

CENTRO UNIVERSITÁRIO BRASILEIRO - UNIBRA
CURSO DE GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO

ALYCE LOURDES RAPOSO GONÇALVES LOPES
JÉSSICA KARINA DA SILVA

**REFLEXÕES SOBRE OS SISTEMAS DE
INFORMAÇÃO NA GESTÃO DE EMPRESAS**

RECIFE
2022

ALYCE LOURDES RAPOSO GONÇALVES LOPES
JÉSSICA KARINA DA SILVA

REFLEXÕES SOBRE OS SISTEMAS DE INFORMAÇÃO NA GESTÃO DE EMPRESAS

Artigo apresentado ao Centro Universitário Brasileiro – UNIBRA, como requisito parcial para obtenção do título de Graduado em Administração do Centro Universitário Brasileiro.

Professor Orientador: Prof Dr. Jadson Freire Silva

RECIFE
2022

Ficha catalográfica elaborada pela
bibliotecária: Dayane Apolinário, CRB4- 1745.

L864r Lopes, Alyce Lourdes Raposo Gonçalves
 Reflexões sobre os sistemas de informação na gestão de empresas. /
 Alyce Lourdes Raposo Gonçalves Lopes, Jéssica Karina da Silva. Recife: O
 Autor, 2022.

 23 p.

 Orientador(a): Dr. Jadson Freire Silva.

 Trabalho de Conclusão de Curso (Graduação) - Centro Universitário
 Brasileiro – UNIBRA. Bacharelado em Administração, 2022.

 Inclui Referências.

 1. Gerenciar informações. 2. Banco de dados. I. Silva, Jéssica Karina
 da. II. Centro Universitário Brasileiro - UNIBRA. III. Título.

 CDU: 658

Dedicamos em primeiro lugar esse artigo a Deus por ter nos ajudado a chegar ate aqui, posteriormente a nossos pais por todo apoio e cumplicidade, e aos nossos professores por todo o conhecimento compartilhado conosco.

“Quando o homem compreende a sua realidade, pode levantar hipóteses sobre o desafio dessa realidade e procurar soluções. Assim, pode transformá-la e o seu trabalho pode criar um mundo próprio, seu Eu e as suas circunstâncias”

(Paulo Freire)

AGRADECIMENTOS

Alyce Raposo

Agradeço a Deus, por ter me mantido na direção certa durante este projeto de pesquisa com saúde e forças para chegar até o final.

Aos meus pais, Myrtes Raposo e Gustavo Lopes, e a minha Irmã Carlyne Raposo que sempre estiveram ao meu lado me apoiando ao longo de toda minha trajetória.

Aos meus amigos, que ao longo desta etapa me encorajaram e me apoiaram, fazendo com que esta fosse uma das melhores fases da minha vida.

Ao professor orientador Jadson Freire cuja dedicação e atenção foram essenciais para que este trabalho fosse concluído satisfatoriamente e por suas valiosas contribuições dado durante todo o processo.

Por último, mas não menos importante, um agradecimento especial à Marciliane Gabriel, Daniel Pereira e Magaly Albuquerque, companheiros de trabalho que fizeram parte da minha formação, pelo apoio e incentivo que serviram de alicerce para as minhas realizações. Grata por todo aprendizado adquirido ao longo dessa jornada.

Jéssica Karina

Agradeço primeiramente a Deus por permitir que eu chegasse até aqui, a minha família que sem eles com certeza não teria chegado até aqui e aos meus amigos que sempre estiveram ao meu lado.

REFLEXÕES SOBRE OS SISTEMAS DE INFORMAÇÃO NA GESTÃO DE EMPRESAS

Alyce Lourdes Raposo Gonçalves Lopes
Jéssica karina da Silva

RESUMO:

A presente pesquisa tem a finalidade apresentar como estão inseridas nos dias atuais as empresas, onde é necessário existir modificações para um bom andamento do sistema de informação na gestão de empresas. Tendo como objetivo de identificar as necessidades para auxiliar nas tomadas de decisões. E a partir dessas perspectivas apresentarem de que maneira pode ser criado um banco de dados para auxiliar na criação de um controle que será interessante para cadastro de pessoal, material e controle geral dos setores existentes na empresa. Como também ser adequado como uma ferramenta de prestação de serviços que auxiliará na entrada e saída ajudando nas vendas, como também no controle geral do pessoal, além de auxiliar no controle de atividades executadas na organização. Será utilizada uma metodologia contendo os principais temas pertinentes ao desenvolvimento desse trabalho. Sem as quais todos os demais sistemas não fariam se quer sentido, este estudo tem a pretensão de estimular outros estudos e pesquisas nessa área tentando deixar mais prático a forma de como criar e atualizar um banco de dados.

