

**CENTRO UNIVERSITÁRIO BRASILEIRO
DEPARTAMENTO CIÊNCIAS CONTÁBEIS**

JOÃO PEDRO DE BRITO MONTEIRO
RUAN MACIEL NASCIMENTO
WILTON GABRIEL CRUZ SANTOS

**COMO OS SISTEMAS DE INFORMAÇÃO ESTÃO
OTIMIZANDO OS PROCESSOS DA CONTABILIDADE**

RECIFE/2023

JOÃO PEDRO DE BRITO MONTEIRO
RUAN MACIEL NASCIMENTO
WILTON GABRIEL CRUZ SANTOS

COMO OS SISTEMAS DE INFORMAÇÃO ESTÃO OTIMIZANDO OS PROCESSOS DA CONTABILIDADE

Trabalho de Conclusão de Curso (TCC) apresentado ao Centro
Universitário Brasileiro - UNIBRA, como requisito parcial para
obtenção do título de Bacharelado em Ciências Contábeis.

Professor Orientador: Prof. Dr. Bruno Melo Moura

RECIFE/2023

Ficha catalográfica elaborada pela
bibliotecária: Laís Cardoso, CRB-4/PE-1753/P.

M772c Monteiro, João Pedro de Brito.

Como os sistemas de informação estão otimizando os processos da contabilidade / João Pedro de Brito Monteiro, Ruan Maciel Nascimento, Wilton Gabriel Cruz Santos. - Recife: Edição do Autor, 2023.

16 p. : il. color.

Orientador(a): Dr. Bruno Melo Moura.

Trabalho de Conclusão de Curso - Centro Universitário Brasileiro – Unibra. Bacharelado em Ciências Contábeis, 2023.
Inclui Bibliografia.

1. Sistemas. 2. Software. 3. Informação. 4. Contábil. I. Nascimento, Ruan Maciel. II. Santos, Wilton Gabriel Cruz. III. Centro Universitário Brasileiro - Unibra. IV. Título.

CDU: 657

JOÃO PEDRO DE BRITO MONTEIRO
RUAN MACIEL NASCIMENTO
WILTON GABRIEL CRUZ SANTOS

COMO OS SISTEMAS DE INFORMAÇÃO ESTÃO OTIMIZANDO OS PROCESSOS DA CONTABILIDADE

Artigo aprovado como requisito parcial para obtenção do título de Bacharelado em Ciências Contábeis, pelo Centro Universitário Brasileiro – UNIBRA, por uma comissão examinadora formada pelos seguintes professores:

Prof. Dr. Bruno Melo Moura
Professor Orientador

Prof. MSc. Mario Mardone da Silva
Professor(a) Examinador(a)

Prof. Dr. Jadson Freire da Silva
Professor(a) Examinador(a)

Recife, _____ de _____ de 2023.

NOTA: _____

Dedicamos esse trabalho a Deus, família e fãs.

AGRADECIMENTOS

Agradecemos à Deus pela sua infinita misericórdia e bondade;

À nossa família que apesar de tudo, esteve presente nesta caminhada árdua;

E aos professores que nos ensinaram o precioso saber.

*“Nada existe de tão difícil que não seja
vencível”*

Júlio César

SUMÁRIO

1	9	
2	10	
2.1	Sistema de Informação Contábil	9
2.2	Tecnologia Cloud	10
2.3	<i>Enterprise Resources Planning</i> - ERP	12
2.4	Sistemas de Integração Financeiro e Contábil	13
3	14	
4	16	
4.1	Sistemas de Informação Contábil nas Empresas	17
4.2	ERP, um avanço no processamento de dados corporativos	18
4.3	Sistemas de informações em nuvem	20
5	22	
	REFERÊNCIAS	23

COMO OS SISTEMAS DE INFORMAÇÃO ESTÃO OTIMIZANDO OS PROCESSOS DA CONTABILIDADE

João Pedro de Brito Monteiro
Ruan Maciel Nascimento
Wilton Gabriel Cruz Santos
Prof. Dr. Bruno Melo Moura

Resumo: Sistemas de Informação Contábeis são *softwares* que coletam, armazenam, processam e fornecem informações financeiras para apoiar a tomada de decisões e o controle contábil em uma organização. Neste cenário, o presente estudo tem como objetivo realizar uma revisão bibliográfica sobre os sistemas e sua otimização nos processos contábeis. Seguindo esta abordagem metodológica, foram coletados 15 artigos a partir da plataforma Spell entre os anos de 2013 e 2023. Ao avaliar tais publicações científicas foram avaliadas três macro temáticas. Estas macro temáticas enfatizam a importância da contabilidade e influência da tecnologia na tomada de decisões. Além disso, retratam a conformidade com regulamentos, a integração de informações e a segurança dos dados contábeis.

