requisitos legais e a aplicação do sistema, contribuindo para que a empresa

execute com segurança fiscal e com eficiência gerencial desde o início do uso do sistema ERP.

O profissional da contabilidade precisa se manter atualizado com os avanços da tecnologia nas quais impactam diretamente a sua área de atuação, pois a utilização de sistemas especializados vem otimizando rotinas contábeis ao automatizar tarefas e reduzir erros (41). Desse modo o contador pode se dedicar nas atividades analíticas e estratégicas, contribuindo com uma tomada de decisão mais eficiente nas organizações (41).

O avanço da tecnologia fez com que esses profissionais necessitassem de um aperfeiçoamento contínuo no quesito tecnologia de informação (26). Adicionalmente o contador ao desempenhar seu papel precisa além do senso crítico, dominar conhecimentos multidisciplinares, conhecer os processos operacionais e os objetivos que a gerência e a alta direção tem para o negócio (27).

A pesquisa apresentada por Schapoo (42) analisou o nível de conhecimento dos profissionais contábeis em tecnologias em conhecimento de informática geral e em tecnologias voltadas à contabilidade. Seu estudo de caso aponta um percentual de 76,70% que a utilização da informática otimiza a sua rotina de trabalho descartando o uso de papel, trazendo benefício na escrituração contábil digital (42).

Na visão dos contadores entrevistados no estudo de caso do artigo de Franco (43) os impactos que mais tiveram relevância na área da tecnologia da informação, foi na agilidade e ganho de tempo que tiveram com os avanços no âmbito contábil.

Santos e Santos (44) informa que a contabilidade digital automatiza as atividades de rotina de um contador, na qual ele pode se dedicar mais à interação com o cliente, orientando suas decisões de forma próxima e consultiva, como também o profissional passa a ter sua visão estratégica no cotidiano das empresas. O estudo de Santos (28) destaca a relevância sobre a capacidade da contabilidade digital de gerar relatórios precisos e acessíveis por meio de suas plataformas, o que contribui significativamente para os gestores no momento de tomar decisões estratégicas, oferecendo dados confiáveis e em tempo real.

Conforme o estudo de Andrade e Mehleck (45) o armazenamento em nuvem é uma tecnologia avançada com capacidade de processamento acessados remotamente por meio da internet. O estudo destaca que a conexão em nuvem é fundamental para o profissional da contabilidade, pois permite o acesso em tempo real às informações dos clientes, o que contribui para a geração de relatórios

contábeis mais precisos, auxiliando na análise e na orientação para uma melhor tomada de decisão (45).

A escrituração contábil no método digital para ser mais eficiente, utiliza da tecnologia para fazer cumprir as obrigações contábeis, para analisar e interpretar relatórios (46). Vale ressaltar que a segurança também é levada em consideração neste novo modelo, visto que a contabilidade possui informações estratégicas que não podem ser compartilhadas e nem perdidas, pois arquivos manuais não são seguros (47).

Segundo o estudo de Medeiros (48) para ter o resultado desejado é necessário usar a tecnologia da informação para implementar os softwares e Erp's com objetivo de melhorias no dia a dia da contabilidade digital. Apesar do aumento nos custos diretos de TI com a manutenção do ERP na nuvem, observa-se uma compensação parcial com a redução de despesas operacionais. (49)

É importante destacar que durante o processo de implementação são encontrados desafios pelos profissionais, e os autores Medeiros et al. (48) trouxe alguns pontos sobre este assunto, como por exemplo possuir um material de trabalho que desempenhem um bom funcionamento do sistema, dispêndio de tempo durante a parametrização para que se realize o desejado, alto custo e treinamento dos usuários.