Palavras-chave: Gerenciar Informações; Banco de dados.

ABSTRACT

The present research has the purpose of presenting how companies are inserted nowadays, where it is necessary to have modifications for a good progress of the information system in the management of companies. Aiming to identify needs to assist in decision making. And from these perspectives, they present how a database can be created to assist in the creation of a control that will be interesting for registering personnel, material and general control of the existing sectors in the company. As well as being suitable as a service delivery tool that will assist in the entry and exit helping in sales, as well as in the general control of the personnel, in addition to helping in the control of activities carried out in the organization. A methodology containing the main themes relevant to the development of this work will be used. Finally, as a result, the database will be developed to be a tool capable of controlling and storing information related to employees, customers, suppliers, products and services. It is understood that the present study presents a simple solution to the problems faced by many organizations when managing their businesses, as it unites the parts that make up the organization to form a system of administration and control of its businesses. Without which all other systems would not make sense, this study intends to stimulate other studies and research in this area, trying to make the way of creating and updating a database more practical.

Key – words: Manage Information; Database; Information system Information system.

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO.....	10
2. REFERENCIAL TEORICO	12
2.1 SISTEMA DA INFORMAÇÃO	13
2.2 TECNOLOGIA.....	13
3. METODOLOGIA.....	15
4. RESULTADOS E DISCUSSAO.....	17
5. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	23
6. REFERENCIAS.....	24

1. INTRODUÇÃO

Hoje em dia com a abertura de cursos para qualificar novos profissionais as empresas têm adquirido uma superação com o aumento da tecnologia, além que os setores passaram a ter a preocupação de qualificar o pessoal, para que possam ter um quadro de funcionários com experiências diversas, fazendo com que o sistema de informação na gestão de empresas tivesse um grande avanço, tendo em vista que o interesse deve ser do empregado em se qualificar (MARTINS & OLIVEIRA, 2017).

Observa-se a implementação da facilidade em funcionalidades diversas e diferentes nas empresas, como por exemplo, a utilização de banco de dados para controle e funcionamento das atividades diárias da empresa, amparando um bom funcionamento e controle (BARRA et al., 2006; OLIVEIRA, 2012). Podemos afirmar que com as tecnologias tendem a valorizar o profissional, uma vez que se tem mostrado mais expertises e conhecimentos oriundos dela, resultando a esses profissionais em peças importantes nas organizações (MUNIZ, 2000; PIRES et al., 2020).

O advento da pandemia do coronavírus (COVID-19) notou-se transtornos no funcionamento de muitas empresas, onde isto pode ser uma resposta de como o Brasil não estava preparado para desenvolvimento tecnológico em crise; outras tiveram que colocar seus funcionários para trabalhar em home Office como solução, enquanto outras fecharam as portas, demitindo o pessoal (LIMA & FREITAS, 2020). Outro aspecto que se emergiu na pandemia foi à utilização e capacitação do profissional em busca de conhecimentos, visto que quem se qualifica está a um passo de novas experiências e o mercado de trabalho se dispõe a absorver pessoal que mantém como objetivo perene o desenvolvimento e novas estratégias. Nesse caso, o sistema de Informação será fundamental e se incluem para uma capacitação de indivíduo e funcionamento das empresas (BRITO et al., 2020).

O Sistema de Informação (SI) é um grande exemplo de como a tecnologia auxilia o colaborador sendo definido como *softwares* que permitem gerir diferentes atividades, centralizando as informações geradas pelos diferentes setores da empresa, que posteriormente são usados para a construção de relatórios (JÚNIOR et al., 2019).

Utiliza-se os SIs para o controle geral e uma boa percepção, viabilização e o controle do estoque, quantitativo de notas expedidas, como também uma das funções e controlar e organizar a entrada e saída de pessoal (OLIVEIRA, 2018). Com isso se torna mais fácil o funcionamento dos setores, deixando maleável a gerência da corporação, onde a empresa com a implantação de um sistema de informação passa a ter vários benefícios para um bom negócio financeiro, tendo grande relevância para o desenvolvimento e servido de mantenedor de características, sejam elas estratégicas, táticas ou operacionais.