Palavras chave: Sistemas, *software*, informação, contábil

1 INTRODUÇÃO

O uso de tecnologias e sistemas de gestão, no âmbito das empresas do setor contábil para auxiliar e guiar os processos de tomadas de decisões é uma realidade a qual os escritórios de contabilidade precisam se adequar por diversos motivos (Padoveze, 2018). Os sistemas de informação não apenas oferecem suporte, mas também ajudam gerentes e funcionários a analisar problemas, entender questões complexas e desenvolver novos produtos. Eles desempenham um papel cada vez mais importante nas empresas modernas, pois a capacidade de acessar e usar informações relevantes de forma eficaz é crucial para o sucesso e a competitividade das organizações (Merlugo et al, 2021).

Após o início do processo de convergência internacional contábil, as empresas de tecnologia começaram a desenvolver sistemas que atendessem aos pronunciamentos do “*International Accounting Standards Board*” (IASB), Comitê Internacional de Normas Contábeis. Em um ambiente empresarial é de suma importância que os “*shareholders*”, “*stakeholders*”, como, acionistas, diretores, funcionários e governo estejam em sintonia, ou seja, consigam comunicar-se de forma que todos os dados ou informações atendam ao princípio da transparência (Fredo et al, 2023).

Em consonância com a velocidade que as informações são compartilhadas hoje em dia, foi desenvolvido uma forma de estar conectado em qualquer lugar e a qualquer tempo. Chamada de “*Cloud Computing*”, esta tecnologia permite o armazenamento de dados em um servidor externo, grandes empresas de “*big data*” oferecem este tipo de serviço, para que haja segurança, celeridade, e assertividade nas tomadas de decisão (Meirelles, 2015).

A computação em nuvem, em português, continua a revolucionar o mundo corporativo até os dias de hoje. Ela possibilita o acesso a sistemas operacionais completos e a abertura de aplicações complexas de forma conveniente. Tudo o que o usuário precisa é de um dispositivo conectado à internet, permitindo-lhe gerenciar, por exemplo, um escritório de contabilidade de qualquer lugar do mundo (Fredo et al, 2023).

Com o avanço tecnológico, o setor da contabilidade e o financeiro foi melhorando a integração entre eles, garantindo precisão de dados, eficiência

operacional, conformidade fiscal e facilitando o gerenciamento financeiro (Ariane et al, 2021).

O *Enterprise Resources Planning* (ERP) tem sido um grande auxiliador nesse processo de integração e otimização de processos porque através dele pode-se melhorar a eficiência operacional, eliminando processos manuais e erros humanos, permitindo que a equipe foque em tarefas estratégicas, e assegura a conformidade fiscal tendo em vista que as regulamentações estão em constante mudança e os sistemas são ajustados de acordo com as necessidades da entidade (Padoveze, 2018).

Fundamentado no que foi exposto acima, o presente estudo tem como objetivo atualizar e aprofundar as discussões em torno da palavra-chave "Sistemas de Gestão Contábil". Portanto, justifica-se a realização deste estudo, buscando a compreensão deste tema relevante, além de potencialmente identificar as tendências entre os pesquisadores do campo.

2 REFERENCIAL TEÓRICO

Este tópico tem como objetivo abordar de maneira abrangente os sistemas de gestão contábil, explorando suas diversas dimensões. Será examinado sua evolução histórica, suas características fundamentais e o impacto que exercem nas organizações e no setor da contabilidade. Além disso, investigar as tendências atuais e futuras neste campo dinâmico, com destaque para a crescente relevância da tecnologia da informação, da governança corporativa e das mudanças regulatórias que influenciam a configuração e o aprimoramento desses sistemas.

2.1 Sistema de Informação Contábil

De maneira mais abrangente, um sistema de informação é um conjunto de partes interligadas que coletam, processam, guardam e enviam informações com o objetivo de assessorar na tomada de decisões, a coordenação e controle dentro de uma organização (Ariane et al, 2021).

No ambiente empresarial contemporâneo, os sistemas de informação desempenham um papel fundamental. Eles fornecem as ferramentas e recursos necessários para coletar, processar e utilizar dados de maneira estratégica, convertendo-os em *insights* valiosos que podem orientar a tomada de decisões e

impulsionar a inovação. Portanto, a habilidade de compreender e gerenciar eficazmente os sistemas de informação tornou-se uma competência essencial para as empresas que buscam se destacar no cenário atual (Padoveze, 2018).

Além de auxiliar nas decisões, esses sistemas também ajudam os gerentes e trabalhadores a analisar problemas, visualizar assuntos complexos e criar novos produtos. Importante destacar a crescente dos sistemas de informação no ambiente empresarial moderno, onde a capacidade de acessar e utilizar informações relevantes de maneira eficiente se tornou fundamental para o sucesso e a competitividade das organizações (Marques et al, 2020).

2.2 Tecnologia Cloud

No contexto de buscar soluções significativas para o mercado, fornecendo flexibilidade, escalabilidade, segurança, eficiência e redução de custos, a adoção da tecnologia de nuvem representa uma mudança de paradigma significativa (Clóvis et al, 2019)

Com isso, introduz um conjunto inteiramente novo de ferramentas e recursos técnicos com os quais os usuários precisam se familiarizar para desempenhar suas funções de trabalho. Importante destacar que essa transição para a nuvem exige não apenas uma compreensão profunda das vantagens oferecidas, mas também a adaptação às novas dinâmicas e aquisição de competências para utilizar plenamente os recursos disponíveis nesse ambiente inovador (Meirelles, 2015).