Durante a pesquisa do Santos (28), foram apresentadas características da contabilidade digital específicas, que dependiam da integração do cliente. No qual destacava que pontos como a proximidade consultiva personalizada melhorava a relação com o cliente, atendendo as suas necessidades e com compromisso sobre suas ações. Destacando que a integração do sistema em tempo real, permite o acesso as informações para ambos. O estudo de caso feito por Carneiro et al. (50) apresentou as vantagens e desvantagens para a utilização dos sistemas ERP pelos clientes, onde foram apontados como vantagens a confiabilidade, a redução de custos, a padronização dos processos e principalmente auxiliar na tomada de decisões. Em relação as desvantagens foram citadas o pane no sistema e dependência do fornecedor do uso desses sistemas (50).

Em caso de fracasso do uso do sistema ERP a autora Malanovicz (51) sugere que ocorra uma seleção adequada do sistema utilizado, definição de processos antes de migrar, além de esforços para adaptação das pessoas às novas interfaces e à mudança cultural.

É importante mencionar que a integração do sistema ERP com a inteligência artificial (IA), também nos traz grandes vantagens. Pois ficou evidenciado na pesquisa do autor De Pinho (52), que com uso da IA houve melhor precisão dos dados contábilísticos, automatização de tarefas rotineiras e repetitivas, maior capacidade de análise grandes volumes de dados.

O autor Coser (53) descreve Inteligência Organizacional, ou BI, como um conjunto de software extraídos de uma organização com objetivo de proporcionar uma integração e interpretação de dados para geração de conhecimento e contribuir para análise nas tomadas de decisões dentro da empresa.

Os relatórios e dados disponibilizados pelo BI contribuem para uma tomada de decisão positiva e assertiva, apesar de receber informações detalhadas pelo contador, ainda há a necessidade de acesso a dados mais detalhados sobre o fluxo de caixa, na contabilidade gerencial o BI é classificado como um grupo moderno pela capacidade de apresentar informações em tempo real, sincronizadas com a entrada de dados no sistema (54).

O estudo dos autores Rodrigues et al. (55) destaca a importância da contabilidade gerencial como recurso para o processo de decisão, especialmente por meio da utilização estratégica dos relatórios contábeis, prezando uma boa relação com seus contadores.

De acordo com o estudo de caso de da Luz et al. (56) descreve que a utilização do Sistema ERP para os colaboradores já faz parte da rotina de trabalho tornando algumas atividades automáticas e a ausência de importação dos dados ao sistema pode causar erro em todos o setores da empresa. O aumento das informações disponíveis a governança deve adotar um modelo de gerenciamento que controle e oriente a empresa com qualidade, disponibilidade, integridade e segurança, a fim de fornecer políticas que auxiliem na tomada de decisão (57).

5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Ao longo desse trabalho foi possível analisar a relevância dos sistemas ERP para a gestão empresarial, especialmente no âmbito contábil no qual ficou evidente as vantagens de integração dos departamentos e a geração de informações em tempo real.

A contabilidade digital chegou para somar ao trabalho do contador, pois trouxe recursos de automação que permitem a geração de relatórios precisos, onde se utilizados de formas estratégicas podem levar a uma melhor experiência de entrega dos resultados e planejamentos a serem apresentados aos gestores. Compreender e acompanhar a dinâmica das organizações em tempo real faz diferença na entrega de serviço prestado por prever riscos e assim reduzir custos.

No entanto, os estudos também apontam que para o sucesso do ERP a capacitação dos profissionais é fundamental para integração e parametrização das informações de forma exata e livre de erros.

Conclui-se que o ERP e a contabilidade digital são ferramentas indispensáveis para a modernização empresarial, desde que acompanhados de investimento em capacitação e gestão de pessoas. Essa integração não apenas otimiza processos, mas fortalece tomada de decisões tornando-se um diferencial para as organizações que almejam eficiência e crescimento no mercado atual.