Frente ao exposto, a pesquisa tem como objetivo analisar como se manifesta o tema Sistema da Informação, observando as aplicações e estudos de caso em empresas no Brasil, tendências e considerações gerais.

2. REFERENCIAL TEÓRICO

O funcionário desenvolve mediante as emoções e suas expertises as atividades no emprego com excelência. Contudo, são diferentes fatores que podem resultar na boa produtividade ou não do indivíduo, que é um ser lotado de emoções e perspectivas.

Hoje em dia temos vários tipos de dispositivos de informações, mesmo assim a quantidade de informações que são recebidas em minutos e um assombro, poucas são as pessoas que conseguem usar as informações a favor, como temos informações que são usadas de forma errada podendo ser utilizada de uma maneira que venha aprimorar e ajudar a própria população, mesmo assim acontecem por não saber usar, não definem o que são dados e o que é informação, o uso errado dos equipamentos de informação faz com que dados importantes sejam perdidos (ISHISAKI & Jane Matie, 2008). A informação não se limita a dados coletados, elas se dividem em formais e informais, devendo o indivíduo responsável pela coleta de dados desenvolverem um programa satisfatório para a empresa.

O Sistema de Informação tem um grande papel para a humanidade, fazendo uma conexão geral com vários tipos de dados que serão usados para o bom funcionamento do mesmo. Com a evolução da tecnologia ficou cada vez mais prático o acesso a dados com precisão. É necessário o uso da tecnologia com responsabilidade para não perder dados importantes à empresa, os funcionários devem ter a capacidade de repassar dados com segurança. Ademais, nota-se que é relevante que a empresa tenha um bom controle do banco de dados, como também um bom sistema de informação tornará mais viável o funcionamento e controle da mesma, porque as informações muitas vezes não são confiáveis. (SOUZA & MELHADO, 2007) apresenta a importância do Sistema de Informação.

Para ter um bom sistema de informação é necessário controlar os dados e informações armazenadas no sistema, devendo observar o que tem sido recebido para alimentar o banco de dados, checando se as informações são de boa qualidade e repassadas de forma que possa ser absorvida por quem recebe, Oliveira (2004), em seus dados diz que os sistemas de informações devem ser de quantidade e qualidade de dados recebidos, alguns devem ser tomados em relação a esses fatores: as informações nem sempre são recebidas com clareza ou ficam retidas

devendo desenvolver um sistema que fique prático o manuseio das mesmas. Tendo um sistema organizado fica mais fácil manter o controle das informações.

Quando uma organização está voltada para as pessoas se torna bem-sucedida.

2.1 SISTEMA DA INFORMAÇÃO

Primeiramente, é apresentada a definição de um sistema que, segundo Oliveira (1993), representa um "*conjunto de partes interagentes e interdependentes que juntas formam um todo unificado com um propósito específico, realizando uma tarefa específica*". De acordo com o conceito de sistema, é difícil imaginar qualquer sistema que não produza alguma informação, independentemente de seu nível, tipo ou uso. Segundo O'Brien (2001) o feedback também pode ser um fator combinatório para alcance dos objetivos da empresa.

Oliveira (1993), segundo a qual os dados devem ser diferenciados das informações. Para um determinado fator, é qualquer elemento identificado em sua forma bruta que não conduz por si só a uma compreensão de um determinado fato ou situação. A informação é um dado processado que permite à administração tomar decisões. A informação é também o resultado de uma análise das informações existentes na empresa que são devidamente armazenadas, classificadas, organizadas, combinadas e interpretadas num contexto para transmitir a informação e permitir uma decisão ótima.

Gil (1995, p. 1) o explica como "*um conjunto de recursos humanos, materiais, técnicos e financeiros reunidos em uma ordem lógica para o processamento e transformação da informação*". Dessa maneira, é importante que os SI tenham planejamento pleno de suas operações para cumprir o que se é interesse da empresa.

2.2 TECNOLOGIA

Antes da década de 1980, a informação era transmitida manualmente, em papel, então a informação não era considerada um elemento importante da cadeia logística, mas o desenvolvimento da tecnologia simplificou esses processos, eliminou a burocracia excessiva, melhorou a comunicação entre empresas. O consumidor e o transportador aumentam a segurança da movimentação de carga marcando seu ponto de transição, controle de veículo por satélite, controle de rota pode monitorar rotas mais favoráveis, controle de carga pode ser feito por leitura

óptica, informação imediata e visibilidade de frota através sistemas de gestão de veículos.