A tecnologia de nuvem, conhecida como "*cloud computing*", representa um modelo de prestação de serviços de computação pela internet que transformou fundamentalmente a maneira como organizações e indivíduos lidam com o armazenamento, processamento e acesso a dados. Embora seja desafiador reconhecer mudanças substanciais na forma de conduzir um negócio, é imperativo reconhecer as inúmeras vantagens oferecidas por essa ferramenta (Mendonça e Souza, 2019).

Para elucidar as mudanças mais evidentes no ambiente de trabalho em relação ao usuário quando se adota a computação em nuvem, é apresentado abaixo um quadro comparativo que destaca as diferentes abordagens para a realização do trabalho, com e sem a implementação da tecnologia de nuvem (Hedler et al, 2016).

Figura 02: Trabalho com e sem computação em nuvem

Trabalho sem computação em nuvem	Trabalho com computação em nuvem
Utiliza-se o computador no local de trabalho para acessar o servidor da organização	Utilizam-se quaisquer tipos de dispositivos digitais conectados à Internet para acessar a nuvem de informações da organização em qualquer momento e em qualquer lugar.
Todos os softwares e serviços da organização estão instalados no dispositivo do trabalhador	O trabalhador não precisa ter os softwares instalados. Realiza o acesso a partir de um navegador de Internet.
Recorre ao suporte interno de TI sempre que há um problema de TI	A própria nuvem resolve o problema por meio da colaboração e da larga extensão do uso das ferramentas, que acaba por minimizar incidências de erros e problemas.
Tem limite de armazenamento e processamento	Entra num processo de escalonamento de demanda quanto ao armazenamento e processamento.

Fonte: Hedler et al, 2016

O uso de ferramentas de nuvem aumenta a produtividade dos contadores, pois reduz tarefas mecânicas, liberando tempo para análises estratégicas. Além disso, a acessibilidade a dados e software pela internet permite acesso rápido e suporta o trabalho remoto. A nuvem também oferece maior resiliência na recuperação de dados, superando servidores físicos. E, por fim, a computação em nuvem é mais econômica, eliminando investimentos em hardware e sendo mais sustentável devido ao menor consumo de eletricidade (Hedler et al, 2016).

A capacidade de fornecer serviços de negócios digitais se tornará um diferencial significativo entre os escritórios contábeis. Essa mudança para a nuvem não apenas otimiza as operações, mas também impulsiona a competitividade e a capacidade de atender às demandas crescentes em um ambiente empresarial em constante evolução (Clóvis et al, 2019).

Assim, considerando o conteúdo supracitado a *cloud computing* está muito ligada aos sistemas *Enterprise Resource Planning* (ERP). Tendo em vista que muitas empresas optam por hospedar seus sistemas ERP na “nuvem”. De modo geral, a *cloud computing* desempenha um papel vital na eficiência e no aprimoramento dos sistemas ERP nas operações corporativas. (Mendonça e Souza, 2019)

2.3 Enterprise Resources Planning - ERP

Enterprise Resources Planning (ERP) é um *software* que ajuda as empresas a gerenciar e integrar diversas partes de seus negócios de forma mais eficiente. Podemos pensar em um ERP como um “cérebro” digital que coordena diferentes

áreas de uma empresa, como finanças, recursos humanos, vendas, compras, estoque e produção (Padoveze, 2018)

É fundamental compreender que, nos dias de hoje, uma empresa de contabilidade não pode operar de forma eficiente sem a adoção de uma solução de ERP Contábil. Um sistema deste tipo é uma ferramenta essencial e indispensável para empresas de contabilidade, desempenhando um papel crítico em sua operação e gestão (Marques et al, 2020).

Ainda nos tempos atuais (2023) apresenta desafios na complexidade inerente à sua implementação e operação. Isso envolve a integração de uma ampla variedade de processos de negócios e departamentos, customização para atender às necessidades específicas da empresa, a gestão eficiente de grandes volumes de dados, a integração com sistemas ligados, o gerenciamento de custos, a adaptação à evolução tecnológica, a garantia de segurança e conformidade, além de lidar com mudanças culturais e de processos. Superar esse desafio requer uma abordagem cuidadosa, governança sólida e investimento contínuo na gestão e atualização dos sistemas ERP (Bicca, 2020).

A integração entre a contabilidade e o setor financeiro de uma empresa é de extrema importância nos tempos atuais. Em primeiro lugar, essa integração garante a precisão e atualização dos dados financeiros, fornecendo uma base sólida para a tomada de decisões (Samuel, 2021). Além disso, ela impulsiona a eficiência operacional ao eliminar processos manuais e reduzir erros humanos, permitindo que a equipe se concentre em tarefas estratégicas. A conformidade fiscal e regulatória também é assegurada, evitando penalidades e problemas legais, uma vez que a integração mantém os registros em conformidade com as regulamentações em constante mudança. Por último, a integração facilita o gerenciamento do fluxo de caixa, análises financeiras detalhadas e processos de auditoria mais eficazes, contribuindo para a saúde financeira e o crescimento sustentável da empresa (Marques et al. 2020).

