

CENTRO UNIVERSITÁRIO BRASILEIRO - UNIBRA  
CURSO DE GRADUAÇÃO BACHARELADO EM  
CIÊNCIAS CONTÁBEIS

FLÁVIA CRISTINA DE MENEZES SILVA  
MARCELO ALMEIDA DA SILVA JÚNIOR  
SAN VICTOR FERREIRA DA SILVA

**OS IMPACTOS DO ESOCIAL NA CONTABILIDADE  
DIGITAL**

RECIFE/2022

FLÁVIA CRISTINA DE MENEZES SILVA  
MARCELO ALMEIDA DA SILVA JÚNIOR  
SAN VICTOR FERREIRA DA SILVA

## **OS IMPACTOS DO ESOCIAL NA CONTABILIDADE DIGITAL**

Projeto apresentado ao Centro Universitário Brasileiro – UNIBRA, como requisito parcial para obtenção do título de bacharelado em Ciências Contábeis.

Professor Orientador: Ma. Sylvia Karla Gomes Barbosa

RECIFE/2022.

Ficha catalográfica elaborada pela  
bibliotecária: Dayane Apolinário, CRB4- 1745.

S586i Silva, Flávia Cristina de Menezes  
Os impactos do social na contabilidade digital. / Flávia Cristina de  
Menezes Silva, Marcelo Almeida da Silva Júnior, San Victor Ferreira da  
Silva. Recife: O Autor, 2022.

36 p.

Orientador(a): Prof. Ma. Sylvia Karla Gomes Barbosa.

Trabalho De Conclusão De Curso (Graduação) - Centro Universitário  
Brasileiro – Unibra. Bacharelado em Ciências Contábeis, 2022.

Inclui Referências.

1. Contabilidade digital. 2. eSocial. 3. Sistema Domínio. I. Silva Junior,  
Marcelo Almeida da. II. Silva, San Victor Ferreira da. III. Centro  
Universitário Brasileiro - Unibra. IV. Título.

CDU: 657

Dedico este trabalho aos meus familiares, pelo apoio e suporte, sendo fonte de toda a minha força e dedicação, tornando possível a conclusão de mais essa etapa.

## **AGRADECIMENTOS**

Nós agradecemos primeiramente a Deus, por estar sempre presente nos ajudando a mantermos fortes e confiantes nas nossas lutas diárias para não desistir.

De uma forma muito especial aos nossos pais, pelo apoio incondicional, incentivo e amor, sem eles nada seria possível.

À Professora, por toda a paciência, profissionalismo, disposição e dedicação na orientação deste trabalho, partilhando do seu conhecimento.

E pôr fim e não menos importantes, aos nossos grandes e verdadeiros amigos que tiveram em momentos de alegrias, angústias, dúvidas, tornando-se grandes refúgios e sempre prontos para estender a mão.

*Nós só sentimos a felicidade porque ela não é contínua.*

*Mário Sérgio Cortella*

## SUMÁRIO

<b>1 INTRODUÇÃO .....</b>	<b>7</b>
<b>2 REFERENCIAL TEÓRICO .....</b>	<b>9</b>
2.1 A MODERNIZAÇÃO DA CONTABILIDADE ASSOCIADO AO DEPARTAMENTO PESSOAL .....	9
2.2 SISTEMA DE ESCRITURAÇÃO FISCAL DIGITAL DAS OBRIGAÇÕES FISCAIS, PREVIDENCIÁRIAS E TRABALHISTAS .....	10
2.3 SISTEMAS CONTÁBEIS ASSOCIADOS AO ESOCIAL: COM FOCO NO DOMÍNIO .....	13
<b>3 DELINEAMENTO METODOLÓGICO .....</b>	<b>15</b>
3.1 OBJETO DE ESTUDO.....	15
3.2 COLETA DE INFORMAÇÕES.....	15
3.3 ANÁLISE DAS INFORMAÇÕES.....	15
<b>4 RESULTADOS E DISCUSSÃO .....</b>	<b>16</b>
4.1 PERCEPÇÃO DOS ALUNOS.....	16
4.2 PERFIL DOS PROFISSIONAIS DO DP .....	19
<b>5 CONSIDERAÇÕES FINAIS .....</b>	<b>23</b>
<b>REFERÊNCIAS .....</b>	<b>25</b>
<b>APÊNDICE .....</b>	<b>27</b>

## OS IMPACTOS DO ESOCIAL NA CONTABILIDADE DIGITAL

Flávia Cristina de Menezes Silva  
Marcelo Almeida Da Silva Júnior  
San Victor Ferreira Da Silva  
Sylvia Karla Gomes Barbosa<sup>1</sup>

**Resumo:** Os processos tecnológicos expandiram-se e tem se tornado peça fundamental nas mais diversas áreas das organizações. Nesse sentido, a contabilidade digital trouxe para a área do departamento pessoal mais facilidade e comodidade para a transmissão e arquivamento dos documentos das empresas e funcionários, de forma a integrar o colaborador, empregador e o Governo. Hoje em dia é imprescindível que os profissionais tenham conhecimento sobre o eSocial e sistemas que ajudam nessa transferência de dados, como o Sistema Domínio que dá auxílio nessa demanda para que seja possível entregar um trabalho adequado com as modificações que acontecem em tempo hábil. Tendo dito, o objetivo deste estudo foi analisar as alterações exigidas pelo eSocial, mostrando sua história e utilização em forma de pesquisa de campo, através de um questionário de perguntas feito para os profissionais da área de DP e alunos do curso de contabilidade para obter informações a respeito de sua implementação, como visto pelo profissional e pelo usuário, fazendo um comparativo bibliográfico com as respostas obtidas, para entender de que maneira as adequações sugeridas pelo Governo Federal diante das tecnologias implementadas afetaram na rotina do DP e nos escritórios de contabilidade. Dessa maneira ao analisar os dados obtidos, após a aplicação do questionário de perguntas, concluiu que em sua maioria os profissionais contábeis e os usuários estão de acordo com as mudanças e percebem a facilidade que iniciou depois da implementação, assim como os processos que antes eram feitos apenas presencialmente hoje podem ser feitos de forma prática dentro do próprio sistema, entretanto, enfrentam constantes dificuldades relacionadas a instabilidade que o próprio sistema faz com que tenha atraso em algumas entregas.

**Palavras-chave:** Contabilidade digital, eSocial, Sistema Domínio, Departamento Pessoal, Profissional Contábil.

**Abstract:** Technological processes have expanded and have become a fundamental part in the most diverse areas of organizations. In this sense, digital accounting has brought to the area of personnel department more ease and convenience for the transmission and archiving of documents from companies and employees, in order to integrate the employee, employer and the government. Nowadays it is essential that the professionals have knowledge about eSocial and systems that help in this data transfer, such as the Domain System that helps in this demand so that it is possible to deliver an adequate work with the modifications

---

<sup>1</sup>Graduada em Ciências Econômicas; Mestre em Administração e Desenvolvimento Rural pela UFRPE; Prof.<sup>a</sup>. do Núcleo de Negócios da UNIBRA; E-mail: [Sylvia.karla@grupounibra.com](mailto:Sylvia.karla@grupounibra.com)

that happen in a timely manner. Having said this, the objective of this study was to analyze the changes required by eSocial, showing its history and use in the form of field research, through a questionnaire of questions asked to professionals in the area of PD and students of the accounting course to obtain information about its implementation, as seen by the professional and the user, making a bibliographic comparison with the responses obtained, to understand how the adjustments suggested by the Federal Government before the implemented technologies affected the routine of the PD and accounting offices. Thus, when analyzing the data obtained after applying the questionnaire, it concluded that most accounting professionals and users are in agreement with the changes and realize the ease that began after the implementation, as well as the processes that were previously done only in person can now be done in a practical way within the system itself, however, they face constant difficulties related to the instability that the system itself causes to have delays in some deliveries.