É preciso inovar; conectar os diferentes links que enchem o seu negócio na Internet, ter soluções que transitam para plataformas abertas e com custos de propriedade crescentes, ter uma infraestrutura de Tecnologia da Informação sempre disponível e facilitar cada vez mais o acesso à tecnologia para parceiros e clientes, devido às mudanças pode trazer para a vida das pessoas. (BERTAGLIA, 2003, p. 182).

Inicialmente, na chamada era da computação, tecnologias computacionais foram utilizadas para automatizar os processos básicos de trabalho (transações) de organizações.

Essa automação melhorou muito a eficiência e fez a comunidade empresarial se sentir satisfeita e animada com novas invenções. Assim, modelos mecânicos e racionais foram perfeitamente adequados para automatizar os processos operacionais das organizações. Esta era foi seguida pela era da gestão da informação (O'BRIEN 2002).

Embora armazenassem uma grande quantidade de dados refletindo os eventos da organização, gerentes perceberam que os sistemas de informação não respondiam a muitas de suas perguntas. Nesse caso, o grande sucesso da era da computação não se repetiu para a era do gerenciamento de dados. Em vez de elogiar o computador e suas capacidades, os gerentes ficaram insatisfeitos com os altos preços da tecnologia da informação.

Assim, a partir da década de 1970, com a introdução dos sistemas de apoio à decisão, começou a ocorrer uma mudança de paradigma na área de SI, pois o desenvolvimento de tais sistemas era destinado aos gestores no desempenho de suas tarefas, utilizando informações das decisões, no qual as emoções se manteve foco das corporações e do Sistema de Informações, juntamente com os fatores tecnológicos, uma vez que percebeu-se que é necessário para uma boa gestão tecnológica o conhecimento de fato da empresa como um todo (LIMA & Suzana Maria Valle, 2004).

No final da década de 1970, quando se esperava que a era dos sistemas de informações gerenciais inaugurasse uma nova era de euforia, porque todos os tipos de "informações" podiam ser acessados com o apertar de um botão, todos os superaram as expectativas. Mesmo no cenário de hoje, na era dos sistemas de informação estratégicos, o trabalho dos gerentes é mais difícil do que nunca.

3. METODOLOGIA

Observando o nosso estudo enquanto objetivo da pesquisa, podemos definir o documento como um estudo bibliográfico e qualiquantitativo. O presente estudo ao ser caracterizado através de uma pesquisa bibliográfica busca em artigos científicos e reportagens as abordagens pertinentes ao tema proposto.

Segundo Macedo (1994, p. 13), a pesquisa bibliográfica refere-se ao primeiro passo para qualquer tipo de pesquisa científica que é conferir a literatura apresentada e não trivializar o assunto do estudo ou experimento. Assim, conforme Lakatos e Marconi (2003, p. 183) “[...] a pesquisa bibliográfica não é mera repetição do que já foi dito ou escrito sobre certo assunto, mas propicia o exame de um tema sob novo enfoque ou abordagem, chegando a conclusões inovadoras”.

A pesquisa bibliográfica, segundo Boccato (2006)

[...] o objetivo é resolver um problema (hipótese) usando referenciais teóricos emergentes, analisando e discutindo várias contribuições científicas. Esse tipo de pesquisa apoia o conhecimento sobre o que foi estudado, como e com que focos e/ou perspectivas o tema apresentado na literatura científica foi discutido. Portanto, é muito importante que o pesquisador planeje sistematicamente o processo de pesquisa, desde a definição temática até a estrutura lógica do trabalho até a decisão sobre seu método de comunicação e distribuição. (BOCCATO, 2006, p. 266).

Já a pesquisa qualiquantitativa “interpreta dados quantitativos usando símbolos numéricos e dados qualitativos por meio da observação, interação participativa e interpretação do discurso dos sujeitos” (KNECHTEL, 2014, p. 106).

Conforme Denzin e Lincoln (2006), “a pesquisa qualitativa é uma atividade situada que localiza o observador no mundo”. Desse modo, a pesquisa qualitativa busca envolver uma abordagem naturalista, em que são estudados os cenários naturais.

No que pese o desenvolvimento da pesquisa, utilizou-se a base de dados Google Acadêmico (GA). O GA é um ambiente de busca de artigos do Grupo Google no qual entrega para o pesquisador ferramentas de pesquisa replicável e documentos revisados por pares de diferentes partes do mundo.