2.4 Sistemas de Integração Financeiro e Contábil

A integração entre a contabilidade e o setor financeiro de uma empresa é de extrema importância nos tempos atuais. Por um lado, essa integração garante a

precisão e atualização dos dados financeiros, fornecendo uma base sólida para a tomada de decisões (Samuel, 2021).

Por outro lado, ela impulsiona a eficiência operacional ao eliminar processos manuais e reduzir erros humanos, permitindo que a equipe se concentre em tarefas estratégicas. Logo, a conformidade fiscal e regulatória também é assegurada, evitando penalidades e problemas legais, uma vez que a integração mantém os registros em conformidade com as regulamentações em constante mudança (Padoveze, 2018). Ainda, a integração facilita o gerenciamento do fluxo de caixa, análises financeiras detalhadas e processos de auditoria mais eficazes, contribuindo para a saúde financeira e o crescimento sustentável da empresa (Marques e outros, 2020).

A integração entre contabilidade e financeiro, mesmo com seus benefícios, não está isenta de desafios. Dois desafios importantes incluem a necessidade de treinar a equipe para usar efetivamente os sistemas integrados e tomar decisões sobre a escolha da tecnologia adequada para atender às necessidades da empresa. Esses desafios requerem planejamento cuidadoso e investimento de recursos para garantir que a integração seja bem-sucedida e proporcione os resultados desejados (Padoveze, 2018).

3 METODOLOGIA

O presente estudo pode ser caracterizado como uma pesquisa qualitativa, se configurando como de abordagem que se concentra na exploração e compreensão dos significados atribuídos por indivíduos ou grupos a problemas de ordem social ou humana (Creswell, 2021). Esse processo investigativo engloba a formulação de questões e procedimentos emergentes, a coleta de dados tipicamente no ambiente dos participantes, a análise indutiva dos dados partindo de particularidades até alcançar conceitos mais abrangentes, além das interpretações promovidas pelo pesquisador acerca do significado subjacente aos dados (Flick & Uwe, 2009).

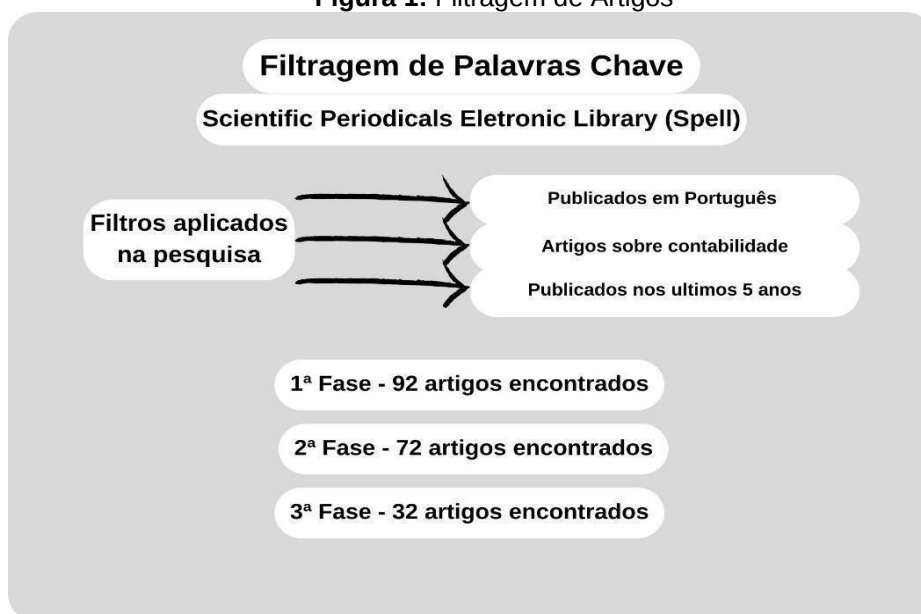
O relatório final gerado por essa abordagem apresenta uma estrutura flexível. Os pesquisadores que adotam essa metodologia de investigação respaldam uma perspectiva que valoriza a abordagem de indução. Destacando a importância de focar nos significados individuais e de dar ênfase à complexidade das situações em análise, conforme ressaltado por Fraga e outros, 2022.

Logo, considerando que o presente estudo tem por objetivo explorar a natureza e a utilização de Sistemas de Informação dentro do contexto das organizações contábeis, através do método de pesquisa qualitativo. Especificamente, opta pela abordagem denominada como revisão bibliográfica.

A revisão bibliográfica é uma investigação acadêmica que compreende a seleção, análise crítica e síntese de fontes bibliográficas confiáveis, como artigos científicos, livros e publicações acadêmicas, relacionadas a um tema específico. Tem como objetivo proporcionar uma perspectiva abrangente do conhecimento atual sobre o tópico, contribuindo assim para o progresso e aprofundamento do campo de estudo em questão (Silva et al, 2018).