**Key-words:** Digital Accounting, eSocial, Domain System, Personal Department, Accounting Professional.

## 1 INTRODUÇÃO

A área de departamento pessoal (DP) na década de 30 era conhecida como administração de pessoal, onde elaborava funções básicas como seleção e recrutamento do pessoal, assim como o registro de empregados, onde este se chamava Livro de escrita de Pessoal que poderia facilmente ser alterado (VIEIRA, 2019).

Esse período foi de suma importância pois foi quando deu início o sistema de práticas dos documentos legais da Administração Pública, criando legislação trabalhista, como o Ministério do Trabalho, Indústria e Comércio, porém o DP em sua maioria era constituído pelos próprios empresários (WALTZ *et al.*, 2017).

Com o avanço da tecnologia foi possível ter criações de ferramentas que possibilitaram a capacidade de conectar todo o mundo, assim como diminuir barreiras econômicas, aproximando as relações entre os países e colaborando para o começo de novas formas de negócios. Sendo assim, emergiu o debate sobre a Administração Pública sob à perspectiva de seus desafios atuais (BARCELLA, 2019).

Tendo em vista as novas tendências digitais o conceito de governo eletrônico foi um dos temas mais discutidos, de forma a ser um método de governança mais eficaz e transparente utilizando ferramentas de tecnologia de informação e comunicação (TIC) para controle da gestão pública e a melhoria dos serviços prestados (VELLUCCI *et al.*, 2018).

Dentro desse contexto, no início dos anos 2000 o governo percebeu que com avanço da tecnologia seria possível fazer com que o sistema tivesse interação entre a Receita Federal e o contribuinte, assim em 2007 surgiu o Sistema Público de Escrituração Digital (Sped), onde foi possível unificar a recepção, validação, armazenamento e autenticação da escrituração contábil e fiscal dos empresários e das pessoas jurídicas (BRASIL, 2000).

Logo depois, o Sistema de Escrituração Fiscal Digital das Obrigações Fiscais, Previdenciárias e Trabalhistas (eSocial), surgiu através do Decreto Federal 8.373/14, sancionado em 11 de dezembro de 2014, sendo ele um dos módulos do Sped. A implantação se deu em três etapas, com cinco fases para todas as empresas que possuem empregados, sendo obrigatória a partir de janeiro de 2018 para as empresas privadas, e a partir de 2019 para os órgãos públicos (BRASIL, 2014).

Dessa forma houve uma necessidade das empresas e escritórios contábeis ter um sistema de informação adequado para poder fazer o envio das exigências à

padronização das informações. Além disso, no DP foi possível evidenciar a necessidade de uma mudança cultural nas rotinas, devida a complexidade do projeto, com relação às informações que devem ser oferecidas pelas organizações (LEAL. *et al.*, 2016).

Conseqüentemente ficaram evidentes as finalidades do Governo Federal no início da obrigatoriedade fazendo com que a fiscalização seja de forma digital e em tempo real, com muitas automáticas e modificando a forma de envio das informações aos diversos órgãos federais (FERREIRA, SOARES, 2019). Sendo assim os escritórios contábeis começaram a investir em tecnologias para facilitar o envio das informações para o eSocial, como o Sistema Domínio, que surgiu em 2010 para facilitar mais ainda o envio dessas informações, onde é possível trabalhar o fiscal, contábil, trabalhista e registro das empresas em um só local, existem muitos sistemas como Alterdata, Sage, entre outros, que ajudam a vida do contador, porque são muitas informações a serem enviadas.

Nesta conjuntura, esta pesquisa buscou responder ao seguinte questionamento: de que maneira as adequações sugeridas pelo Governo Federal diante das tecnologias implementadas impactaram na rotina do DP e nos escritórios de contabilidade?

Não obstante, o objetivo do estudo presente consiste em analisar as alterações ocorridas nas rotinas do DP e nos escritórios de contabilidade mediante a implementação do e-Social.

## 2 REFERENCIAL TEÓRICO

### 2.1 A MODERNIZAÇÃO DA CONTABILIDADE ASSOCIADO AO DEPARTAMENTO PESSOAL

A contabilidade que é uma ciência social que estuda os registros ocorridos no patrimônio das entidades, analisando e interpretando os fatos para oferecer a melhor orientação de forma a ter uma tomada de decisão mais exata sobre a composição do patrimônio (TESSMANN, 2011).

O escritório contábil tem como principal objetivo desenvolver e fornecer informações necessárias para a tomada de decisão, tanto fiscal como financeira das pessoas físicas e jurídicas. Desta forma, surgiu ao longo do tempo os primeiros registros contábeis, que no Brasil aconteceu no início do século XX, quando houve a inauguração da Escola de Comércio Álvares Penteado (ROVEDA, 2018).

Desde a pré-história a contabilidade vem sempre se adaptando as mudanças e acompanhando o avanço da tecnologia, tanto de produtos quanto de processos, essas inovações facilitam o processo de informação que deve ser feito entre o Governo e o contribuinte, assim os Sistemas de Informação Contábil (SIC) surgem para fornecer essa necessidade (CEOLATO, 2019).

Dessa forma os escritórios de contabilidade tiveram que se adequar digitalmente com os avanços em relação à tecnologia, e desenvolver as suas atividades para poder prestar os melhores serviços para seus clientes. Demonstrou-se uma grande eficácia com a introdução da internet nos sistemas de informações e levando ao aperfeiçoamento dos processos contábeis, tornando-os mais ágeis e seguros para as empresas de contabilidade (GULARTE, 2022).

Uma das áreas afetadas pela era digital foi o DP, antigamente era conhecido como administrativo de pessoal, com a melhoria do sistema de informação ficou cada vez mais perceptível como o DP tem um papel importante, já que é onde faz a ligação entre o empresário, funcionário e o Governo, passando todas as informações devidas em relação às questões trabalhistas das empresas.

Logo a contabilidade digital e o DP andando juntos nessas mudanças, sendo desafiados constantemente a aprimorar e desenvolver técnicas para a utilização de processos de geração de informação. Atualmente possui alguns subprojetos como: Nota Fiscal Eletrônica (NF-e), a Escrituração Contábil Digital (ECD), Escrituração Fiscal Digital (EFD), Sistema Público de Escrituração Digital (SPED), Sistema de

Escrituração Fiscal Digital das Obrigações Fiscais, Previdenciárias e Trabalhistas (eSocial), entre outros (FERNANDES, NICO, 2020).

A necessidade de se criar um sistema que pudesse armazenar e centralizar todas as informações fez com que o Governo Federal em 22 de janeiro de 2007 através da Lei 6.022/07 instituísse o Sistema Público de Escrituração Digital (SPED). Este faz parte de um conjunto de iniciativas lançadas pelo Governo Federal, dentro do Programa de Aceleração do Crescimento (PAC), e seu grande objetivo era substituir diversas declarações acessórias que visam demonstrar o cumprimento das obrigações fiscais junto ao e-fisco por parte dos contribuintes (BRASIL, 2018).