Ademais, é possível observar pesquisas publicadas em periódicos científicos utilizando a base, dando assim creditação na implementação do supracitado como fato formador da pesquisa (MUGNAINI & STREHL, 2008; JACSÓ, 2005).

Assim, sob a base de dados constantes no GA, aplicou-se o termo “Sistemas de informação nas empresas”, utilizando o período temporal de 2015 a 2022. Outros filtros foram aplicados, tais como ordenamento por relevância, apenas páginas em português e qualquer tipo de artigos; assim, baixou-se todos os artigos da página 1 (um) a 5 (cinco) para desenvolvimento da pesquisa a luz da leitura e organização documental.

4. RESULTADOS DISCUSSÃO

Foram encontrados 07 (sete) trabalhos que abordaram o tema Sistema de Informação. A Tabela 1 (um) lista suas citação, bem como tema e finalidade.

Tabela 1 – Resultados da pesquisa

Referência	Título	Objetivo
MARTINIUK, Viviane Cristina. 2017	A Importância do Sistema de Informação Gerencial na Gestão Empresarial Para Tomada de Decisões	Tem como objetivo analisar a reputação do SIG na gestão empresarial para executar nas decisões.
ALVES, Edgar José Mendonça. Sistema de informação e Logística na Gestão da Manutenção. 2022. Tese de Doutorado.	Sistema de Informação e Logística na Gestão da Manutenção	Elaborar um método de gestão de informação e ferramentas de maneira a aperfeiçoar a competência dos recursos já presentes.
TM.Alencar; RH Araujo Júnior - 2022 - repositório.unb.b	Estudo das necessidades informacionais dos usuários de sistemas informatizados de gestão arquivista de documentos como subsídio para o planejamento estratégico	Sugerir quesitos básicos para a edificação de uma forma de estruturação para implantação de sistemas de gestão arquivista documental.
L Amaral, A Andrade, C Pereira, P Morais - 2022 - repositório.uportu.p	Gestão de Sistemas de Informação	Visa armazenar, explorar e transferir conhecimento explícito.
MSC Silva. 2021 - 2022. Repositório de Trabalhos	Sistema de Gestão para Oficinas Mecânicas	Expor a importância do manuseio de sistemas de informação como instrumento para execução dos procedimentos administrativos em estabelecimentos de oficinas automotivas,
Marloch, V. D. S. (2022). A SISTEMATIZAÇÃO DAS INFORMAÇÕES NO AUXÍLIO DO PROCESSO DE TOMADA DE DECISÃO NA ANÁLISE DE CRÉDITO.	A Sistematização Das Informações No Auxílio Do Processo De Tomada De Decisão Na Análise De Crédito	Identificar o desenvolvimento operacional de análise de crédito de uma grande indústria alimentícia.
ROSEIRO, Daniel José dos	SIGPIP – Sistema De	Pretende-se dar condições às

Santos. plilha de Informação Protegida. 2021.	Informação De Gestão De Partilha De Informação Protegida	pequenas e médias empresas (PME) para o cumprimento do RGPD na partilha de informação protegida.
---	--	--

Ter como política o que foi analisado com todos os dados removidos a partir das referências extraídas do Google Scholar (GA), foi capaz de analisar a reputação do Sistema de Informação Gerencial (SIG) nas organizações, como um dos procedimentos mais importantes para o bom funcionamento do software. (MARTINIUK, 2017; ALVES, 2022).

A manutenção é uma área da atividade humana que está sujeita ao fator “moda” e um exemplo de falha foi à adesão total aos planos de manutenção por parte de algumas empresas prevenção sem realizar estudos que tenham mostrado as soluções mais eficazes. *“Um dos desafios da manutenção passa necessariamente por lidar com esta grande quantidade de informação, razão pela qual os sistemas de informação são ferramentas particularmente úteis na gestão das atividades de manutenção e autogestão”* (ALVES & FALSARELLA, 2022).

Hoje, a informação está constantemente migrando para o meio digital, e uma quantidade cada vez maior já está sendo produzida em plataformas e sistemas digitais fora do ambiente analógico tradicional. Segundo Araújo Júnior e Sousa (2016), essa vertente da produção e armazenamento de grandes conjuntos de dados nas organizações trouxe novos desafios para a coleta, armazenamento e disponibilização de dados e informações, o que tem impacto direto na busca e recuperação de informações para os usuários. (ALENCAR & ARAUJO JÚNIOR, 2022).