Logo, para obter os artigos científicos necessários para realizar este trabalho de conclusão de curso, utilizou-se a plataforma *Scientific Periodicals Eletronic Library (Spell)*. É um repositório de dados acadêmicos que facilitam na localização de artigos, teses, dissertações e muitos outros conteúdos para conceder ao pesquisador um fundamento referencial e teórico. (Eckert & Thiel, 2019).

Figura 1: Filtragem de Artigos



Fonte: Autoria Própria

Na primeira fase, como foi mostrado na Figura 01, foi realizada uma pesquisa com a palavra-chave "Sistemas de gestão contábil" e obteve-se 92 resultados. Esses resultados podem incluir uma ampla variedade de conteúdos relacionados ao tema, como artigos, resenha, resumo de teses, nota bibliográfica, etc.

Na segunda fase, refinou-se os resultados, especificando o interesse em artigos relacionados à contabilidade escritos em português. Após essa filtragem, foram obtidos 72 resultados. Isso significa que dos 92 resultados iniciais, 20 foram excluídos porque não eram artigos relacionados à contabilidade ou não estavam em Português.

Na terceira etapa, foi restringindo ainda mais os resultados para encontrar artigos publicados no período de 2013 a 2023. Após essa filtragem, foram obtidos 32 resultados. Isso significa que dos 72 resultados anteriores, alguns foram excluídos porque não estavam dentro do intervalo de tempo especificado.

Ao final da pesquisa obteve-se uma lista de 32 artigos em português na língua nacional/nativa relacionados a sistemas de gestão contábil, que foram publicados no período anteriormente especificado. Essas etapas de filtragem ajudaram a refinar a pesquisa para encontrar resultados mais relevantes para o trabalho acadêmico.

Para o *corpus* deste trabalho foram utilizados 15 artigos, sendo eles os que atingiram os parâmetros necessários para embasar esta pesquisa, utilizando critérios de exclusão fundamentados na relevância em relação ao escopo da pesquisa.

4 DISCUSSÃO DE RESULTADOS

A partir da análise bibliográfica realizada, foram identificados três subtemas principais nos artigos que compõem o corpus da pesquisa: Sistemas de Informação Contábil nas Empresas; ERP; Avanço no Processamento de Dados Corporativos; e Sistemas de Informação em Nuvem.

Ano	Artigo	Autor	Revista
2023	Contabilidade na Era Digital	Sara Mascarenhas Gomes dos Santos	Revista Científica Semana Acadêmica
	Transformação Digital: A digitização da contabilidade	Fredo, Motta, Camargo e Priesnitz	Revista - Pensamento Contemporâneo em Administração
2022	A quarta revolução industrial e os impactos na profissão contábil	Barcelos, Michelin, Kruger, Raddatz e Trindade	Revista - Contabilidade e Controladoria
2021	Contabilidade 4.0: A tecnologia a favor dos contadores na Era Digital	Ariane, Naiara e Samuel	Revista - Projetos Extensionistas - Faculdade de Pará de Minas

2021	Contabilidade e tecnologias emergentes: Tendências na profissão, educação e modelo de negócios das empresas de contabilidade	Pedro Antonio Ferreira e Ana Teresa Marracho	Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologia da Informação
	Transformação digital na contabilidade: Os contadores estão preparados?	Merlugo, Carraro e Pinheiro	Revista Pensamento Contemporâneo na administração
	A importância da evolução da contabilidade digital e o impacto que esse mecanismo pode gerar nas pequenas e médias empresas	Amaral, Silva, Nascimento, Roberto, Serra e Lopes	Brazilian Journal Of Development
	Conhecimento de tecnologia da informação para a formação do profissional contábil: a percepção de contadores do estado do Paraná	Matana, Fausto e Silva	Sociedade, Contabilidade e Gestão
2020	Avaliação da aceitação de Um Erp no departamento contábil De uma empresa pública segundo o modelo Utaut	Marques, Behr e Malanovicz	Revista de Gestão, Finanças e Contabilidade
	Tecnologia aplicada à contabilidade: Estudo de caso em uma organização Contábil	Daniela Bicca	RECONF - Revista Contabilidade em Foco
2019	Serviço da computação em nuvem e sua relação com os arranjos de Governança de TI e o alinhamento estratégico	Clóvis Márcio Campos de Mendonça e Manoel Veras de Sousa Neto	Revista de Tecnologia Aplicada
2018	Práticas De Gerenciamento De Riscos Corporativos: Um Estudo De Caso Em Uma Indústria Multinacional De Autopeças	Padoveze	Caderbi profissional de Administração - UNIMEP
2016	Aplicação do modelo de aceitação de tecnologia à computação em nuvem	Helga Cristina Hedler	Perspectivas em Gestão & Conhecimento
2015	Computação em Nuvem: Análise bibliométrica da produção científica sobre os fatores que influenciam as empresas no seu uso	Vieira Meirelles	Revista Eletrônica Gestão e Serviços
	Mudanças ocasionadas pelos sistemas de informações contábeis nos escritórios de contabilidade	Morás, Marassi, Guse, Rosa e Soares	Revista Eletrônica de Administração e Turismo
2013	Os impactos do avanço tecnológico nas empresas de contabilidade da cidade de Cascavel - Paraná	Fernando Martins e André Luiz brun	CAP Accounting and Management

Através de uma análise robusta, conseguiu-se coletar *insights* valiosos, a observação dos documentos nos forneceu informações cruciais sobre o contexto e os

dados históricos relevantes. A revisão dos artigos em questão proporcionou uma base sólida para os resultados que serão apresentados a seguir.