Sendo assim, vale acrescentar que em 2013 foi aprovado o eSocial, o qual passou a vigorar no ano posterior. Este se refere a uma expansão do SPED no sentido de atribuir as informações trabalhistas em um único local, mostrando que as inovações tecnológicas que vinculam empresa, funcionários e Governo estão cada vez mais emergentes, tornando-se uma tendência em um mundo globalizado.

Com as melhorias nos sistemas e atividades relacionadas ao DP viu-se a obrigatoriedade das empresas de se cumprir a legislação e normas brasileiras trabalhistas para evitar multas e erros, tornando-se mais exigentes. Segundo Lapazini *et al.* (2022) o DP tornou-se responsável pelas informações burocráticas ligadas ao processo de admissões, demissões, cálculos trabalhistas referentes a férias, 13º salário, impostos, afastamentos, entre outros, conforme exigido pela Consolidação das Leis do Trabalho (CLT).

Nesse sentido, tais inovações exigem mais dos profissionais no processo de atendimento as normas e procedimentos determinados, para que as atividades sejam cumpridas adequadamente por cada setor. Portanto, nota-se uma reviravolta no setor de DP, o qual precisou mudar a rotina com o objetivo de centralizar todos os dados no eSocial causando grandes impactos nos contabilistas (LAPAZINI *et al.*, 2022).

## 2.2 SISTEMA DE ESCRITURAÇÃO FISCAL DIGITAL DAS OBRIGAÇÕES FISCAIS, PREVIDENCIÁRIAS E TRABALHISTAS

Instituído por meio do Decreto 8373/2014, o eSocial tem como principal finalidade a transmissão, validação, armazenamento e distribuição de informações em tempo hábil. A proposta foi dinamizar a coleta de informações à respeito da escrituração contábil por órgãos públicos e empresas privadas mantendo maior

controle fiscal em território nacional, além de minimizar a burocracia, eliminar erros e aumentar a proteção sobre os direitos empregatícios (BRASIL, 2014).

Nesse contexto o Governo se comunica com os empregadores por meio do sistema proposto de forma que tenha padrões organizados, sistemáticos e coerentes de informações prestadas relativas aos trabalhadores, como por exemplo, vínculos empregatícios, as contribuições previdenciárias, folha de pagamento, comunicações de acidente de trabalho, aviso prévio, férias, todas as informações relativas ao trabalhador.

Ressalta-se que a aderência de tal sistema causou muito impacto nas organizações tendo em vista o não cumprimento das obrigações perante o fisco, transmitindo informações erradas, dificuldades em reunir dados trabalhistas dos funcionários desde a admissão até a demissão, tendo inconsistências e duplicidades de informações, sem suporte de qualidade, instabilidade de sistema, entre outros problemas (SILVA, 2020).

Diante dessas dificuldades, desde janeiro de 2018 começou a serem realizadas as implantações do eSocial, mudanças em melhorias nas informações que tem caráter declaratório, compondo instrumento capaz e satisfatório para a exigência dos tributos e encargos trabalhistas, dessa forma vem sendo sempre atualizado todo ano a partir das necessidades que aparecem referente a *bugs* do sistema (BRASIL, 2022).

As informações vão ser organizadas de acordo com os eventos existentes no Manual de Orientação do eSocial, onde é informado todos os procedimentos e como eles são realizados dentro do sistema para as formas de envio das informações em relação a implantação, assim foi separado em etapas e conforme os grupos, sendo eles: Grupo 1 – empresas que faturaram acima de R\$78.000.000 em 2016, Grupo 2 – até R\$78.000.000 em 2016 e não optantes pelo Simples Nacional, Grupo 3 – Empresas optantes pelo Simples Nacional, entidades sem fins lucrativos, empregadores pessoa física (PF), produtor rural, Grupo 4 – Órgãos Públicos e Organizações Internacionais, após delimitar os grupo foi separado as etapas e seus períodos como segue no Quadro 1 (BRASIL, 2019).

**Quadro 1 – Cronograma de Implantação do eSocial**

<b>Fases</b>	<b>Descrição</b>	<b>Data por Grupo</b>
Eventos de Tabela	São apenas informações relacionadas às empresas, como cadastros e tabelas.	Grupo 1 – 08/01/2018 Grupo 2 – 16/07/2018 Grupo 3 (PJ) – 10/01/2019 Grupo 3 (PF) – 10/01/2019 Grupo 4 – 21/07/2021
Eventos não periódicos	São os eventos não periódicos, por exemplo, admissão, demissão, afastamentos.	Grupo 1 – 01/03/2018 Grupo 2 – 10/10/2018 Grupo 3 (PJ) – 10/04/2019 Grupo 3 (PF) – 10/04/2019 Grupo 4 – 22/11/2021
Eventos Periódicos	São os eventos de folhas de pagamento, ou seja, envio de todas as verbas mensais do funcionário.	Grupo 1 – 01/05/2018 Grupo 2 – 10/01/2019 Grupo 3 (PJ) – 10/05/2021 Grupo 3 (PF) – 19/07/2021 Grupo 4 – 22/08/2022
Eventos de SST	São os eventos relacionados à saúde e segurança do trabalhador, como por exemplo, Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO), Atestado de Saúde Ocupacional (ASO).	Grupo 1 – 13/10/2021 Grupo 2 – 10/01/2022 Grupo 3 (PJ) – 10/01/2022 Grupo 3 (PF) – 10/01/2022 Grupo 4 – 01/01/2023

\*Pessoa Jurídica (PJ)

\*\* Pessoa Física (PF)

\*\*\* Segurança, Saúde do Trabalho (SST)

Fonte: Adaptado do Portal eSocial (2022)

A adesão total até o Grupo 3 ocorreu em janeiro de 2022, onde as empresas já começaram a perceber as diferenças com todos os dados sendo enviados diretamente para o Portal do eSocial, como a facilidade de o funcionário ter na palma da sua mão todas as informações pertinentes ao seu local de trabalho e seus direitos, facilitando assim a comunicação entre empresa, empregado e Governo. As informações sobre INSS (Instituto Nacional do Seguro Social) ficaram mais simples já que dentro do Portal do e-CAC (Centro Virtual de Atendimento ao Contribuinte) pode se retirar um relatório fiscal onde é informado os meses que o empregador está devendo, são algumas das facilidades com a constituição do eSocial.

No entanto as inovações ainda não terminaram, pois em 2023 irá surgir a implementação do FGTS Digital que se constituirá dentro do eSocial, onde será uma guia unificada com todos os tributos referentes ao trabalhador, fazendo com que fique de forma mais prática e fácil de fazer os pagamentos em uma guia apenas. Esse sistema já é utilizado por empregadores domésticos e MEI (Microempreendedor Individual), funcionando muito bem e agilizando os processos.

Com a novidade do FGTS digital irá beneficiar muito o empregado porque irá eliminar algumas burocracias e custos que só eram resolvidos na Caixa Econômica Federal, promovendo a integração de ambientes e facilitando o acesso, diminuindo a postergação da arrecadação anual do FGTS, são algumas das vantagens dessa implementação que está por vir (BRASIL, 2022).