REFERÊNCIAS

1. Granlund M, Mouritsen J. Introduction: problematizing the relationship between management control and information technology. *Eur Account Rev.* 2003 May;12(1):77-83.
2. Chopra S, Meindl P Gerenciamento da cadeia de suprimentos – estratégia, planejamento e operação. Prentice Hall; 2003.
3. Padilha Marins Sistemas ERP: características, custos e tendências. *Rev Prod.* 2005;15(1):102-113.
4. Horngren CT, Sundem GL, Stratton W, Burgstahler D, Schatzberg J. Contabilidade gerencial. 15ª ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall; 2013.
5. Batista EO. Sistemas de informação: o uso consciente da tecnologia para o gerenciamento. São Paulo: Editora Saraiva; 2006.
6. Rodrigues IM, Silva MS, Silva RO. A importância dos sistemas de informação na gestão de empresas. *Tecnol Proj.* 2015;6(2)
7. Scapens RW, Jazayeri M. ERP systems and management accounting change: opportunities or impacts? A research note. *Eur Account Rev.* 2003;12(1):201-33.
8. Fonseca RA, Taroco JS, Nazareth LGC, Ferreira R do N. A importância do contador nas organizações. In: SEGeT 2014 - XI Simpósio de Excelência em Gestão e Tecnologia; 2014.
9. Souza SA, Harry FM, Ramos GM, Junior M da CC, Ribeiro J. OS SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTÃO ERP: APLICABILIDADE NA GESTÃO CONTÁBIL E NA CONTROLADORIA DAS EMPRESAS. ABC [Internet]. [citado 7º de março de 2025];. Disponível em: <https://anaiscbc.emnuvens.com.br/anais/article/view/2299>
10. Laudon KC, Laudon JP. Sistemas de Informação Gerenciais. São Paulo: Pearson Education do Brasil; 2011. 388 p.
11. Caiçara Junior C. Sistema integrado de gestão - ERP. 3ª ed. Curitiba: IBPEX; 2008
12. Fonseca GL. O valor proporcionado pelos sistemas ERP às empresas [tese de doutorado]. São Paulo: Universidade de São Paulo, Faculdade de Economia, Administração e Contabilidade de Ribeirão Preto; 2014.
13. Tuteja A. Enterprise Resource Planning: what's there in it! [Internet]. 2000 [citado 2011 nov 17]. Disponível em: <http://reocities.com/CollegePark/Library/6045/erp.html>
14. Oliveira LS, Hatakeyama K. Um estudo sobre a implantação de sistemas ERP: pesquisa realizada em grandes empresas industriais. *Produção.* 2012;22(3):596-611. doi:10.1590/S0103-65132012005000052.

15. BIO SR. Sistemas de Informação: um enfoque gerencial. São Paulo: Editora Atlas; 1996. ISBN 852240009-1.
16. Buckhout S, Frey e, Nemec JR J. Por um ERP eficaz. HSM Management. 1999 set/out
17. Lima ADA, et al. Implantação de pacote de gestão empresarial em médias empresas [Internet]. KMPress;. Disponível em: <http://www.kmpress.com.br>
18. Alséne E. The computer integration of the enterprise. IEEE Trans Eng Manag. 1999 Feb;46(1):26-35
19. Mendes JV, Escrivão Filho E. Sistemas integrados de gestão ERP em pequenas empresas: um confronto entre o referencial teórico e a prática empresarial. Gest Prod. 2002;9(3):277-96.
20. Souza C, Zwicker R. Sistemas ERP: estudo de múltiplos casos em empresas brasileiras. In: Souza C, Saccol A, organizadores. Sistemas ERP no Brasil. São Paulo: Atlas; 2003.
21. Davenport TH. Putting the enterprise into the enterprise system. Harv Bus Rev. 1998 Jul-Aug;76(4):121-31.
22. Cosenza JP, Rocchi CA. Evolução da escrituração contábil: desenvolvimento e utilização do sistema ficha triplíce no Brasil. Rev Contab Mestr Cienc Contab UERJ [Internet]. 2014 jan-abr;19(1):4-23.
23. Primak FV. Infortabilidade: a contabilidade na era da informática. Rio de Janeiro: Ciência Moderna; 2009.
24. Paiva TA, Costa MB, Lacerda LF, Silva JMA. O impacto da tecnologia na profissão de contador. In: Conexão Unifametro; 3: Fortaleza/CE. Anais. Fortaleza: Unifametro; 2019.
25. Ezzamel M, Willmott H. Accounting for teamwork: A critical study of group-based systems of organizational control. Adm Sci Q. 1998 Jun;43(2):358.
26. Gomes JA, Santos LA, Souza FA, Valle CHA, Spironelli FC. Sistema (Enterprise Resource Planning) ERP na contabilidade Araçatuba: Centro Universitário Salesiano de Araçatuba; 2022 [citado 2025 Mai 25]. Disponível em: <https://unisalesiano.com.br/aracatuba/wpcontent/uploads/2022/01/Jessica-e-Leandro-114-Pronto.pdf>
27. Pereira RA. "Contabilidade gerencial: Importância no planejamento estratégico, nos processos de tomada de decisões e na análise dos resultados de empresas comunidades localizadas em mais de um país." Editora manual (2024).
28. Santos IMS, Paes AP, Lima THC. Adoção e uso da contabilidade digital: uma percepção de organizações contábeis. In: Congresso USP de Controladoria e Contabilidade; 2021; São Paulo. São Paulo: FEA/USP; 2021. v. 28.