4.1 Sistemas de Informação Contábil nas Empresas

De acordo com Padoveze e outros, 2018 o sistema de informação contábil é de extrema importância para que os processos internos sejam céleres e assertivos. Tais autores consideram que o sistema de informação contábil extrapola práticas contábeis que permitem tanto atender a legislação vigente, quanto impacta positivamente o gerenciamento empresarial.

Nesta perspectiva, Mascarenhas, 2023 enfatiza que o sistema de informação contábil tem levado a mudanças nos escritórios de contabilidade. Tal alegação se dá por uma diminuição no quadro de funcionários graças às automações de processos, onde antes tinham profissionais para classificar, conciliar e digitar lançamentos. Neste sentido, tais processos estão cada vez mais automatizados.

Ferreira e Marracho, (2021) ressaltam que se trata de uma evolução das ciências contábeis em si. Assim, evocam a parte histórica da contabilidade que começou de forma manual, seguindo posteriormente para a forma mecânica e nos dias de hoje, de forma eletrônica. Afirmam, também, que os contadores passaram, então, a dispor da oportunidade de se dedicarem exclusivamente para a análise estratégica e ao apoio às tomadas de decisões. Tudo isso devido às mudanças que ocorreram na contabilidade, com a chegada da tecnologia e dos robôs.

Complementarmente, Bicca 2020, acrescenta que o profissional de contabilidade precisa estar qualificado para o manuseio do sistema, dando importância aos parâmetros adequados configurados no software e focando na parte analítica dos processos contábeis, o que aumenta a assertividade dos relatórios e o funcionamento das empresas. Outrossim, Amaral e outros, 2021 trazem a ideia da evolução das tecnologias e adaptação do profissional contábil, porém destaca o processo de mutação do contador passando de um analista para um consultor. Fazendo o uso das integrações sistêmicas aceleram a coleta e entrada de dados, mitigando erros e aumentando a precisão das decisões.

Matana, 2021 por sua vez, tem uma visão abrangente sobre o tema, e destaca a eficiência e precisão das informações contábeis. Ressaltando a falta de estudos

empíricos referente às habilidades dos profissionais da contabilidade. No qual, deveriam ter um conhecimento avançado na área da tecnologia da informação (TI). Com isso as entidades têm dificuldade de encontrar profissionais com esse diferencial no mercado.

Assim, é possível considerar que, de forma geral, os sistemas estão acelerando os processos contábeis e os profissionais da área contábil estão tendo que se adequar ao mundo digital, melhorando as habilidades de T.I e desenvolvendo qualidades analíticas, ficando responsável pela gestão e tomada de decisão. O acompanhamento das atividades cotidianas através dos sistemas de gestão torna tudo mais automatizado. Com isso, o profissional da contabilidade consegue direcionar a sua atenção e energia em análises patrimoniais, fiscais, tributárias e afins para refinar os relatórios gerados nos sistemas de ERP contábil.

4.2 ERP, um avanço no processamento de dados corporativos

De acordo com Marques e outros 2020 a maioria das empresas sofrem uma mudança organizacional significativa com a implementação de um ERP, a estrutura da organização passa a ser baseada totalmente em processos, resultando em uma reestruturação da empresa, abandonando a visão vertical da organização e adotando uma visão horizontal. Adicionalmente, Morás et al. 2015 destacam com perspicácia a ausência de um sistema de contabilidade universal que seja completamente adequado a todas as organizações e circunstâncias.

Complementarmente, Barcelos et al. 2022 ressaltam a importância primordial de uma abordagem criteriosa ao analisar o sistema contábil mais apropriado para uma empresa específica. Nesse processo, o foco inicial deve recair sobre a determinação das informações cruciais que devem ser geradas pelo sistema e a identificação dos dados essenciais necessários para alimentar esse sistema.

Consequentemente, se aproximam da proposta de Merlugo e outros, 2021 quando relatam que o ERP permite uma excelente oportunidade para reavaliar a execução dos trabalhos, corrigir distorções, eliminar gargalos e otimizar tarefas. Mas para a transformação digital dar certo, depende da estratégia adotada pela empresa e dos métodos utilizados para a migração. Ainda reforça a necessidade de pensar nos sistemas de contabilidade além de suas funções básicas.

Ariane e outros, 2021 expressa que todo esse processo permite maximizar ainda mais os benefícios, fazendo com que todos os grupos sociais da organização (fornecedores, consultores e outros parceiros), sejam afetados com a escolha de um ERP. Os fornecedores e parceiros comerciais podem se beneficiar da melhoria da visibilidade e previsibilidade da cadeia de suprimentos, facilitando a colaboração. Já os clientes experimentam um atendimento mais eficiente, prazos de entrega mais curtos e maior qualidade de produtos e serviços devido à otimização dos processos internos da empresa, resultando em relacionamentos comerciais mais sólidos e satisfação do cliente.