### 2.3 SISTEMAS CONTÁBEIS ASSOCIADOS AO ESOCIAL: COM FOCO NO DOMÍNIO

Com a era digital foi surgindo vários meios que pudesse agilizar os processos de acordo com a modernização, com isso no meio contábil não seria diferente, afinal a contabilidade muda sempre.

Surgiram vários tipos de sistemas para ajudar o contador nessa nova fase, como por exemplo, Alterdata, Sage, Único, Domínio Sistemas, entre outros. Porém um dos *softwares* mais utilizados até o momento é o Domínio Sistemas, pois nele se tem praticamente tudo que um escritório de contabilidade precisa, ele trabalha o administrativo, auditoria, registro, fiscal, contábil, folha de pagamento, entre outros (BRITO *et al.*, 2017).

Esse sistema faz essa integração com todos os setores da contabilidade facilitando o envio ao eSocial e o armazenando em um único local todas as informações. Sendo assim um sistema quase completo para o dia a dia de um contador, e na área de DP tem um suporte muito bom de acordo com Oliveira (2019).

O Domínio fornece um sistema de conteúdos contábeis de forma segura e com uma alta tecnologia, ele tem mais de trinta e sete mil clientes, com parcerias que completam o modelo de trabalho, por exemplo, ferramenta de gestão tem o Gestta que é uma ajuda a delimitar tempo de tarefa, modos mais rápidos de envio aos clientes, ganhando tempo nas suas atividades, mas principalmente investindo em segurança que a base de dados é dentro dos servidores da Amazon. (THOMSON REUTERS, 2019)

Para compreender um pouco mais sobre esse sistema e ter um melhor uso deste *software* na área de DP é importante seguir etapas que vão desde o cadastro da empresa até o momento de todas as informações imputadas no sistema para que seja possível enviar ao eSocial, tais passos podem ser observados no Fluxograma 1 a seguir:

**Fluxograma 1 – Etapas de implantação no sistema**



Fonte: Próprio Autor (2022)

No fluxograma 1 é possível observar as fases de como é feita a primeira implementação de uma empresa, pois esses primeiros passos no DP são sempre como um ciclo, folha de pagamento, SEFIP (Sistema Empresa de Recolhimento do FGTS e Informações à Previdência Social) e eSocial, as alterações ocorrem quando existe admissão, rescisão, afastamento como férias, doença, licença maternidade, ou seja, até a empresa deixar de ter funcionário vive esse ciclo.

### 3 DELINEAMENTO METODOLÓGICO

A estratégia metodológica adotada para o alcance do objetivo proposto foi um estudo de caso de caráter qualitativo. De acordo com Gil (2002) este tipo de pesquisa tem como vantagens o conhecimento aprofundado do objeto de estudo com o propósito de descrever a situação no contexto em que se está inserido, nesse trabalho pode ser definido como um conjunto de informações de um grupo de pessoas em suas relações, bem como a abordagem qualitativa que ajuda a entender como esse grupo de estudo se vê diante das situações abordadas, de forma a não ter generalização dos fatos.

#### 3.1 OBJETO DE ESTUDO

A pesquisa foi conduzida através da participação de 08 escritórios contábeis localizados na Região Metropolitana do Recife. Serão entrevistados os profissionais que lidam diretamente com o sistema Domínio, buscando obter suas reflexões com relação essa transição no DP dos aspectos físicos para o digital.

Além disso, também foram entrevistados 60 alunos do curso de contabilidade do 7º e 8º período do Centro Universitário Brasileiro – UNIBRA, cujo intuito foi analisar a percepção destes com relação à essas mudanças.

#### 3.2 COLETA DE INFORMAÇÕES

Elaboração de questionário no *Google Forms* (APÊNDICE A) que foi passado via e-mail para a amostra selecionada por esta pesquisa.

O questionário foi dividido em duas etapas:

1. Perfil social dos profissionais da área de DP e usuários;
2. Percepção sobre os aspectos específicos das mudanças na área de DP;
3. Reflexão sobre a eficácia do Sistema Domínio;
4. Reflexão sobre a percepção dos usuários ao recebimento das informações enviadas pelo DP;

Os dados foram tabulados no Excel e serviu de apoio para análise qualitativa dos resultados.

#### 3.3 ANÁLISE DAS INFORMAÇÕES

Análise foi feita com base nas informações obtidas no questionário online estruturado com perguntas de múltipla escolha, perguntas abertas e utilizando a

escala Likert, de 1 a 5. Os dados foram submetidos a avaliação qualitativa onde os resultados consistem em feitos em gráficos gerados no *Excel* a partir das respostas coletadas via *Google Forms*, depois discutidas com material literário mostrando pontos de vistas acerca das informações encontradas.

## **4 RESULTADOS E DISCUSSÃO**

Com o levantamento de dados realizado através do questionário aplicado juntamente com os alunos da Unibra e os profissionais da área do DP, foi possível fazer uma reflexão do nível de satisfação dos usuários em relação aos aplicativos, bem como os sistemas atrelados à plataforma eSocial utilizados pelos profissionais, respectivamente.

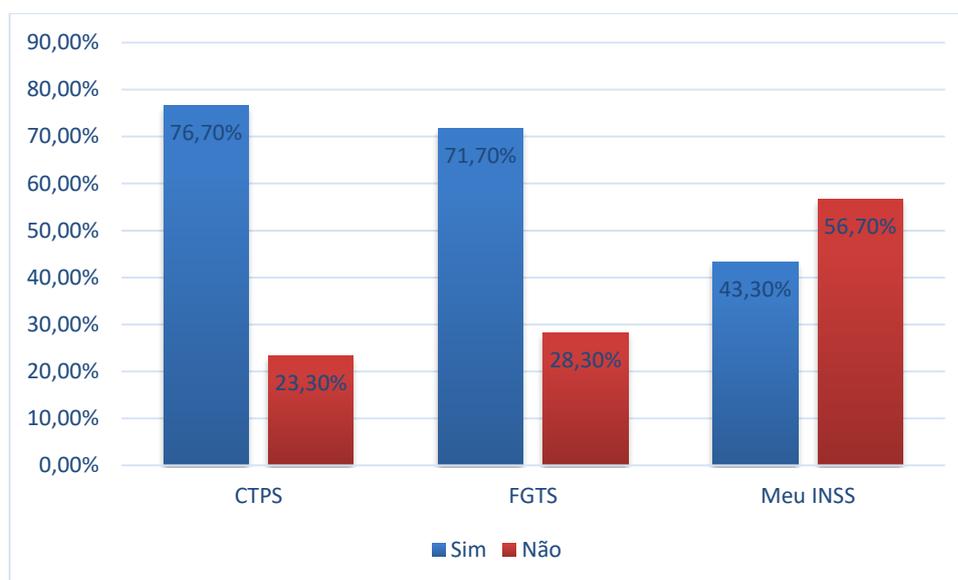
Analisou-se os dois grupos de estudo e foi possível entrevistar um total de 70 pessoas, sendo 10 do DP e 60 alunos, dessa forma subdividiu-se em 4.1 Percepção dos alunos e 4.2 Percepção dos profissionais do DP.

### **4.1 PERCEPÇÃO DOS ALUNOS**

Para os alunos questionou-se sobre os aplicativos que o Governo disponibiliza relacionados ao eSocial, como CTPS Digital, Meu INSS, e o FGTS, que é de acesso gratuito para todos, assim traçando uma linha de conhecimento dos usuários.