Uma vez que as demandas de conhecimento dos usuários do SIGAD SF não faziam parte do plano de implantação do sistema, conclui-se que a compreensão das dificuldades dos utentes na procura de informação se deve ao desconhecimento das necessidades de informação, importante no desenvolvimento de criação de um sistema de informação, especialmente quando consideramos, segundo Sousa e Araújo Júnior (2018), que a produção de grandes volumes de documentos de instituições públicas ou privadas coloca a organização de documentos na ordem do dia da sociedade contemporânea arquivista, em que cresce o interesse da sociedade pela transparência do Estado (ALENCAR & ARAUJO JÚNIOR, 2022).

No que diz respeito ao resultado de todas as atividades que foram realizadas em relação às pesquisas sobre a temática, o interesse do sistema de informação nas organizações, nas pesquisas e concepções realizadas, permita-se entender bem que a execução desse conteúdo deixa clara a relevância de um Sistema de Informações Gerenciais para a ação no gerenciamento das funcionalidades de estruturação, preparação e controle das firmas, visto que eles viabilizam, adiantam e aprimoram o processo decisivo nas instituições. (AMARAL et al., 2022).

Segundo o trabalho de Marloch (2022), analisando e identificar a percepção do gerente e dos consumidores que utilizam os métodos, sugerindo determinados melhoramentos para o sistema; a realização deste estudo permitiu ao autor compreender a dimensão do Sistema de Informação (SI) para um controle eficaz na divisão das funções, fazendo o diferencial na organização das tarefas proporcionando avanços contínuos nos processos e melhoria no progresso da equipe nas funções desempenhadas. Tais conhecimentos, se bem examinadas, proporciona a potencialização dos resultados.

Por meio das informações alcançadas com este trabalho (SIGPIP – Sistema De Informação De Gestão De Partilha De Informação Protegida) foi possível detectar o sistema de informação usado na empresa, às tecnologias de informações incluídas nos processos, sendo visto de maneira geral, com esta pesquisa ficou mais claro a compreensão quanto ao manuseio de sistemas de informação. Sendo importante esclarecer que a além das utilidades dos Sistemas de Informações Gerenciais como um grande suporte para os gerentes permite a produção de dados rápidos, precisar e, sobretudo essências, certificando um estruturalmente diferencial.

Além do mais, concede que empresas de grande e pequeno porte estejam alcançando os objetivos e os propósitos corporativos para que seja feito o alinhamento entre os sistemas de informações e as necessidades empresariais, desenvolvendo melhorias no método de tomada de decisões pelos gestores. (ROSEIRO, 2021.) Pelo que foi exposto no trabalho atual bem como na oportunidade de obter mais conhecimento em face da pesquisa bibliográfica realizada, possibilitou especificar o tema proposto e, em particular, ofereceu como base para desenvolver e entender a necessidade do uso de Sistema de Informação Gerencial para tomada de decisão ambiental organizacional.

Fica claro que o objetivo essencial da informação é aderir que a organização atinja seus objetivos de forma eficiente manuseando os recursos disponíveis,

proporcionar as melhores condutas e funcionalidades das áreas de SI e TI nas firmas. A tomada de decisão rápida e correta é fundamental para o bom desempenho de uma empresa, a informação pode decidir o futuro da organização. O surgimento de novas oportunidades de negócios adepto à necessidade de respostas rápidas e antecipação das dúvidas dos usuários exige que as empresas possuam sistemas de informações que ajudem no procedimento de determinar a optar por uma alternativa, gerem informações ágeis e precisas que sirvam de suporte para a tomada de decisão.

Sendo assim, entende-se que as empresas que pretendem garantir ou aprimorar o seu lugar no negócio terão de se adaptar mais e mais rápido às mudanças no ambiente empresarial e às mudanças ocorridas nos seus adversários, consumidores, abastecedores e funcionários. Sem esquecer o ambiente físico em que os colaboradores operam. Reconhecer a informação por meio de um sistema de informação gerencial é, por conseguinte, um crescimento que garantirá a personalização e o sucesso.

A era da informação, é essencial entender as maiores condutas e utilidades nos domínios de sistemas de informação e tecnologia da informação nas organizações. O plano necessário da informação é permitir que a corporação atinja suas metas utilizando de forma eficaz utilizando os meios disponíveis, logo a informação pode determinar o amanhã da corporação. No percurso em direção para encarregar-se as solicitações do comércio, as empresas procuram resultados que as distingam somando a concorrência.