Entende-se então que, com a escolha correta do ERP para o perfil da empresa, é possível acompanhar emissão de notas fiscais em tempo real através do rastreador de XML, isso facilita na conferência dos pedidos. O estoque das empresas mantém-se organizado e atualizado, evitando o rompimento e perdas, pois o ERP auxilia no gerenciamento do inventário, por exemplo o sistema Primeiro que entra, Primeiro que sai - (PEPS). Os setores de planejamento e financeiro da empresa conseguem ter uma organização orquestral porque o ERP, devidamente parametrizado, fornece relatórios diversos o que gera uma visão ampla da realidade da entidade e auxilia nas tomadas de decisões.

É válido, então, destacar o entendimento de Martins e Brun, 2013 que trazem outro ponto de vista. Tais autores indicam que pequenas e médias empresas sentem dificuldade de adotar totalmente sistemas informatizados, permanecendo no sistema convencional de processos manuais. Isso ocorre devido à priorização de aspectos comerciais em detrimento da organização administrativa. Os autores ainda sugerem que essas empresas se adaptem para valorizar a organização e manter um controle mínimo de suas operações, além de conscientizar seus administradores sobre a importância dessa mudança.

De modo geral os fatores restritivos à adoção de sistemas informatizados, incluindo a irresponsabilidade e insegurança dos empresários, dificuldades na reestruturação física e colaborativa da empresa, medo do desconhecido, restrições financeiras e receio de depender de pessoal qualificado para operar esses sistemas. Estes desafios podem ser superados com um planejamento adequado e a compreensão dos benefícios da informatização para o sucesso da empresa.

4.3 Sistemas de informações em nuvem

Fredo e outros, 2023 introduzem que os sistemas de informação estabelecidos por softwares denominados como nuvem estão revolucionando as práticas contábeis, visto que possibilitam que os profissionais elaborem relatórios mais detalhados e atraentes, enquanto as empresas de ERP se adaptam a essa tecnologia, integrando seus sistemas. Além disso, os softwares de contabilidade migraram para a nuvem, proporcionando acesso flexível e seguro aos dados. Essa plataforma em nuvem promove a interação, colaboração e compartilhamento eficiente de documentos, resultando em serviços contábeis mais eficazes e ágeis.

Sobre o mesmo assunto, Mendonça e outros, 2019 abordam os benefícios de ter um sistema de computação em nuvem para profissionais de contabilidade. Tais como a agilidade, atendendo rapidamente as demandas em constante mudança. A redução de custos, evitando a necessidade de investir em infraestrutura de TI própria e a escalabilidade que permite dimensionar recursos facilmente. Isso pode envolver a adição de servidores, capacidade de armazenamento, largura de banda de rede, etc., conforme necessário.

Outrossim, Hedler, 2016 faz um comparativo entre uma empresa sem o sistema em nuvem e uma com o sistema todo integrado onde quando não tem existe dependência da conectividade, vulnerabilidade de segurança, problemas de compatibilidade, limitações de armazenamento e processamento, entre outros. Já com a implantação, passam a ter acesso remoto e flexibilidade, redução da necessidade de instalar software, aumenta a colaboração eficiente devido a uma gama maior de informações.

Adicionalmente, Meirelles, 2015 traz alguns pontos importantes sobre os riscos em relação a computação em nuvem em relação ao sigilo e a privacidade dos dados e deixa a incógnita do quanto o ambiente está protegido contra ataques e políticas diversas de segurança já que estes dados podem estar armazenados em qualquer lugar do mundo e não necessariamente no mesmo país que a empresa.

A revolução tecnológica que o armazenamento em nuvem trouxe para a contabilidade é inegavelmente impactante. A transição para a nuvem oferece uma

série de benefícios, que podem melhorar significativamente a eficiência e a flexibilidade das operações contábeis. No entanto, também existem preocupações legítimas sobre a segurança e privacidade dos dados na nuvem. É crucial que as empresas adotem medidas rigorosas de segurança e estejam cientes dos riscos potenciais associados ao armazenamento em nuvem, especialmente quando se trata de dados sensíveis ou regulamentados.

5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

O presente estudo buscou compreender como os sistemas de informação e tecnologias disponíveis desenvolvidos nos últimos anos têm sido abordados por pesquisas acadêmicas de contabilidade e áreas correlatas. Para atender a esse objetivo, foram realizadas análises bibliográficas sobre artigos científicos que tratam do uso de tecnologias e softwares, bem como o impacto dessas ferramentas na eficiência, produtividade e qualidade dos serviços prestados pelos escritórios contábeis.

Logo, a pesquisa explorou as diferentes maneiras pelas quais os sistemas estão sendo utilizados para automatizar tarefas, simplificar a gestão de informações financeiras, melhorar a precisão dos registros contábeis e, em última instância, otimizar os processos contábeis. Os resultados da pesquisa forneceram, portanto, insights valiosos sobre como os sistemas estão contribuindo para a eficiência e competitividade das empresas na era digital.