Foi visto que a maioria dos alunos têm a faixa etária entre 20 e 30 anos (73,33%), de modo complementar tem-se que 21,67% dos entrevistados tinham entre 31 e 40 anos, e uma minoria pertencente a faixas etárias mais avançadas, nesse sentido observou-se que a sala de aula, objetivo de estudo é composta por um grupo de pessoas jovens e que são mais adeptos as novas tecnologias e tendências.

Dos alunos entrevistados percebeu-se que mais de 63,3% trabalham de carteira assinada, 23,3% não trabalham, 10% são autônomos e apenas 3,3% são empresários, portanto mais da metade necessita ter o conhecimento desses serviços para monitorar sua situação trabalhista, se existe algum erro a ser corrigido, se falta alguma informação e até mesmo se o empregador está pagando de forma devida o INSS e FGTS que é de direito do trabalhador, principalmente o INSS que é descontado do salário. Diante desse contexto, os alunos foram questionados à respeito dos acessos a esses referidos aplicativos e o agrupamento das respostas pode ser observado no Gráfico 1, a seguir:

**GRÁFICO 1** – Acesso aos aplicativos CTPS Digital x Meu INSS x FGTS

Fonte: Próprio Autor (2022)

No gráfico acima apenas 23,3% dos entrevistados não conhecem a CTPS digital, o que era esperado em relação aos que não trabalham, que porventura apresentou o mesmo percentual. Com relação aqueles que conhecem, foi visto que 76,7% já acessaram a plataforma, justamente os que possuem algum tipo de vínculo empregatício.

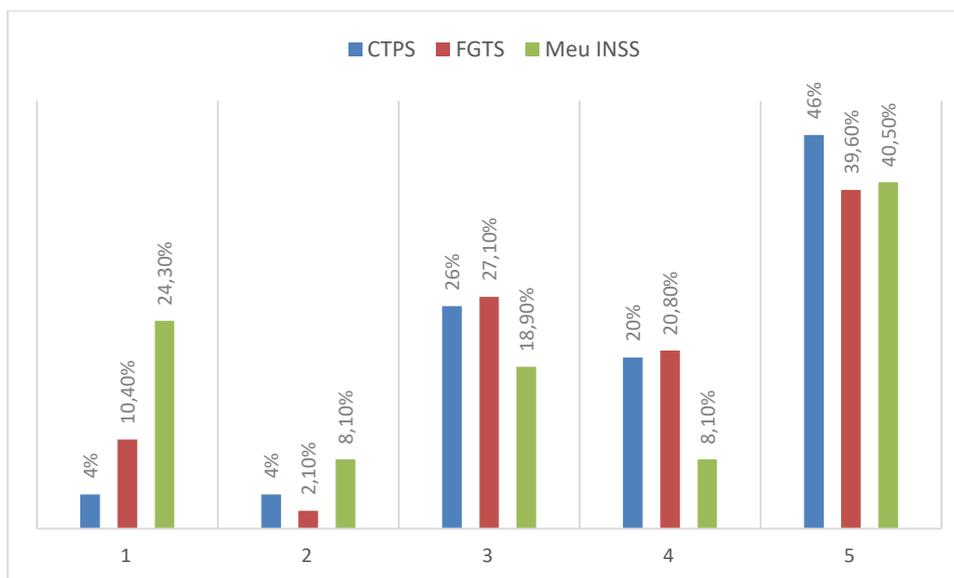
As informações mais buscadas, ressaltando que os entrevistados poderiam optar por mais de uma alternativa, foram em relação ao contrato de trabalho, alteração salarial e alteração de função que foi escolhida por cerca de 80% deles, logo após tem o abono salarial com 20,8%, seguro-desemprego com 18,8% e benefício emergencial com 12,5%.

Sobre o FGTS, tem-se que 71,7% dos alunos que participaram da pesquisa afirmaram ter conhecimento da ferramenta, sendo a maior procura voltada a verificação dos pagamentos efetuados pelo empregador (63,6%), em segundo lugar a consulta do saque emergencial (43,2%) e por último, o saque aniversário (31,8%).

No Meu INSS a maior parte dos entrevistados não tem conhecimento do aplicativo (56,7%), de modo complementar aqueles que já conhecem representam 43,3% da amostra, destes verificou-se que a razão do acesso ocorre em função da verificação do extrato de contribuição (66,7%), simulação de aposentadoria (36,6%) e dar entrada de auxílio-doença (6,7%).

Tendo em vista a usabilidade dos aplicativos que foi mostrada ao longo dessa seção, é importante verificar o nível de satisfação dos usuários, até como um meio de contribuir para melhorias futuras destes, sendo assim, o Gráfico 2 abaixo apresenta esses dados:

**GRAFICO 2 – Satisfação pelo uso dos aplicativos CTPS Digital x Meu INSS x FGTS**



Fonte: Próprio Autor (2022)

Dos alunos que foram questionados sobre a satisfação do uso dos aplicativos no gráfico acima tem-se que a CTPS Digital é o que tem maior nível de satisfação entre os usuários (46%), em relação ao Meu INSS (40,5%) e do FGTS (39,6%), no geral verificou-se que o percentual de insatisfação é muito pequeno mostrando assim que aceitação dos aplicativos é boa.

Como esses aplicativos estão em meio digital o usuário pode vir a sofrer algum tipo de perturbação de privacidade, foi questionado se os alunos se sentem seguros a utilizá-los, já que os seus dados pessoais estão todos nesses locais. Sendo assim, grande parte dos alunos entrevistados mostraram se sentir seguros ao usá-los (92,5%).

Foi indagado aos alunos em relação a transparência dos serviços e se já encontraram alguma divergência de dados em algum desses aplicativos, como por exemplo, nome da mãe errado, cargo, salário, tendo isso em vista mais de 90% não encontraram divergências e acreditam que ficou mais transparente, mostrando sua eficiência no âmbito informativo.

Confrontando os dados mencionados Silva, Luisatto e Macedo (2022) fizeram um levantamento sobre a usabilidade do aplicativo Meu INSS com idosos, para compreender se a interface do sistema é de fácil entendimento para todos, principalmente para pessoas que tem certa dificuldade com tecnologias. Foi comprovado no seu estudos que o aplicativo é complexo, porque existe muitas interfaces para encontrar o que deseja realizar, por exemplo, para verificar o extrato é necessário entrar em diversas abas no aplicativo para poder encontrar.

De acordo com Moreira (2022) que realizou um questionário com 32 pessoas sobre a CTPS Digital, foi conformado que 80% dos entrevistados são a favor desse recurso, tendo em vista que o fácil acesso e praticidade em relação a obtenção de consulta de dados.

Na questão do aplicativo do Meu INSS, Silva, Luisatto e Macedo (2022) fomentam que existe algumas falhas de usabilidade que dificulta o entendimento do usuário, dessa forma fazendo com que prefiram utilizar outras ferramentas como a CTPS Digital.

No entanto Marques, Cruz e Gonçalves (2018) estimulam o uso do Meu INSS, porque historicamente a previdência sempre esteve com muitas demandas fazendo com que o trabalhador perdesse muito tempo de espera, e com o aplicativo fez com que certos processos pudessem ser agilizados, assim desafogando um pouco o setor presencial.