Resoluções precisas e pertinentes são essenciais para que a organização alcance boas repercussões. Para expandir o entusiasmo dos consumidores e a rentabilidade dos negócios, é inevitável aprimorar o programa e a realização das contribuições, corresponder ao abastecimento de fornecimentos e limitar os gastos operantes. O uso de tecnologia avançada e as melhores práticas em software permitem estruturas e investimentos de ponta em maneiras bastante violentas, aptos de atender a partir de curto a extensa quantidade de utilidade.

O sucesso é certo pela ligeireza com que as bases são percebidas e a aceleração com que as medidas são conquistadas. Nesse contexto, as corporações como adepto os sistemas de informações gerenciais, que incluem vantagens consideráveis ao gerenciamento e facilitam a produção de dados para contribuir na tomada de decisão. Quando uma empresa possui uma organização inabalável, um

amanhã delineado e pode operar os meios de tecnologia da informação e sistemas de informação, um sistema de informação gerencial só agrega as vantagens da gestão empresarial no propósito de decisões.

O ambiente de trabalho de uma empresa deve ser dinâmico e as condições de atuação dos gestores devem ser funcionais e de grande responsabilidade para um bom andamento dos que fazem parte do sistema de informação. Por isso, é necessário ser realizadas análises nas informações passadas aos gestores, como também sempre analisar se as informações repassadas aos bancos de dados são de boa qualidade e que será bem entendida.

Um sistema de informações gerenciais permite acompanhar as rotinas econômico-financeiras, proporciona uma visão segura da posição e melhor destinação dos patrimônios, o que faz uma grande diferença para uma organização. Certificando também o gerenciamento das informações para o desenvolvimento de informações ágeis e favoráveis, motivando o método de propósito de decisão. Os sistemas de informação gerencial consolidam o projeto de ação das organizações.

Diariamente uma série de informações sobrechegam até a empresa. Dados de clientes, metas de vendas, informações sobre o mercado, indicadores de todas as áreas, reclamações, dentre outros. Um SIG pode abranger software que contribui, por exemplo, na tomada de decisão, recursos de dados, tais como bancos de dados, o hardware de um sistema de recursos, sistemas de apoio à decisão, sistemas especialistas, sistemas de informação executiva, gestão de pessoas, gestão de projetos e todos os processos informatizados que permitem que a empresa funcione eficientemente. É um sistema que disponibiliza a informação certa, para a pessoa certa, no lugar certo, na hora certa, da forma correta e com o custo certo.

Os SIGs dispõem uma variação de produtos de informação, que são esclarecidas por meio de relatórios, que auxiliam os gerentes com o fornecimento de dados e informações para a tomada de decisões. Como por exemplo, o Sistema Eletrônico de Informações (SEI), onde o servidor pode solicitar e dar entrada em qualquer documento de onde estiver, podendo também acompanhar o andamento do processo desde que tenha o número do protocolo. E o Sistema de Folha de Pagamentos e Recursos Humanos (CONSISTHR), também conhecido como SAD RH, sistema esse que armazena todos os dados dos servidores ativos e inativos, podendo ser pesquisado através do nome, matrícula ou CPF, permitindo a produção das informações desejadas e atendendo a sua

demanda de forma rápida e precisa, sem a necessidade de procurar em pastas físicas, a ligeireza na produção dessas informações poupa tempo no atendimento e gera mais produção na empresa.

Assim, para o bom funcionamento de um bom sistema de informação deve-se ter uma equipe bem treinada, com conhecimentos do pessoal que faz parte da empresa visando assim uma boa implantação do sistema, deve ser parte do sistema de gestão, existir o compromisso da equipe em a empresa a crescer de forma consistente para enfrentar as crises. Uma das tarefas mais importantes da alta administração é definir e garantir que seja desdobrada a todos os níveis da organização, devendo todos estar envolvidos para um bom andamento das tarefas a serem desenvolvidas.

5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Frente ao exposto, observa-se que os Sistemas de Informações são de grande relevância para a empresa, uma vez que esses conseguem não somente tirar os parâmetros analógicos da corporação de modo a avançar os processos e procedimentos. O acompanhamento das rotinas econômico-financeiras, gerenciais e estratégicas proporcionam uma visão segura da posição e melhor destinação dos patrimônios, o que faz uma grande diferença para uma organização. O que reflete novamente na certificação desses sistemas para o desenvolvimento de informações ágeis e favoráveis, motivando o método de propósito de decisão. Pode-se afirmar através dos artigos e dos escritos observados que os sistemas de informação gerencial consolidam o projeto de ação das organizações.