Outrossim, é válido destacar que foram encontradas algumas limitações inerentes à abordagem sobre a otimização de processos no setor contábil. A disponibilidade limitada de artigos específicos e informações detalhadas dificultou a realização de uma análise abrangente. Além disso, a pesquisa foi afetada por restrições de tempo e recursos, uma vez que a realização de um estudo abrangente é complexa e desafiadora em um ambiente acadêmico limitado.

Contudo, percebe-se que o setor contábil está passando por uma revolução impulsionada pelo avanço das tecnologias. É que, a automação, a inteligência artificial e outras inovações estão transformando a forma como os contadores e empresas lidam com suas finanças. Mais que isso, a contabilidade em tempo real, a mobilidade, a análise de dados e as ferramentas de gestão financeira integrada estão simplificando processos e melhorando a eficiência.

Por fim, o presente estudo considera como propostas futuras de pesquisa explorar a educação continuada em tecnologia como fator essencial para acompanhar as mudanças nas ciências contábeis. Isso porque, vislumbra-se que no futuro, os contadores irão desempenhar um papel crucial como consultores estratégicos, fornecendo os insights necessários para as tomadas de decisões. Assim, parece fundamental que profissionais contábeis estejam preparados para abraçar essas tendências e utilizar as tecnologias disponíveis para fornecer serviços de alta qualidade aos clientes.

6 REFERÊNCIAS

MASCARENHAS, Contabilidade na Era Digital, Fortaleza-CE, Semana Acadêmica Revista Científica, v. 11 2023.

FREDO, MOTTA, CAMARGO e PRIESNITZ; Transformação Digital A Digitização da Contabilidade; Rio de Janeiro; Revista Pensamento Contemporâneo em Administração, v. 15, n. 1, p. 681-714, 2023.

BARCELOS, MICHELIN, KRUGER, RADDATZ E TRINDADE; A Quarta Revolução Industrial e Os Impactos na Profissão Contábil; Revista Contabilidade e Auditoria, v. 14, p 28-49, set/dez 2022.

ARIANE, NAIARA e SAMUEL; Contabilidade 4.0 A tecnologia a Favor dos Contadores na Era Digital; Revista Projetos Extensionistas, v. 1, n. 1, p. 146-153, jan/jun. 2021.

ANTONIO e MARRACHO; Contabilidade e Tecnologias Emergentes: Tendências na Profissão, Educação e Modelo de Negócios das Empresas de Contabilidade; Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologia da Informação, v. 9, p. 389-403, 2021.

MERLUGO, CARRARO e PINHEIRO; Transformação Digital na Contabilidade: Os Contadores estão Preparados? Revista Pensamento Contemporâneo na Administração, v. 15, n. 1, jan/mar. 2021.

AMARAL, SILVA, NASCIMENTO, ROBERTO, SERRA e LOPES; A Importância da Evolução da Contabilidade Digital e o Impacto que esse Mecanismo pode Gerar nas Pequenas e Médias Empresas, Brazilian Journal Of Development, v. 7, n. 10, p. 99465-99482, out/2021.

MATANA, FAUSTO e SILVA; Conhecimento de Tecnologia da Informação para a Formação do Profissional Contábil; Sociedade, Contabilidade e Gestão; v. 16, n. 2, maio/ago. 2021.

MARQUES, BEHR e MALANOVICZ; Avaliação da Aceitação de um RP no Departamento Contábil de uma Empresa Pública Segundo o Modelo Utaut; Revista de Gestão, Finanças e Contabilidade; v. 10, n. 1, p. 82-104, jan/abr. 2020.

BICCA; Tecnologia Aplicada à Contabilidade: Estudo de Caso em Uma Organização Contábil; Revista Contabilidade em Foco; v. 2, n. 2, 2020.

MARCIO e VERAS; Serviço da Computação em Nuvem e Sua Relação com os Arranjos de Governança de TI e o Alinhamento Estratégico; Revista de Tecnologia Aplicada; v.8, n. 2, mai-ago, 2019, p. 41-62.

PADOVEZE; Práticas de Gerenciamentos de Riscos Corporativos: Um Estudo de Caso em Uma Indústria Multinacional de Autopeças; Caderbi Profissional de Administração; v. 8, n. 1, 2018.

HEDLER; Aplicação do Modelo de Aceitação de Tecnologia à Computação em Nuvem; Perspectivas em Gestão & Conhecimento; v. 6, n. 2, p. 204-217, jul/dez. 2016.

MEIRELLES; Computação em Nuvem: Análise Bibliométrica da Produção Científica sobre os Fatores que Influenciam as empresas no seu uso; Revista Eletrônica Gestão e Serviços; v. 6, n. 2, jul/dez. 2015.

MORAS, MARASSI, GUSE, ROSA e SOARES; Mudanças Ocasionadas pelos Sistemas de Informações Contábeis nos Escritórios de Contabilidade; Revista Eletrônica de Contabilidade; v. 6, n. 3, jan/jun. 2015.

MARTINS e LUIZ; Os Impactos dos Avanços Tecnológicos nas Empresas de Contabilidade da Cidade de Cascavel; v. 7, n. 7, 2013.