Sendo assim, Sá (2020) intensifica que com o eSocial, esses aplicativos se tornaram mais transparentes e com facilidade para poder verificar em tempo real após os lançamentos dos dados informados, assim identificando se existem divergências e conseguir resolver de forma mais ágil.

#### 4.2 PERFIL DOS PROFISSIONAIS DO DP

Para os profissionais do DP o questionário foi voltado as dificuldades e vantagens encontradas na implantação do eSocial e do sistema Domínio. Dos entrevistados foi percebido que a maior parte está entre 20 e 30 anos de idade (40%), e, seguida entre 31 e 40 anos (30%), e o restante maior que 41 anos (30%).

A maior parte desses profissionais estão trabalhando a área entre 1 e 5 anos (60%), o restante está trabalhando a mais de 6 anos no DP (40%), logo todos estão passando pelas mudanças do eSocial e *softwares*.

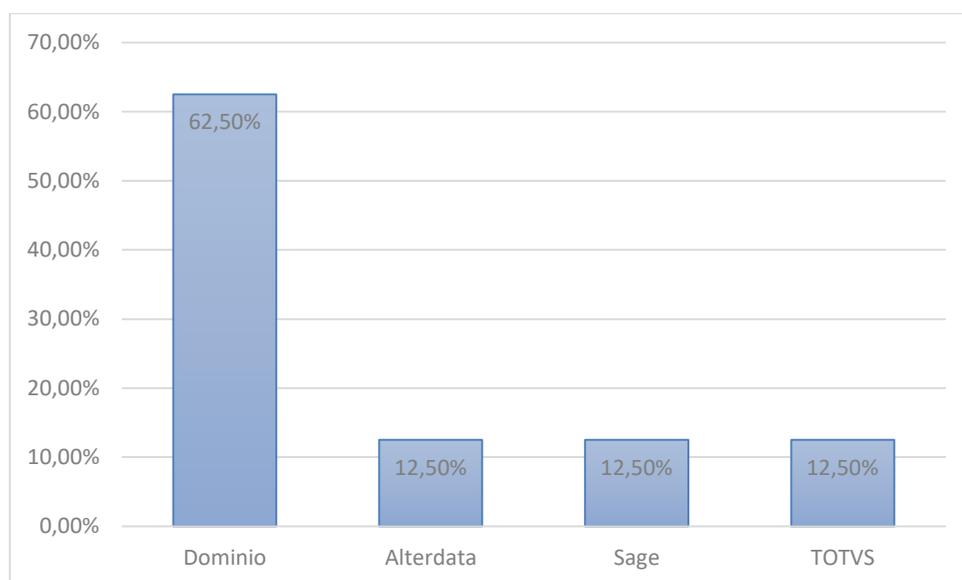
Com o avanço da tecnologia nos escritórios de contabilidade foi questionado quais são as principais problemáticas encontradas no DP, o resultado apontou que a questão de prazos de entrega (50%) e encontrar profissionais capacitados para essas adaptações (40%), foram os itens mais mencionados dentre as dificuldades apresentadas.

No entanto de um modo geral todos os entrevistados consideram que foi muito vantajoso a implantação do eSocial, ou seja, mesmo sofrendo com algumas situações o sistema foi implantado de forma positiva.

Com essas alterações os empregadores tiveram que se adaptar, e na visão de todos os profissionais do DP entrevistados consideram que a implementação do eSocial conseguiu mudar alguns vícios no setor que eram empregados de forma contrária ao que é preconizado pelas leis trabalhistas, como exemplos: relação a entrega de documentação, registro de funcionário, férias, rescisões, entre outros, fazendo com que o empregador tenha que se moldar ao que é instituído por lei, do contrário cabem as penalidades previstas.

Sendo assim os pontos positivos ressaltados pelos profissionais são a padronização (20%), otimização (10%), sistema mais prático (20%), unificação de serviços (30%), transparência entre o Governo, o empregador e o empregado (20%), bem como tornando menos burocráticos as demandas do DP. No que diz respeito aos pontos negativos poucas pessoas reclamaram sobre a instabilidade do sistema eSocial (20%), e alguns mencionaram a dependência de outros setores quanto ao recebimento de documentos, tornando o processo mais lento e passível de descumprimento de prazos. Desse modo existem mais pontos positivos que negativos, e que tem tornado a implementação do eSocial satisfatória do ponto de vista dos profissionais do DP.

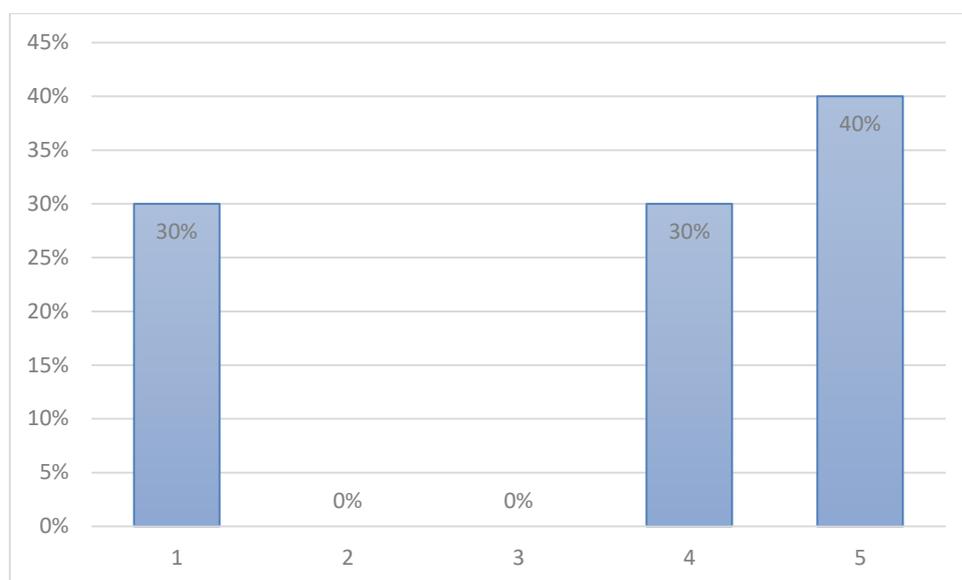
Para o envio dessas informações de forma mais prática é necessário um *software*, por isso foi elaborada uma pergunta sobre qual sistema ajuda na implementação, no gráfico abaixo está sendo mostrado quais são:

**GRÁFICO 3 – Melhor sistema para o DP**

Fonte: Próprio Autor (2022)

Conforme o gráfico acima mais da metade consideram o sistema Domínio como um dos melhores sistemas para se trabalhar (62,5%), desse modo foi questionado se existiu alguma dificuldade sobre a usabilidade desse sistema, e todos responderam que não tiveram problemas que é muito simples de usar. Sendo assim, os entrevistados concordaram que o sistema supre as necessidades do departamento porque pode ser feita a parametrização de acordo com o que deseja, fazendo o trabalho de forma correta e ágil.