Contudo, é importante apresentar a necessidade de novos trabalhos sobre o tema uma vez que ele é pouco abordado na academia, sobretudo em processos administrativos mais específicos. A pesquisa sobre os Sistemas de Informação e sua relevância em outros bancos de dados ou estudos de casos aplicados em escalas micro ou macro podem ser novas opções de documentos futuros a se promover para melhores comprovações e amplitude de afirmações sobre o tópico.

6. REFERENCIAS

- BARRA, Daniela Couto Carvalho et al. **Evolução histórica e impacto da tecnologia na área da saúde e da enfermagem.** *Revista Eletrônica de Enfermagem*, v. 8, n. 3, 2006.
- BRITO, Sávio Breno Pires et al. **Pandemia da COVID-19: o maior desafio do século XXI. Vigilância Sanitária em Debate: Sociedade, Ciência & Tecnologia**, v. 8, n. 2, p. 54-63, 2020.
- DE LIMA, Alexandre Vasconcelos; FREITAS, Elísio De Azevedo. **A pandemia e os impactos na economia brasileira.** *Boletim Economia Empírica*, v. 1, n. 4, 2020.
- DE MELO, Eduardo Marçal. **Sistemas ERP: uma nova abordagem nos processos operacionais e na gestão informacional**, estudo de caso em um hospital universitário de Minas Gerais. 2015.
- DE OLIVEIRA, Marcos Alberto. **Estratégia empresarial e gestão da informação gerencial.** Senac, 2018.
- JACSÓ, P. Google Scholar: the pros and the cons. *Online Information Review*, v. 29, n. 2, p. 208-214, 2005.
- JUNIOR, Florisvaldo Cunha Cavalcante et al. **A contribuição dos Sistemas de Informações Gerenciais nas Áreas de finanças e contabilidade de uma Prefeitura do estado de Pernambuco.** *Refas-Revista Fatec Zona Sul*, v. 6, n. 2, p. 33-50, 2019.
- LIMA, Suzana Maria Valle et al. **Inovação e gestão tecnológica em organizações de P&D: um modelo integrador.** Área de Informação da Sede-Artigo em periódico indexado (ALICE), 2004.
- MARTINS, Bibiana Volkmer; ROCHA-DE-OLIVEIRA, Sidinei. **Qualificação profissional, mercado de trabalho e mobilidade social: cursos superiores de tecnologia. Sociedade, Contabilidade e Gestão [recurso eletrônico].** Rio de Janeiro. Vol. 12, n. 2,(mai/ago 2017), p. 21-45, 2017.
- McGEE, J.; PRUSAK, L. **Gerenciamento estratégico da informação: aumente a competitividade e a eficiência de sua empresa utilizando a informação como uma ferramenta estratégica.** Rio de Janeiro: Campus, 1994.
- MUGNAINI, Rogério; STREHL, Letícia. **Recuperação e impacto da produção científica na era Google: uma análise comparativa entre o Google Acadêmico e a Web of Science.** *Encontros Bibli: revista eletrônica de biblioteconomia e ciência da informação*, n. Esp, p. 92-105, 2008.
- MUNIZ, SUELY. **Investimento recente, capacitação tecnológica e competitividade.** *São Paulo em perspectiva*, v. 14, p. 98-107, 2000.

OLIVEIRA, Camila Gushiken. **Análise da eficácia de melhorias implantadas na gestão de projetos de inovação em uma empresa química.** 2012.

OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças de. **Sistemas de informações gerenciais: estratégicas, táticas e operacionais.** 9. ed São Paulo: Atlas, 2004. 285.

PIRES, Maria Cristina Ferreira Silva; SANTA RITA, Luciana Peixoto; PIRES, Antônio Carlos Santos. **Perfil do núcleo de inovação tecnológica na gestão da inovação: um estudo na Universidade Federal de Alagoas.** Navus: Revista de Gestão e Tecnologia, n. 10, p. 21, 2020.

SOUZA. Flávia R./MELHADO. Silvio B., **A Importância do Sistema de Informação para a Gestão das Empresas de projeto** 2007

Turban, Efraim; McLean, Ephrain; Wetherbe, James. **Tecnologia da Informação para Gestão.** São Paulo: Bookman, 2004.