29. Amaral, Aline Maria, André Luiz Albernaz Brandão, and Juliana Gonçalves da Silva. "Uma visão contábil para os sistemas integrados de gestão empresarial." *Negócios em projeção* 10.2 (2019): 172-183.
30. Vergara SC. *Projetos e relatórios de pesquisa em administração*. 3ª ed. São Paulo: Atlas; 2000.
31. Rodrigues RS, Neubert PS. *Introdução à pesquisa bibliográfica [recurso eletrônico]*. Florianópolis: Editora da UFSC; 2023. Disponível em: <https://doi.org/10.5007/978-65-5805-082-7>.
32. Lakatos EM, Marconi MA, *Técnicas de Pesquisa*. São Paulo, SP: Atlas, 1991.
33. Jacsó P, Google Scholar revisited. *Online Information Review*, v. 32, n.1, p.102-114, 2008.
34. Nyland JJAOL. Tendência da contabilidade digital: a importância de um bom software. *Research, Society and Development*. 2023;12(1):e15212139737.
35. Sotero, T. A., Pain, P., & Marques, V. A. Ampliando os Horizontes sobre a Auditoria Contínua: O Impacto dos ERP e da Tecnologia Blockchain na Era Digital.
36. Marques, Katiane Zancan, Ariel Behr, and Aline Vieira Malanovicz. "Avaliação da aceitação de um ERP no Departamento Contábil de uma Empresa Pública segundo o modelo UTAUT." *Revista de Gestão, Finanças e Contabilidade*. Salvador: UNEB. Vol. 10, n. 1 (jan./abr. 2020), p. 82-104 (2020).
37. Silva MCA da, Morgan BF. Desafios no uso do ERP em PMEs: o caso de uma empresa de tecnologia [trabalho apresentado]. In: XXXI Congresso Brasileiro de Custos; 2024 nov 20-22; São Paulo, SP. São Paulo: Associação Brasileira de Custos; 2024.
38. Souza CA, Zwicker R. Ciclo de vida de sistemas ERP. *Cad Pesqui Adm*. 2000;1(11):2–14.
39. Xavier LM, Carraro WBWH, Rodrigues ATL. Indústria 4.0 e avanços tecnológicos da área contábil: Perfil, percepções e expectativas dos profissionais. *ConTexto-Contabilidade em Texto*, v. 20, n. 45, 2020.
40. Kleinibing D, Bugalho DK, Bugalho FM. O papel do contador no processo de implantação de um software ERP. *Rev Eletr Multidiscip UNIFACEAR*. 2020;2(9):1–15.
41. Moraes GMO, Castro MDS, Marcelino JA. Contabilidade 4.0: perspectivas futuras para a profissão. Moraes GMO, De Castro MDS, Marcelino JA. Contabilidade 4.0: perspectivas futuras para a profissão. *Rev Cient e-Locução*. 2022;1(21):20.
42. Schappo BH, Martins ZB. A utilização de tecnologia na contabilidade: Uma percepção de profissionais contábeis do estado de Santa Catarina. *ConTexto*, Porto Alegre, v. 22, n. 50, p. 2-15, 2022.
43. Franco G, Faria ROP, Maciel AL, Duarte S. Contabilidade 4.0: análise dos avanços dos sistemas de tecnologia da informação no ambiente contábil. *Cafi*, v. 4, n. 1, p. 55-73, 2021.