Como o sistema necessita de parametrização existe uma necessidade de um bom atendimento ao cliente por esse software, assim, de modo adicional os entrevistados foram questionados sobre a satisfação com o suporte do Domínio diante das demandas que surgem e levando em consideração uma escala de 1 a 5 onde 1 é pouco satisfeito e 5 muito satisfeito, as respostas obtidas podem ser observadas no Gráfico 4 a seguir:

**GRÁFICO 4 – Satisfação do atendimento do suporte pelo Domínio**

Fonte: Próprio Autor (2022)

Em conformidade com o gráfico acima a maior parte dos entrevistados se consideram muito satisfeitos (40%) e satisfeitos (30%) com o atendimento do suporte do Domínio, porém existe um grupo representativo (30%) que acredita que o suporte precisa de melhorias.

Em questão dos aplicativos que são atualizados a partir do eSocial, Meu INSS, CTPS Digital e FGTS, todos os entrevistados consideram como uns dos instrumentos de grande ajuda para agilizar os processos de acordo com o questionário.

Sendo assim, a fim de traçar um comparativo entre o que foi encontrado nesse estudo com outras pesquisas realizadas que tinham propostas similares, pode-se depositar o trabalho de Pelegrini (2019) que realizou uma entrevista com profissionais do DP de escritórios contábeis em Bento Gonçalves no Rio Grande do Sul, e constatou que 47% dos entrevistados corroboram que um sistema de folha de pagamento eficiente ajuda na redução de custos passivos e agrega no armazenamento de diversos dados que são enviados ao eSocial. Em relação aos desafios encontrados na implantação Pelegrini (2019) indica que a mudança de hábito em relação aos prazos de entregas, e achar profissionais qualificados, são mais difíceis, tais resultados são muito semelhantes ao que foi encontrado neste estudo.

Niehues (2022) acrescenta que as mudanças nos processos internos são as mais complicadas na área do DP por questões de documentações e registros legais importantes para as práticas administrativas.

Já o estudo de Franco (2021) focou no sistema Domínio e diante de uma pesquisa com os profissionais da contabilidade no município de Corumbá – MS, observou-se que 57,1% dos entrevistados disseram que trata-se de um *softwares* mais completos que facilitam e otimizam as atividades internas que são realizadas diariamente em um escritório contábil.

No entanto em relação ao custo para utilização de sistemas contábeis Franco (2021) diz ser significativo e por isso muitos escritórios optam por um *software* mais barato, porém é de suma importância ter um sistema que ajude de forma efetiva as necessidades do escritório, o Domínio é um dos sistemas mais caros para se utilizar, mas é um dos mais completos.

Em relação a suporte dos *softwares*, Sá (2020) por meio de um estudo com profissionais contábeis em Goiânia – GO verificou que a maioria considera suficiente o suporte que é dado e afirma que o sistema foi indispensável para a implantação do eSocial nas empresas.

## **5 CONSIDERAÇÕES FINAIS**

A pesquisa teve o intuito de compreender os impactos da implementação do eSocial para os profissionais do DP e como os aplicativos que o Governo disponibiliza ajuda o usuário na verificação e resolução de assuntos trabalhistas.

No tocante aos profissionais do DP verificou-se que a implementação do eSocial foi considerada positiva, mesmo com as problemáticas de prazos, a necessidade de uma mudança de rotina, padronização das informações, problemas com os empregadores nas entregas de documentação, tornou-se mais transparente e menos burocrático o envio de dados, porque agora é por meio do eSocial, enviando através dos sistemas contábeis. Sobre estes, tem-se que o *software* Domínio, no geral, tem sido apontado como eficaz e que os profissionais gostam de utilizar, demonstrando ser um sistema completo e ágil nas obrigações que o DP necessita.

Quanto aos alunos, a maior parte deles tem conhecimento dos aplicativos CTPS Digital, FGTS, Meu INSS, e faz uso deles, sendo para seguro-desemprego, dados contratuais, simulação de aposentadoria, entre outros. Além disso, tais recursos digitais tem se apresentado de forma bem dinâmica, como uma interface de fácil utilização que cativa bastante os jovens que são muito adeptos à tecnologia tendo em vista o perfil da sua geração. No entanto, para as pessoas com mais idade esses avanços tecnológicos ainda se configuram como grandes desafios a serem vencidos.

É preciso um olhar mais atencioso das instituições e órgãos governamentais para essa questão de adaptabilidade da terceira idade.

Porém, de um modo geral tem-se que a tecnologia veio para melhorar a transparência da situação trabalhista, ajudando na desburocratização dos processos e atendimento as necessidades dos usuários.

Neste sentido o presente estudo contribuiu para uma reflexão sobre a implantação do eSocial sob a ótica dos profissionais do DP que nos possibilitou perceber as dificuldades e o que melhorou com essa implantação, assim como a utilização de novos sistemas contábeis, mostrando que ajudou de forma significativa o modo de trabalho como diminuição dos riscos trabalhistas por descumprimento da legislação.

Em relação a perspectiva dos alunos sobre os aplicativos CTPS Digital, Meu INSS e FGTS, nos deu conhecimento sobre a usabilidade e a comodidade que nos trouxe para resolver problemas trabalhistas que antes era apenas indo ao órgão específico.

## REFERÊNCIAS

BICCA, Daniela; MONSER, Neusa Teresinha Ballardin. Tecnologia aplicada à contabilidade: Estudo de caso em uma organização contábil. RECONF – **Revista Contabilidade em Foco**, v. 2, n. 2, p. 4-31, 2020.

BRASIL. Confirma as principais mudanças no cronograma. Contábeis, 2022. Disponível: <https://www.contabeis.com.br/noticias/44690/esocial-2022-confirma-as-principais-mudancas-nocronograma/> Acesso: 01 Set. 2022.

BRASIL. Governo anuncia novo esocial simplificado. Disponível em: <https://www.gov.br/esocial/pt-br/noticias/governo-anuncia-novo-esocialsimplificado> Acesso em: 01 set. 2022.

BRITO, A. da C. et al. A importância do uso de sistemas de informação: um estudo de caso em um escritório de contabilidade na cidade de Marabá-PA. In: Simpósio de Engenharia de Produção de Sergipe, 9., 2017, São Cristóvão. **Anais eletrônicos...** São Cristóvão: DEPRO/UFS, 2017, p. 689-697.

CEOLATO, Renata Varela. **Análise bibliométrica de artigos da área de Sistemas de Informação Contábil e suas contribuições relacionadas à aplicação de tecnologias emergentes na contabilidade.** Trabalho de Conclusão de Curso (Bacharelado em Ciências Contábeis) – Universidade Federal do Rio Grande do Sul – UFRGS, 2019.

FERNANDES, Ana Paula Leite Ramalho; NICO, Lorena Souza. **O Desafio Da Contabilidade Digital Para O Profissional Contábil Dos Pequenos E Médios Escritórios De São Mateus/Es.** Trabalho de Conclusão de Curso (Bacharelado em Ciências Contábeis) – Faculdade Vale do Cricaré, 2020.

FRANCO, Geovane; FARIA, Ramiro Oliveira Pereira; MACIEL, Ana Lúcia Monteiro; DUARTE, Silvana. **Contabilidade 4.0: Análise dos avanços dos sistemas de tecnologia da informação no ambiente contábil.** Revista CAFI, 4(1), 55-73, 2021. GIL, Antonio Carlos et al. **Como elaborar projetos de pesquisa.** São Paulo: Atlas, 2002.

MARQUES, Ana; DA CRUZ, Helen; GONÇALVES, Amanda. **A nova plataforma digital do " meu INSS" e as dificuldades de acesso do segurado da previdência social.** Direito Sem Fronteiras, v. 2, n. 4, 2018.