44. Santos JCO, Santos WJR. Contabilidade digital e o impacto da tecnologia da informação na gestão de processos. *Rev Interface Tecnol.* 2023;20(2):480–91.
45. Andrade CBH, Mehlecke QTC. As inovações tecnológicas e a contabilidade digital: Um estudo de caso sobre a aceitação da contabilidade digital no processo de geração de informação contábil em um escritório contábil do Vale do Paranhana/RS. *Revista Eletrônica de Ciências Contábeis*, v. 9, n. 1, p. 93-122, 2020.
46. Medeiros CFG, Gimenes MLA, Ferrarezi MA. Contabilidade digital: desafios e contribuições. *Diálogos em Contabilidade: Teoria e Prática*, v. 9, n. 1, 2025.
47. Soistak J, de Moura DO e da Silva GB *Análise dos sistemas contábeis na cidade de Ponta Grossa-PR (2023).*
48. Medeiros MSF, Venancio ACB, Cintra YC. 40 anos da teoria das restrições: análise das contribuições e críticas (2024).
49. Costa AF da, Galeale NV. Análise dos benefícios da implantação do ERP corporativo em cloud computing. *Refas [Internet]*. 31º de agosto de 2021 [citado 28º de maio de 2025];7(6):1-18. Disponível em: <https://www.revistarefas.com.br/RevFATECZS/article/view/504>
50. Carneiro GA, Moreira NB, dos Santos Bomfim TF, do Nascimento APS, e de Jesus TF. Sistemas integrados de gestão empresarial: um estudo dos fatores que influenciam sua utilização em serviços prestados por escritórios de contabilidade de Camaçari-BA. In *Anais do Congresso Brasileiro de Custos-ABC.* (2020).
51. Malanovicz AV. Lições aprendidas em casos de fracasso na implantação de sistemas erp no brasil. *Revista de Administração, Contabilidade e Economia da Fundace*, v. 12, n. 1, 2021.
52. Pinho SRG. Os Sistemas de Inteligência Artificial na Contabilidade das Empresas Portuguesas. MS thesis. Instituto Politecnico do Porto (Portugal), 2023.
53. Coser T. Contabilidade de gestão em sintonia com o Business Intelligence (BI): estudo de caso. *Braz J Bus.* 2020 [publicado em 20 jun 2020];2(3)20p.
54. Da Costa Silva JC, Zanin A, Camargo A. O Power BI como ferramenta de gestão na contabilidade gerencial. *Encontro Internacional de Gestão, Desenvolvimento e Inovação (EIGEDIN).* 2022;6(1).
55. Rodrigues EA, Neubert PS, Souza JLA, Almeida RQ. A importância da contabilidade gerencial para pequenas empresas. *Pensar Acadêmico.* 2024;22(5):579–92.
56. da Luz IP, Maier SM, Lavarda CEF. "Fatores de aceitação de um sistema ERP na construção civil: Um estudo de caso a partir dos pressupostos do Modelo de Aceitação de Tecnologia." *Revista de Administração, Contabilidade e Economia da Fundace* 11.3 (2020).

57. Torres MD, Carvalho RB, de Castro JM, Soares MV. Governança da informação no contexto dos módulos contábeis dos sistemas ERP para a Indústria 4.0: Proposta de framework (2021).