MOREIRA, Ricardo de Souza. **Governo Digital e um novo paradigma de relacionamento com a sociedade: implantação da Carteira de Trabalho Digital.** Editora Dialética, 2022.

NASCIMENTO, Geuma Campos. Gestão Tributária através do SPED, 2014. Disponível em: <https://slideplayer.com.br/slide/2293647/>. Acesso em 08 de setembro 2022.

OLIVEIRA, Diego Peixoto de. **Contabilidade e tecnologia: um estudo sobre o uso de sistemas de informações contábeis nos escritórios de contabilidade de Cruz das Almas-BA**. Trabalho de Conclusão de Curso (Bacharelado em Ciências Contábeis) – Faculdade Maria Milza, 2019.

PARTECKA, Josilene; ALTOÉ, Stella Maris Lima. A implantação das novas regras do eSocial e a adaptação dos profissionais da contabilidade. **Revista Brasileira de Contabilidade e Gestão**, v. 11, n. 20, p. 015-029.

PELEGRINI, Bruna. **Desafios e oportunidades na implantação do eSocial: estudo de caso em uma empresa comercial varejista de gás liquefeito de petróleo**. Trabalho de Conclusão de Curso (Bacharelado em Ciências Contábeis) – Universidade de Caxias do Sul, 2019.

SÁ, Jhonatan Souza. **Uma análise do eSocial sob a óptica das organizações contábeis do Estado de Goiás**. Trabalho de Conclusão de Curso (Bacharelado em Ciências Contábeis) – Universidade Federal de Goiás – UFG, 2020.

SABINO, Mayra Kelly; CARVALHO, Maria de Lourdes Monteiro. **Escrituração Na Era Digital: Sped Contábil**. Trabalho de Conclusão de Curso (Bacharelado em Ciências Contábeis) – Faculdade DOCTUM, 2018.

SILVA, Daniel Ribeiro Ferreira; LUISATTO, Felipe Oliveira; DOS SANTOS MACEDO, Vagner. **Usabilidade da plataforma mobile da previdência social para idosos: estudo de caso INSS**. Revista Processando o Saber, v. 14, p. 107-117, 2022.

SILVA, Luzilania Nascimento; DIAS, Tays Cardoso. **Impactos Gerados No Setor De Departamento De Pessoal Com A Nova Implantação Do Esocial**. Trabalho de Conclusão de Curso (Bacharelado em Ciências Contábeis) – Centro Universitário Dr. Leão Sampaio, 2020.

VELLUCCI, Rosana Gribl et al. **Os Desafios da Implantação do eSocial**. Revista da Micro e Pequena Empresa, v. 12, n. 1, p. 67-81, 2018.

VIEIRA, Flávia Regina Pena. **Os impactos nas rotinas do departamento pessoal a partir do e-social**. Trabalho de Conclusão de Curso (Bacharelado em Ciências Contábeis) – Fundação Carmelitana Mário Palmério – FUCAMP, 2019.

## APÊNDICE

## Impactos do eSocial na contabilidade digital

TCC

\*Obrigatório

E-mail \*

Não é possível preencher automaticamente o e-mail.

Qual o seu nome? \*

Sua resposta \_\_\_\_\_

Qual a sua idade? \*

- 20 a 30
- 31 a 40
- 41 a 50
- Mais de 51 anos

Você trabalha no Departamento Pessoal ou é Usuário(a)? \*

- Departamento Pessoal
- Usuário

**Usuário**

Você trabalha? \*

- CLT
- Autônomo (informal)
- Empresário
- Não trabalho

Você já acessou a CTPS Digital? \*

- Sim
- Não

Quais informações você buscou na CTPS Digital?

- Contrato/Salário/Alteração de Cargo
- Abono Salárial
- Seguro Desemprego
- Benefício emergencial
- Outro: \_\_\_\_\_

Se já acessou a CTPS Digital se sentiu satisfeito? Responda de um a cinco, onde um é insatisfeito e cinco muito satisfeito.

- 1            2            3            4            5
-

Você já acessou o aplicativo do FGTS? \*

- Sim
- Não

Quais informações você busca no aplicativo do FGTS?

- Saque aniversário
- Saque emergencial
- Consulta de meses pagos
- Outro: \_\_\_\_\_

Se já acessou se sentiu satisfeito com o aplicativo do FGTS? Responda de um a cinco, onde um é insatisfeito e cinco muito satisfeito.

- 1                      2                      3                      4                      5
- 

Você já acessou o site ou aplicativo "Meu INSS"? \*

- Sim
- Não

Quais informações você buscou no "Meu INSS"?

- Verificar extrato de contribuição
- Simular aposentadoria
- Prova de vida
- Entrada de auxílio-doença
- Outro: \_\_\_\_\_

Se já acessou se sentiu satisfeito com o "Meu INSS"? Responda de um a cinco, onde um é insatisfeito e cinco muito satisfeito.

- 1                      2                      3                      4                      5
- 

Você se sentiu mais seguro e informado em relação a informação sobre seus dados trabalhistas?

- Sim
- Não

Em algum desses locais você já observou alguma incoerência?

- Sim
- Não

Se já encontrou alguma incoerência, qual?

Sua resposta \_\_\_\_\_

De 2015 até hoje com a implementação da plataforma gov, na sua opinião, tem trazido maior transparência para o usuário?

- Sim
- Não

Departamento Pessoal

Quanto tempo você trabalha na área? \*

- 1 a 5 anos
- 6 a 15 anos
- 16 a 20 anos

Com o avanço da tecnologia, quais as problemáticas que o profissional de DP sofreu na sua opinião?

Sua resposta \_\_\_\_\_

Você considera a implementação do eSocial vantajosa? Responda de um a cinco, onde um é insatisfeito e cinco muito satisfeito. \*

- |                       |                       |                       |                       |                       |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1                     | 2                     | 3                     | 4                     | 5                     |
| <input type="radio"/> |

Na sua visão quais os pontos positivos do eSocial, se houver.

Sua resposta \_\_\_\_\_

Na sua visão quais os pontos negativos do eSocial, se houver.

Sua resposta \_\_\_\_\_

Na sua opinião qual o melhor sistema para o pessoal do DP usar para envio das obrigações?

- Domínio
- Alterdata
- Sage
- Outro: \_\_\_\_\_

Você já utilizou o sistema Domínio? \*

Sim

Não

Você teve dificuldade para usar o Sistema Domínio? Se sim, cite 3 dificuldades. \*

Sua resposta

O Sistema Domínio tem suprido as necessidades em relação ao Departamento Pessoal? Se sim, quais melhorias? \*

Sua resposta

O Sistema Domínio tem resposta rápida em relação a prestação de serviços? Responda de um a cinco, onde um é insatisfeito e cinco muito satisfeito. \*

1

2

3

4

5

Você considera que o eSocial mudou o modo dos empregadores tratar as questões trabalhistas? Responda de um a cinco, onde um é não mudou e cinco mudou muito. \*

1

2

3

4

5

A implementação do eSocial melhorou ou não a rotina do Departamento Pessoal \* e dos escritórios contábeis? Responda de um a cinco, onde um é não melhorou em nada e cinco melhorou muito.

- 1            2            3            4            5
- 

Com os aplicativos "Meu INSS", FGTS, CTPS digital, você considera que agilizou os processos?

- Sim
- Não